

2027
FORMATION
CONTINUE



LEMARCHANDEL
Formation



Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de formation**



ÉDITORIAL

DEVELOPPER AUJOURD'HUI LES COMPÉTENCES DE DEMAIN

2027 marque une nouvelle étape dans l'évolution de **LEMARCHANDEL FORMATION**. Après la dématérialisation de ses documents et de ses processus, puis l'adaptation à la facturation électronique, notre organisme engage un travail structuré autour de l'intelligence artificielle. Cette évolution poursuit deux ambitions qui se complètent. Améliorer notre fonctionnement interne et transformer cette expérience en réponses adaptées aux nouveaux besoins des établissements.

Mobilisée avec discernement, l'intelligence artificielle constitue un véritable appui à l'organisation. Elle facilite l'accès à l'information, allège certaines tâches répétitives, harmonise les pratiques documentaires et soutient la préparation des actions de formation. Elle peut aussi renforcer le suivi qualité et la gestion des données.

Pour encadrer ces usages, LEMARCHANDEL FORMATION s'appuie sur un référent IA. Il accompagne les formateurs salariés dans la prise en main des outils, propose des pratiques communes, informe sur le respect des obligations juridiques, de la confidentialité et des responsabilités professionnelles. L'intelligence artificielle reste un outil d'aide à la décision. Elle ne se substitue ni à l'expertise ni au jugement de nos intervenants.

Notre objectif n'est pas de suivre une tendance, mais d'intégrer les innovations lorsqu'elles apportent une réelle valeur ajoutée à la qualité de nos formations et à l'accompagnement des établissements.

Ces évolutions technologiques s'inscrivent bien dans la continuité de notre positionnement, qui repose sur :

- › des **experts métiers** disposant d'une solide expérience de terrain et formés à la pédagogie des adultes ;
- › des formations conçues à partir des réalités des établissements ;
- › une ingénierie pédagogique sur mesure ;
- › un accompagnement durable des équipes ;
- › le respect des organisations, des contraintes et des projets d'établissement.

En expérimentant nous-mêmes ces outils, nous serons mieux à même d'accompagner les établissements. Les directions, les services RH et les cadres s'interrogent déjà sur la place de l'IA dans le recrutement, la gestion des compétences, l'organisation du travail, la formation et le traitement de l'information.



Un webinaire consacré à l'intelligence artificielle et aux ressources humaines sera organisé au second semestre 2026. Il abordera plusieurs aspects, notamment le cadre juridique, la protection des données, le recrutement, l'évolution des compétences et les responsabilités managériales. Notre catalogue 2027 accueille également de nouvelles formations. « IA Générative pour Dirigeants d'établissements : « Évaluer, décider, piloter », « IA Générative dans les ESSMS : Structurer des usages responsables au quotidien », « IA et recrutement en ESSMS » permettront aux professionnels de comprendre les principaux usages et de les intégrer dans un cadre maîtrisé.

Nous vous proposons cette année une vingtaine de nouveaux thèmes. Parmi eux, plusieurs formations consacrées à la pédiatrie répondent aux besoins exprimés par les établissements en 2026 : « L'agressivité en pédiatrie », « Les droits et libertés des mineurs en établissement sanitaire et médico-social » ou encore « L'alimentation des 1 000 premiers jours ».

Le recrutement de nouveaux talents nous permet également d'élargir notre offre, avec des formations telles que « Optimiser et faciliter le soin des résidents en EHPAD grâce aux techniques hypnotiques » ou encore « Transformer les tensions en coopération : Les clés de la communication, de la gestion des émotions et des conflits en milieu hospitalier ».

Ces nouveautés complètent les fondamentaux de **LEMARCHANDEL FORMATION : accompagner et prendre soin, soutenir les équipes, prévenir les risques et renforcer les pratiques professionnelles.**

Les outils évoluent. Les organisations se transforment. Les métiers changent. Une conviction demeure : la qualité des soins repose avant tout sur les femmes et les hommes qui les dispensent. C'est pour eux que nous concevons chacune de nos formations.

Nous continuerons à vous accompagner dans ces évolutions, avec des formations toujours ancrées dans les réalités du terrain et au service de la qualité des accompagnements.

Stéphanie LEMARCHANDEL
Directrice Générale

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ	6
NOS TERRITOIRES D'INTERVENTION	10
NOTRE ACTIVITÉ EN CHIFFRES	11
GLOSSAIRE	12
NOS FORMATIONS	14

NOUVEAU

1 ACCUEIL - COMMUNICATION - ANIMATION ET VIE SOCIALE	15
L'accueil des nouveaux professionnels	16
Gérer des situations difficiles à l'accueil	16
Accueillir la personne âgée en institution 	16
Gérer l'agressivité et la violence aux urgences	16
Gérer l'agressivité et la violence du patient 	17
Prendre soin des patients âgés agressifs souffrants de troubles neurocognitifs en MCO	17
Gérer la violence et l'agressivité en service de pédiatrie 	17
L'agressivité : Comprendre et Répondre dans la bienveillance	17
Développer son intelligence conflictuelle	18
Développer ses Soft Skills	18
Savoir dire -Savoir être 	18
Estime de soi	18
La résilience en environnement professionnel	19
Transformer les tensions en coopération 	19
Communication bienveillante, affirmation de soi	
et Posture professionnelle	19
Prise de parole en public	19
La communication thérapeutique (CT) 	20
Renforcer une culture médico-sociale :	
Vecteur de la bientraitance au quotidien	20
Optimiser et faciliter le soin des résidents en EHPAD grâce aux techniques hypnotiques 	20
Le projet d'accompagnement personnalisé	20
Pap : La personne référente : rôle et missions	21
Proposer et mettre en place une animation adaptée pour les résidents en EHPAD	21
Animation et vie sociale en EHPAD : Une double approche pour une animation adaptée	21
Approche multisensorielle : SNOEZELEN	21
Esthétique : le maintien de l'estime de soi en institution	22
4 saisons d'ateliers jardiniers dynamiques	22
Mettre en place un atelier coiffure	22
La musicothérapie en EHPAD	22
2 NUTRITION - PRODUCTION - HYGIÈNE	23
L'alimentation des 1 000 premiers jours 	24
L'alimentation en institution pour personnes âgées	24
L'instant repas	24
La dénutrition : la dépister et la prendre en charge en établissement gériatrique	25

Les repas « manger mains » : conception	25
Fausse route et troubles de la déglutition	25
Les repas à texture modifiée : saveurs, créations, présentations	25
Le service en salle à manger et en chambre	26
Le Plan de Maîtrise Sanitaire	26
HACCP : La réglementation relative à l'hygiène des aliments	26
La méthode RABC en blanchisserie	26

3 ACCOMPAGNER ET PRENDRE SOIN AU QUOTIDIEN	27
Donner du sens à l'accompagnement des résidents	28
La bientraitance en MAS en FAM et en Foyer de Vie	28
La Bientraitance en institution	28
La Bientraitance et la Maltraitance pour les non soignants : De quoi parle-t-on ? 	28
Prendre soin des résidents désorientés	29
Les maladies neurodégénératives	29
Accompagner la personne présentant une maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées	29
Accompagner les personnes atteintes de maladies neurologiques évolutives 	29
La maladie d'Alzheimer pour les non soignants	30
Connaître et comprendre les troubles psychiatriques chez la personne âgée	30
Prendre soin de la personne âgée en MCO et SSR	30
Dépression et prévention du risque suicidaire chez la personne âgée	30
Les addictions chez la personne âgée	31
Le refus de soins du patient	31
Vie affective et sexualité chez la personne âgée	31
Le refus de soins des patients et des résidents atteints de troubles du comportement	31
Gérer les situations d'agressivité auprès des résidents présentant des trouble du comportement en EHPAD	32
Gérer les situations de violences et d'agressivité en service de pédiatrie 	32
Gérer les situations de violence et d'agressivité 	32
Les différentes approches non médicamenteuses	32
La communication thérapeutique (CT) 	33
Le toucher dans la relation de soins	33
Optimiser et faciliter le soin des résidents en EHPAD grâce aux techniques hypnotiques 	33
L'aromathérapie	33
Prendre en charge la douleur chez la personne âgée	34
Gérer la douleur avec des techniques non médicamenteuses	34
Prendre en charge la douleur chez la personne âgée	34
Les directives anticipées et la personne de confiance	34
Accompagnement fin de vie et soins palliatifs	35
Quel positionnement de l'ASH face à la fin de vie et au deuil ? 	35
Accompagnement fin de vie et soins palliatifs des personnes handicapées 	35
Accompagner les familles endeuillées	35
Accompagner les familles endeuillées dans le secteur sanitaire	36
Prévenir et traiter les escarres	36
Pansements - Plaies et cicatrisation	36
La contention en EHPAD : Pour protéger qui ?	36
Toilette et relation	37
La toilette évaluative	37
prendre soin au quotidien des résidents présentant des troubles du comportement	37
Prendre soin des résidents au quotidien en EHPAD 	37

4

PRENDRE SOIN À DOMICILE

39

Le secret et la confidentialité à domicile	40
Responsabilité juridique de l'aide-soignant en SSIAD	40
Le secret et la confidentialité à domicile	40
Repérer et prendre en compte la fragilité des usagers	40
La bientraitance au quotidien : Prendre soin des patients	41
Le positionnement professionnel de l'aide-soignant en SSIAD/SPASAD	41
La relation avec les aidants	41
Droit des patients et responsabilité du soignant à domicile	41
Les transmissions ciblées à domicile	42
Appréhender les troubles du comportement à domicile	42
Gérer l'agressivité et la violence à domicile	42
Approche non-médicamenteuse des maladies neuro-dégénératives	42
Accompagnement de fin de vie	43
Prise en charge de patients souffrant d'addictions à domicile	43
Dépression et prévention du risque suicidaire	43
Vie affective et sexuelle de la personne âgée	43
Pansements : Plaies et cicatrisation	44
Les principaux risques nutritionnels de la personne âgée à domicile	44
Prévention et prise en charge des patients à risque ou porteurs d'escalier	44
Gestes et postures	44

5

GESTIONS DES RISQUES - MÉTIERS

45

Mettre en place une démarche de gestion des risques dans un établissement médico-social	46
Prévention des risques et maladies professionnelles	46
Préparation des Etablissements Médico-sociaux à la gestion d'une situation sanitaire exceptionnelle	46
Se préparer à l'évaluation externe en ESSMS 	46
Présentation des risques psychosociaux et de leurs enjeux	47
Gérer l'agressivité et la violence	47
Sécurité de l'identification du patient/du résident : L'identivigilance	47
Gérer les situations de violence et d'agressivité 	47
Prévention des risques liés au travail sur écran	48
Manutention manuelle des charges lourdes pour les services techniques et/ou administratifs	48
Gestes et postures	48
Prévention de la chute chez la personne âgée	48
Le circuit du médicament en ESSMS 	49
L'aide-soignant et le médicament	49
Prévention des erreurs médicamenteuses évitables	49
Gestion des événements indésirables	49
Les bonnes pratiques de la méthode HACCP	50
La méthode RABC en blanchisserie	50
Le Plan de Maîtrise Sanitaire	50
Actualisation des connaissances des brancardiers	50
Agents hospitaliers : Développer vos compétences	51
Prendre soin des résidents au quotidien en EHPAD 	51
Améliorer ses écrits professionnels – Niveau 1 	51
Améliorer ses écrits professionnels – Niveau 2 	51

6

MANAGEMENT - DROIT - ÉTHIQUE

53

Développer sa créativité pour renforcer la motivation de son équipe 	54
Du risque d'épuisement à la performance collective 	54
Gestion du stress en situation managériale ou comment développer son leadership tout en étant résilient ? 	54
La résilience en environnement professionnel	54
Développer son intelligence conflictuelle	55
Manager l'intergénérationnel	55
Prévenir les Violences Sexistes et Sexuelles au travail 	55
Développer ses compétences managériales avec l'outil Process Communication modèle	55
Manager avec les couleurs	56
Mener un entretien de Feedback et un entretien de recadrage	56
Entretiens du manager : De la théorie à la pratique	56
IA Générative pour Dirigeants d'établissements 	56
IA et conformité en ESSMS 	57
IA et recrutement en ESSMS 	57
IA Générative dans les ESSMS 	57
IA Générative pour les RH 	57
Renforcer son rôle managérial en qualité d'IDEC en EHPAD	58
Le rôle managérial de l'infirmier EHPAD	58
Rôle et missions de l'infirmier en EHPAD	58
La complémentarité infirmiers – aides-soignants – Agents	59
Affirmer ses compétences d'aide-soignant en EHPAD	59
Le tutorat aide-soignant	59
L'aide-soignant et le médicament	59
Approche et cadre juridique des dérives sectaires en santé 	60
Les droits et les libertés des mineurs et gestion de la violence et de l'agressivité en établissement de santé et médico-social 	60
Les droits et les libertés des mineurs en établissement de santé et médico-social 	60
Droits du patient et du résident : Les impacts sur la pratique soignante	61
Discrétion et secret professionnel	61
Droits des résidents, devoirs et responsabilités des professionnels en EHPAD	61
La protection juridique de l'adulte vulnérable	61
Responsabilité des soignants en psychiatrie	62
La réflexion éthique dans ses pratiques professionnelles 	62
Les directives anticipées et la personne de confiance	62
Animer un comité éthique en EHPAD	62

7

PRENDRE SOIN DE SOI

63

Cultiver son intelligence émotionnelle	64
Gérer son stress	64
Développer son agilité comportementale et gagner en affirmation de soi	64
Gestion du stress en situation managériale 	64
La prévention du risque d'épuisement en relation d'aide 	65
Être soignant la nuit	65
Apprendre à écouter son corps pour mieux prendre soin de soi	65
La prévention de l'épuisement du soignant face à la personne désorientée	65
Gérer l'agressivité et la violence	66
Premiers Secours en Santé Mentale	66

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

CRÉÉE EN 2010, LEMARCHANDEL-FORMATION ACCOMPAGNE LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICOSOCIAUX DU GRAND OUEST DE LA FRANCE DANS LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE LEURS SALARIÉS. NOUS PROPOSONS PRINCIPALEMENT DES FORMATIONS « SUR MESURE » CONSTRUITES PAR UNE ÉQUIPE D'UNE CINQUANTAINE DE FORMATEURS COMPÉTENTS, IMPLIQUÉS, EXPERTS DE TERRAIN ET PÉDAGOGUES RECONNUS.

NOTRE ÉQUIPE

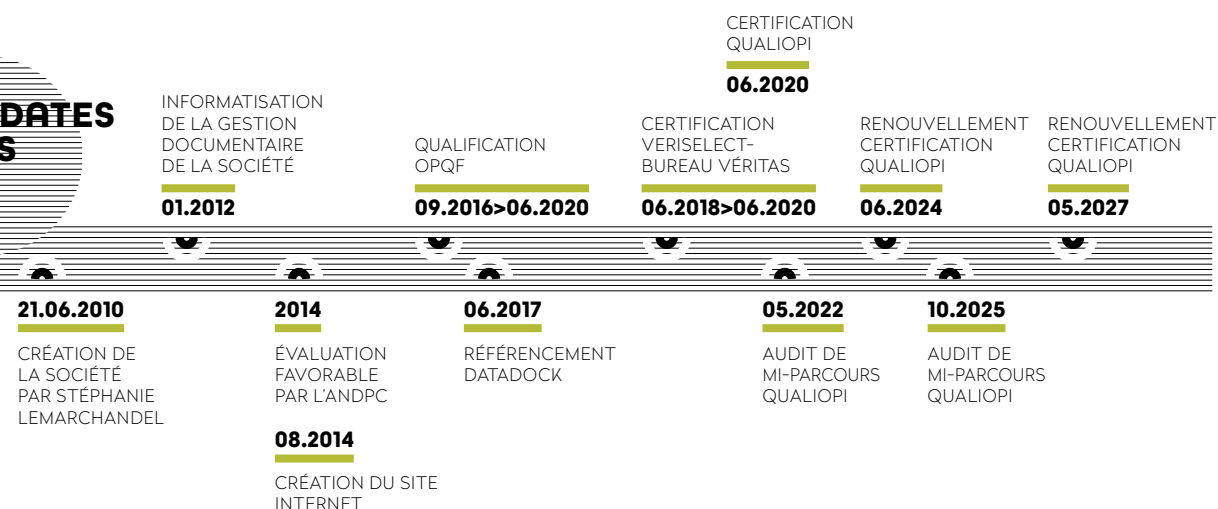


Stéphanie LEMARCHANDEL
Directrice Générale



Tatiana LE ROUX
Assistante Formation*

LES DATES CLÉS



* En partenariat avec Tatiana LE ROUX EI, entreprise individuelle et travailleuse indépendante



NOS OBJECTIFS

Nos objectifs rejoignent les deux principaux bénéficiaires :

- › Le prescripteur de l'action de formation et au sens plus large l'établissement prescripteur,
- › Le stagiaire, ultime et principal destinataire de l'action de formation.

Nous œuvrons chaque jour à répondre aux commandes institutionnelles en dispensant des actions de formation répondant aux exigences réglementaires des professionnels de terrain tout en respectant celles de la formation professionnelle continue.



LE CADRE RÉGLEMENTAIRE

La société répond aux obligations de grands textes fondateurs :

- › La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel
- › La loi du 5 mars 2014 relatif à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale et les décrets qui jalonnent sa mise en application,
- › La loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relatif aux patients, à la santé et aux territoires instituant le Développement Professionnel Continu des professions médicales et paramédicales.

Lemarchandel Formation s'engage également vis-à-vis de sa conformité au Règlement Européen 2016/679 relatif à la Protection des Données Personnelles. Une veille réglementaire est en place afin d'assurer la conformité vis-à-vis de toute nouvelle exigence via la presse spécialisée et un accompagnement juridique.



NOS DOMAINES D'EXPERTISE

Notre champ d'intervention se situe principalement dans le secteur sanitaire et médico-social. Nous proposons ainsi des formations dans les domaines suivants :

- › Accueil - Communication - Animation et vie social
- › Nutrition - Production - Hygiène
- › Accompagnement et soins auprès des patients et résidents
- › Gestion des risques
- › Management - Droit

Nous organisons des formations adaptées aux contraintes opérationnelles de nos clients :

- › Formations actions,
- › Formations intra établissements « sur mesure »,
- › Formations inter-établissements.





NOS VALEURS

SATISFAIRE NOS CLIENTS

À l'écoute de nos clients historiques et des nouveaux établissements, Lemarchandel-Formation a bâti sa réputation sur ses aptitudes à répondre avec rapidité, **fiabilité et rigueur** à leurs attentes pédagogiques. Au-delà d'une mission de transmission des savoirs, savoir-faire et savoir-être, la formation représente pour nous un vecteur d'ouverture, de désenclavement géographique et de nouvelles sources de motivation pour les professionnels au service de l'amélioration continue des soins auprès des patients ou résidents et pour l'encadrement un outil de management transversal. L'élément central de toute action de formation « sur-mesure » est le contexte du commanditaire. Répondre au mieux aux besoins en formation d'un établissement, c'est donner aux acteurs de terrain les moyens d'actualiser et de développer leurs compétences indispensables à l'évolution des métiers de la santé.

ACCOMPAGNER LES FORMATEURS

Guider par un management communautaire, nous veillons au respect de l'éthique en formation. Une pédagogie par objectifs professionnels amène les formateurs à développer les compétences des stagiaires. La question du savoir se déplaçant vers une interopérabilité des savoir-agir, vouloir agir et pouvoir agir. **Bienveillance et intégrité** déterminent la posture professionnelle de notre équipe.

INNOVER

Dans un environnement professionnel en pleine mutation sociologique et technologique, la formation doit s'adapter et faire preuve d'innovation. C'est dans cette dynamique que Lemarchandel-Formation s'inscrit. Le changement est un vecteur d'innovation dans les pratiques pédagogiques misent à la disposition de l'équipe de formateurs et des clients. En pérennisant et en faisant évoluer notre Système Management Qualité (SMQ) au sein de Lemarchandel-Formation, nous souhaitons animer une dynamique d'amélioration continue.

POLITIQUE QUALITÉ

Depuis 2010 Lemarchandel-Formation est engagé dans une démarche globale d'amélioration continue. Notre démarche qualité a été reconnue par l'OPQF de septembre 2016 à juin 2020, Bureau Véritas de juin 2018 à juin 2020 et par Icert avec la certification QUALIOPi depuis juin 2020. Cet engagement a pour but de mobiliser tous les collaborateurs et tous les clients de la société dans cette dynamique.

Dans cette perspective, les suggestions d'amélioration émanant de toute personne impliquée au quotidien ou épisodiquement garantiront une optimisation continue de notre système qualité et des prestations proposées.

NOS CERTIFICATIONS & ACCRÉDITATIONS

QUALIOPi

Dans la continuité du DATADOCK, et dans le cadre de la loi 2018-771 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, le décret 2019-565 définit le nouveau référentiel national de certification qualité selon 7 critères ci-dessous, et déclinés en 32 indicateurs. L'objectif de l'État : S'assurer de financer des formations de qualité.

- › Critère 1 : Information des publics
- › Critère 2 : Conception des formations
- › Critère 3 : Adaptation de la prestation
- › Critère 4 : Adéquation des moyens
- › Critère 5 : Compétences
- › Critère 6 : Environnement professionnel
- › Critère 7 : Amélioration continue

Lemarchandel Formation est certifié Qualiopi par la société ICERT depuis le 25 juin 2020.

Le 12 juin 2024, ICERT a émis un avis favorable au renouvellement du certificat QUALIOPi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **actions de formation**. Ce certificat est valide jusqu'au 25 juin 2027.

Qualiopi est une certification basée sur un référentiel national qualité unique. Elle atteste de la qualité du processus mis en œuvre par les Organismes Prestataires d'Actions concourant au développement des Compétences (OPAC) qui souhaitent accéder à des fonds publics ou mutualisés.

Qualiopi
processus certifié 

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de formation**

DATADOCK

Lemarchandel Formation vous assure sa conformité avec toutes les exigences du DÉCRET QUALITÉ n° 2015-790 du 30 Juin 2015 grâce à son référencement sur le site DATADOCK.



Cela permet la prise en charge de votre formation par les organismes financeurs.

Lemarchandel Formation est enregistré sous le numéro 0058382.

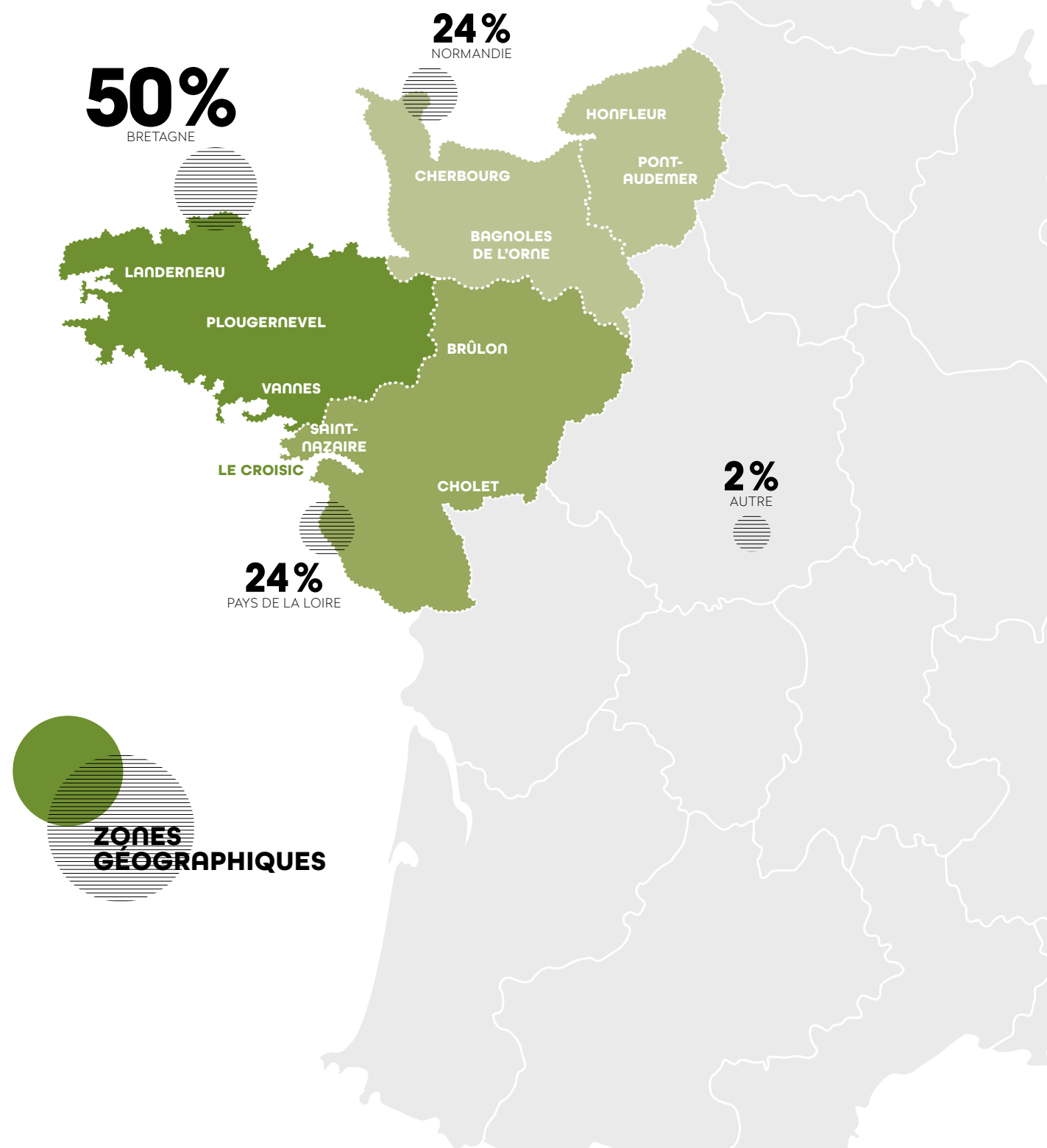
ANDPC

Instaurée en 2009 par la loi HPST le Développement Professionnel Continu a pour objectif « l'évaluation des pratiques professionnelles, le perfectionnement des connaissances, l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ainsi que la prise en compte des priorités de santé publique et de la maîtrise médicalisée des soins ». C'est dans le cadre de cette réglementation que notre organisme de formation s'inscrit.



NOS TERRITOIRES D'INTERVENTION

LA ZONE GÉOGRAPHIQUE ACTUELLE DE LA SOCIÉTÉ S'ÉTEND SUR LE GRAND-OUEST DE LA FRANCE.

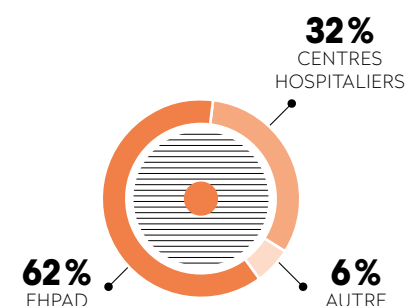


NOTRE ACTIVITÉ EN CHIFFRES

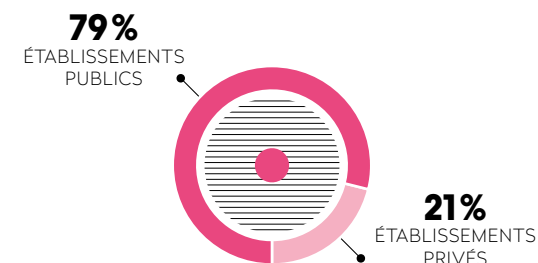
CARTOGRAPHIE

PÉRIODE : 09.2025 > 06.2026

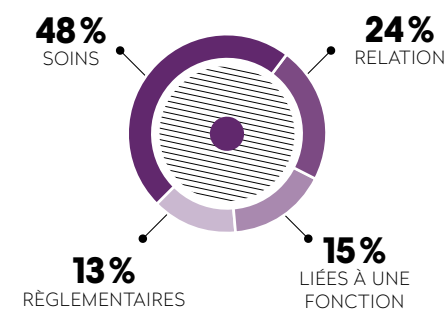
TYPES D'ÉTABLISSEMENTS



RÉPARTITION PUBLIC/PRIVÉ



TYPES DE FORMATIONS



NOS RÉSULTATS*

PÉRIODE : 09.2025 > 06.2026

LES INDICATEURS DE SATISFACTION 2025-2026 SONT AU VERT ET ILS NOUS CONFORTENT DANS L'IDÉE D'ALLER DE L'AVANT.



NOS CLIENTS

*Résultats obtenus à partir de questionnaires à froid complétés par les directeurs d'établissement, DRH, responsables formations, cadres...

SATISFAITS

DE LA PERTINENCE DE L'OFFRE **100%**

DE LA RELATION INTERVENANTS **100%**

DE LA RELATION AVEC L'ORGANISME **100%**

100% DE NOS CLIENTS SOUHAITENT RETRAVAILLER AVEC NOUS



NOS STAGIAIRES

*Résultats obtenus à partir des questionnaires de satisfaction de fin de formation complétés par les stagiaires.

SATISFAITS

DE LA PERTINENCE DE L'OFFRE **99%**

DES APPORTS THÉORIQUES ET MÉTHODOLOGIQUES PROPOSÉS **98%**

DES CONTENUS PROPOSÉS POUR POUVOIR PROGESSER **98%**

DES ÉCHANGES AVEC L'INTERVENANT **99%**

GLOSSAIRE

1 PRÉREQUIS

Ils sont déterminés avec l'établissement et souvent liés aux diplômes des apprenants.

2 OBJECTIFS

Énoncé des aptitudes et compétences visées et évaluables qui seront acquises au cours de la prestation.

3 APTITUDES

Capacité d'appliquer un savoir et d'utiliser un savoir-faire pour réaliser des tâches et résoudre un problème.

4 COMPÉTENCES

Capacité développée lors du parcours de formation et en lien avec les objectifs professionnels définis. Mettre en œuvre des savoirs, des savoir-faire transférables en situation de travail ; grâce à des méthodes pédagogiques pragmatiques proposées par nos intervenants (analyse de cas clinique, mises en situations, utilisation de simulateur de vieillissement...).

5 DURÉE

Adaptée aux thématiques proposées et objectifs à atteindre. L'ensemble des formations proposées sont organisées sur la base de 07H00/jour ou 03H30 par 1/2 journée.

6 DÉLAIS D'ACCÈS

Déterminé avec l'établissement demandeur selon les moyens à déployer.

7 TARIFS

Devis disponible sur demande.

8 MÉTHODES MOBILISÉES

Adaptées aux objectifs professionnels définis et au public.

L'intervenant s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques, étude de situations concrètes, réflexion éthique sur sa pratique, utilisation de simulateur de vieillissement... Il veille à ce que chaque stagiaire puisse poser ses questions afin de faciliter le transfert de connaissances. Le formateur remet un support papier à chacun et/ou un QR CODE donnant accès au support de formation. Ce support permet à chaque stagiaire de suivre le déroulement de l'action de formation professionnelle et ainsi accéder aux connaissances constituant les objectifs inhérents à ladite action de formation professionnelle.

9 MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des Pratiques Professionnelles en début de formation :

Permet de mobiliser l'ensemble des apprenants sur la thématique développée.

Évaluation orale informelle de fin de journée par l'intervenant :

Permet de vérifier les écarts éventuels sur les attentes et les besoins des participants, ainsi que les notions à revisiter par le formateur si nécessaire.

Évaluation informelle à mi-parcours :

Permet d'échanger avec le client sur les premiers jours d'intervention et réajuster si besoin.

Évaluation des compétences acquises en fin de formation :

Permet de valider les objectifs professionnels initialement arrêtés dans le programme. Via une mise en situation ou une étude de cas clinique ou un questionnaire.

Évaluation à froid complétée par l'établissement client :

Permet à l'organisme de mesurer le résultat de la prestation proposée et de améliorer ses futures prestations.

10 ACCESSIBILITÉ

L'établissement d'accueil met à disposition des salles adaptées à l'accueil d'un public handicapé (voir règlement intérieur de l'établissement applicable). Lemarchandel Formation s'engage à analyser toutes demandes d'adaptation liées à une situation de handicap.

L'OPAC met à disposition des locaux répondant à ces critères quand l'organisme est en charge de cette partie logistique. Lemarchandel Formation s'engage à contacter un traducteur en langue des signes si la demande est formulée lors de la composition du groupe.

Contactez Stéphanie LEMARCHANDEL – Référent handicap pour toute demande d'adaptation nécessaire au handicap rencontré : slformation@lemarchandel-formation.fr

12 DOCUMENTS REMIS POST FORMATION

➤ À l'établissement : Les certificats de réalisation, copie des feuilles d'émargements, attestations DPC, facture.

13 CONTACT

Le stagiaire peut quotidiennement, de 8h45 à 17h30, du lundi au vendredi, contacter le centre de formation, et plus précisément au 06 65 11 02 11, Mme LEMARCHANDEL, Directrice ou par mail : slformation@lemarchandel-formation.fr

11 MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

En amont de la formation et avant toute inscription définitive, LEMARCHANDEL FORMATION transmet à l'établissement le document intitulé "Programme synthétique à remettre avant inscription au stagiaire". L'établissement s'engage à le communiquer aux futurs stagiaires. Ce document reprend : Thème, date, horaires lieu, objectifs professionnels, éléments de contenu, modalité d'évaluation, profil du ou des intervenants, contact interne et référent de l'OPAC – Référent handicap, ainsi que le règlement intérieur applicable à la formation.

**NOS
FORMATIONS**



ACCUEIL
COMMUNICATION
ANIMATION ET VIE SOCIALE

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes
mobilisées, modalités d'évaluations,
accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

L'ACCUEIL DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS
UNE ÉTAPE CLÉ POUR LES FIDÉLISER

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir les grandes étapes et les personnes concernées par l'accueil des nouveaux professionnels.
- › Formaliser ou revisiter un processus d'accueil pour une prise de fonction plus sereine et une intégration facilitée.
- › Accompagner afin qu'une imprégnation plus aisée de la culture de l'établissement s'opère rapidement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel administratif, Infirmiers, Aides-soignants

INTERVENANT

Cadre Médico-sociale



INTRA

GÉRER DES SITUATIONS DIFFICILES À L'ACCUEIL

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Réfléchir aux situations difficiles rencontrées à l'accueil, particulièrement les situations d'agressivité et les situations liées à la fin de vie et au deuil.
- › Analyser ces situations pour prendre du recul.

Et dans cette démarche :

- › Comprendre le ressort de l'agressivité, identifier le contexte dans lequel elle se manifeste et le véritable message qu'elle délivre.
- › Désamorcer l'agressivité du patient et de sa famille à l'accueil.
- › Comprendre le vécu de deuil ou pré-deuil.
- › Adapter ses modes de réaction en fonction des situations rencontrées et des objectifs à atteindre.
- › Développer sa capacité d'écoute et de réceptivité tout en restant dans une juste distance.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel des admissions et agents administratifs

INTERVENANT

Cadre de Santé
Formateur en communication



INTRA

NOUVEAU

ACCUEILLIR LA PERSONNE ÂGÉE EN INSTITUTION

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre l'importance de l'accueil de la personne et de sa famille.
- › Analyser ses propres comportements lors de situations d'accueil.
- › Développer sa capacité à entrer en relation, écouter, comprendre, orienter.
- › Acquérir une méthodologie et des techniques applicables au niveau de l'accueil.
- › Elaborer une charte de l'accueil et un protocole spécifique à l'établissement.
- › Intégrer de nouveaux comportements.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-soignants,
Agents de service Hospitalier.

INTERVENANT

Cadre Médico-sociale en EHPAD



INTRA

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE AUX URGENCES

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Gérer les espaces d'intervention en cas de crise d'agitation.
- › Connaître les conduites à tenir face à un patient agité.
- › Maîtriser manuellement avec un risque limité un patient agité en vue d'une mise sous contention ou d'une intervention des forces de l'ordre.
- › Intervenir pratiquement dans les cas d'agitation du patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Equipes des services d'urgences

INTERVENANT

Formateur en self défense



INTRA

NOUVEAU

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE DU PATIENT
APPRENDRE À SE PROTÉGER

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre et prévenir : Identifier les mécanismes des comportements agressifs, différencier agressivité, violence et incivilité, et repérer les signes annonciateurs pour prévenir les situations à risque.
- › Gérer les conflits : Apprendre à gérer les phases aiguës des conflits, utiliser des techniques d'apaisement, et répondre de manière adaptée aux comportements agressifs en face à face ou au téléphone.
- › Respecter les principes éthiques : Adopter des pratiques basées sur la bienveillance et la bientraitance.
- › Apprendre les techniques principales de self-défense pour faire face à des situations de violence.
- › Se protéger : Utiliser des outils pour diminuer le sentiment d'insécurité, se mettre en sécurité, et maîtriser une personne agitée.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Médecins, Infirmiers, Aides-Soignants,
Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANTS

J1 : Cadre de Santé J2 : Formateur en self défense
Interventions en Centres Hospitaliers



INTRA

PRENDRE SOIN DES PATIENTS ÂGÉS AGRESSIFS SOUFFRANTS DE TROUBLES NEUROCOGNITIFS EN MCO

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le sens des troubles présentés par la personne avec des troubles neurocognitif (agressivité, opposition aux soins....).
- › Comprendre le vécu du patient âgé.
- › Développer sa capacité de communication auprès des patients âgés présentant des troubles neurocognitifs.
- › Définir les concepts de conflit, agressivité et violence et identifier leurs facteurs d'apparition et mécanismes.
- › Développer des attitudes comportementales et relationnelles adaptées à l'accompagnement afin de prévenir l'apparition et/ou la « récidence » des troubles du comportement.
- › Développer sa capacité d'écoute et de réceptivité tout en restant dans une juste distance.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels accompagnant des patients âgés souffrants de troubles neurocognitifs

INTERVENANT

Psychologue



INTRA

NOUVEAU

GÉRER LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ EN SERVICE DE PÉDIATRIE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre et analyser les causes et les circonstances qui déclenchent l'agressivité chez les adolescents.
- › Faire le diagnostic de ses propres réactions en situations de crise, de conflit, d'agressivité ou de manifestation de violence pour pouvoir améliorer ses pratiques professionnelles.
- › Acquérir des bases méthodologiques pour mettre en place des moyens individuels et collectifs.
- › Développer sa capacité d'écoute, ses techniques de communication et son assertivité tout en restant dans une juste distance.
- › Connaître et savoir utiliser les recours juridiques face à une agression.
- › Découvrir et expérimenter les techniques de base du self-défense pour faire face à des situations de violence.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels des services de pédiatrie

INTERVENANTS

J1 : Cadre de Santé J2 : Formateur en self défense
Interventions en Centres Hospitaliers



INTRA

L'AGRESSIVITÉ : COMPRENDRE ET RÉPONDRE DANS LA BIENVEILLANCE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › S'approprier les principes et les enjeux de la communication.
- › Comprendre l'impact de nos mots et attitudes dans la relation soignant/patients/résidents.
- › Définir et comprendre les comportements et attitudes agressives chez l'autre.
- › Développer une relation de qualité par une communication bienveillante soutenant l'expression des émotions et des besoins des bénéficiaires.
- › Intégrer, la communication positive dans sa démarche de soin ou d'accompagnement.
- › Reconsidérer sa façon de s'exprimer, d'écouter et d'entrer en relation.
- › Pratiquer une communication positive et bienveillante dans la relation d'aide.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitalier

INTERVENANT

Cadre de santé. Formateur en communication.



INTRA

DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE CONFLICTUELLE

(DCM DYNAMIC CONFLICT MODEL
TEST D'INVENTAIRE CDP)

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier le processus cognitivo-comportemental.
- › Discerner les irritants inconscients « Les hot buttons ».
- › Décoder les résultats de son test psychométrique.
- › Comprendre les comportements destructeurs.
- › Évaluer ses comportements constructifs.
- › Adopter une posture adaptée face aux agressions verbales.
- › Intégrer les changements attendus, réaliser son plan d'action.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels soignants et non soignants
exposés à des situations conflictuelles

INTERVENANT
Experte Formation & Coaching
Master traineur France



INTRA

DÉVELOPPER SES SOFT SKILLS

COMPÉTENCES ESSENTIELLES POUR
TRAVAILLER EN ÉQUIPE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre l'importance des soft skills dans le monde professionnel moderne.
- › Identifier et développer les soft skills clés : communication efficace, intelligence émotionnelle, travail d'équipe, résolution de problèmes, adaptabilité, etc.
- › Appliquer les soft skills dans des situations concrètes liées au travail.
- › Renforcer la confiance en soi et l'estime de soi pour améliorer les relations professionnelles.
- › Favoriser l'écoute active, la gestion du temps et la posture au sein d'une équipe.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tous les professionnels souhaitant améliorer leurs compétences non techniques, quel que soit leur niveau hiérarchique

INTERVENANT
Coach, intervention en communication,
management, intelligence relationnelle



INTRA

NOU
VEAU

SAVOIR DIRE - SAVOIR ÊTRE

OPTIMISER LA RELATION DE TRAVAIL
EN ÉQUIPE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › (Re)Découvrir les principes de base de la constitution et du bon fonctionnement d'une équipe.
- › Adopter une communication bienveillante en toutes circonstances.
- › Comprendre les besoins de l'autre et l'accepter dans sa différence.
- › Savoir gérer et anticiper les situations conflictuelles.
- › Mieux connaître et gérer ses émotions, son stress.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout public

INTERVENANT
Formateur en communication depuis 10 ans
Formateur en IFAS pendant 5 ans
Infirmier pendant 16 ans en Centre Hospitalier



INTRA

ESTIME DE SOI

(AVEC TEST IES - INVENTAIRE DE L'ESTIME
DE SOI)

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir et intégrer la notion de l'estime de soi.
- › Mesurer les différentes composantes de l'estime de soi
- › Le rapport à son soi.
- › Relation et place au sein de sa famille.
- › La notion de confiance vis-à-vis des Pair, collègues et amis.
- › La notion de confiance vis-à-vis de ses capacités professionnelles.
- › Décoder objectivement l'inventaire et élever son niveau de conscience.
- › Accepter et modifier l'image de soi projetée.
- › Déployer les 12 alternatives de développement de l'estime de soi.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout public

INTERVENANT
Experte Formation & Coaching



INTRA

LA RÉSILIENCE EN ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

(REP)

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Avoir un bon niveau de conscience émotionnelle et de contrôle.
- › Trouver un sens à son travail, avoir un sentiment d'appartenance.
- › Rester axé sur la recherche de solution et de gérer un environnement négatif.
- › Maintenir un équilibre vie professionnelle / vie privée et à s'assurer des moments de relaxation.
- › Développement et maintien d'une alimentation saine et d'une bonne condition physique.
- › Développement et maintien de réseaux de soutien personnel (à l'intérieur ou à l'extérieur du lieu de travail).

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout public

INTERVENANT
Experte Formation & Coaching



INTRA

TRANSFORMER LES TENSIONS EN COOPÉRATION

LES CLÉS DE LA COMMUNICATION,
DE LA GESTION DES ÉMOTIONS ET DES CONFLITS
EN MILIEU HOSPITALIER

3 JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les mécanismes, les causes et les différentes formes de conflits.
- › Identifier les comportements, les émotions et les modes de communication favorisant ou aggravant les tensions.
- › Identifier ses propres réactions et émotions face aux situations conflictuelles.
- › Analyser ses propres réactions et sa posture en situation conflictuelle.
- › Mobiliser des outils de communication constructive fondés sur l'écoute, l'assertivité et la coopération.
- › Mettre en œuvre des stratégies adaptées pour prévenir, désamorcer et résoudre les conflits.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Soignants et non soignants

INTERVENANT
Cadre de Santé
Formatrice spécialisée dans la conduite de changement, la gestion des conflits, les compétences émotionnelles, la prévention du risque d'épuisement.



INTRA

COMMUNICATION BIENVEILLANTE, AFFIRMATION DE SOI ET POSTURE PROFESSIONNELLE

L'IMPROVISATION THÉÂTRALE, EXPRESSION
CRÉATIVE, ENTHOUSIASTE ET DURABLE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier ses compétences comportementales.
- › Développer sa capacité à co-construire des pratiques communes.
- › Développer sa capacité à prendre du recul sur l'action.
- › Gagner en agilité comportementale.
- › Repérer de nouvelles pratiques communes.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout public

INTERVENANT
Formateur en communication
Comédien intervenant
Coach d'improvisation théâtrale



INTRA

PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

2 JOURS
(1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Développer son aisance à l'oral.
- › Apprendre à écouter pour comprendre les besoins de ses interlocuteurs afin de pouvoir y répondre.
- › Développer la connexion « Corps/Esprit » permettant un équilibre émotionnel.
- › Repérer ses craintes face à des situations de stress pour mieux les maîtriser.
- › Acquérir des techniques simples de relaxation pour gérer l'imprévu.
- › Gagner en confiance et estime de soi.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout personnel

INTERVENANT
Formateur en communication
Comédien intervenant – Coach d'improvisation théâtrale



INTRA

INTER

NOU
VEAU

LA COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE (CT)

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les enjeux de la Communication Thérapeutique, distinguer les différents états de conscience et reconnaître les états de transe en lien avec les émotions et la douleur.
- › Maîtriser les outils et les techniques de communication favorisant l'alliance thérapeutique.
- › Mobiliser les principes de CT pour prévenir et apaiser les situations de tension ou de conflit.
- › Intégrer la CT et l'hypnose conversationnelle pour mobiliser les ressources du patient et favoriser son autonomie.
- › Intégrer les principes de l'hypnose conversationnelle dans sa pratique professionnelle pour accompagner les situations de stress, de douleur à l'aide de techniques relationnelles adaptées.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Médecins, infirmiers, aides-soignants

INTERVENANT

Diplômée en Hypnose et douleurs aiguë, hypnose et thérapie brèves et douleurs chroniques, Aromatologie.
Consultation en centre d'oncologie dans le cadre d'une étude en neuro-oncologie.
Interventions en CHU, Centres Hospitaliers, Services de radiothérapie, Services de cancérologie, EHPAD(s)



INTRA

RENFORCER UNE CULTURE MÉDICO- SOCIALE : VECTEUR DE LA BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Prendre conscience de l'impact de leurs représentations sur l'accompagnement de la personne âgée au quotidien.
- › Valoriser leur rôle en dehors du soin habituel.
- › Définir la bientraitance au sein d'une équipe pluridisciplinaire.
- › Comprendre les enjeux de la vie sociale au sein d'un EHPAD.
- › Passer d'une animation collective à du temps de vie sociale pour tous.
- › Être un élément moteur pour favoriser une dynamique de vie sociale au sein de l'établissement.
- › S'approprier le projet d'animation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Équipes d'animation, aides-soignants, infirmiers

INTERVENANT

Cadre Médico-Sociale en poste en EHPAD



INTRA

NOU
VEAU

OPTIMISER ET FACILITER LE SOIN DES RÉSIDENTS EN EHPAD GRÂCE AUX TECHNIQUES HYPNOTIQUES

4
JOURS
(2+2)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Améliorer sa communication et sa relation de confiance avec le résident.
- › Acquérir des techniques hypnotiques simples et efficaces permettant d'agir sur les symptômes algiques et anxieux.
- › Connaître les techniques Ericksoniennes et particulièrement de l'hypnose conversationnelle dans le soin.
- › Renforcer son assurance et son efficacité face aux situations de soins difficiles ou conflictuelles.
- › Prévenir et soulager la douleur ainsi que l'anxiété liées aux soins.
- › Promouvoir la relation d'aide dans des pathologies graves et/ou spécifiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Médecins, infirmiers, aides-soignants

INTERVENANT

Diplômée en Hypnose et douleurs aiguë, hypnose et thérapie brèves et douleurs chroniques, Aromatologie.
Consultation en centre d'oncologie dans le cadre d'une étude en neuro-oncologie.
Interventions en CHU, Centres Hospitaliers, Services de radiothérapie, Services de cancérologie, EHPAD(s)



INTRA

LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir le projet d'accompagnement et le situer dans un contexte réglementaire et institutionnel.
- › Comprendre les enjeux du projet d'accompagnement pour la personne âgée, ses proches et les professionnels.
- › S'approprier la méthodologie de construction du projet d'accompagnement.
- › Identifier Les outils existants et construire des outils pour assurer la mise en place du projet d'accompagnement.
- › Identifier la responsabilité, le rôle et les limites de chaque professionnel dans la mise en œuvre et le suivi du projet, et plus particulièrement, celui du référent.
- › Faire vivre les projets d'accompagnement par une dynamique individuelle et collective.
- › Elaborer un tableau de bord de suivi des projets d'accompagnement personnalisé.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des professionnels impliqués dans l'accompagnement des résidents

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

PAP : LA PERSONNE RÉFÉRENTE : RÔLE ET MISSIONS

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir le rôle et les missions du référent au sein d'un EHPAD.
- › Devenir référent au sein d'un EHPAD.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels identifiés ou en devenir « référents » de résidents

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

PROPOSER ET METTRE EN PLACE UNE ANIMATION ADAPTÉE POUR LES RÉSIDENTS EN EHPAD

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Impliquer les professionnels concernant l'intérêt de l'animation pour la personne âgée en EHPAD.
- › Savoir proposer des activités en adéquation avec les capacités physiques et intellectuelles des personnes âgées accueillies.
- › Acquérir la méthodologie pour mettre en place des activités.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Équipe d'animation, aides-soignants, infirmiers

INTERVENANT

Cadre Médico-Sociale en EHPAD



INTRA

INTER

ANIMATION ET VIE SOCIALE EN EHPAD : UNE DOUBLE APPROCHE POUR UNE ANIMATION ADAPTÉE

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Proposer une offre d'intervention adaptée selon les résidents :

- › Auprès de personnes en situation de grande dépendance ou présentant des troubles cognitifs évolués.
 - › En articulation avec le projet de vie personnalisé du résident.
 - › En lien avec le projet d'animation de la structure.
- #### Se perfectionner dans son mode d'intervention :
- › S'approprier des outils d'interaction spécifiques à l'animation (activités flash, soin relationnel, ...).
 - › Inscrire son intervention dans une démarche de prévention globale et multidisciplinaire des troubles du comportement (agitation, déambulation...).
 - › Maîtriser les outils de traçabilité et d'évaluation sociale.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Animateurs et professionnels impliqués dans l'animation en EHPAD

INTERVENANTS

J1 : Psychologue en EHPAD +
J2+J3 : Cadre Médico-Sociale en EHPAD



INTRA

INTER

APPROCHE MULTISENSORIELLE : SNOEZELEN

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la démarche et son concept et se l'approprier.
- › Expérimenter les différentes approches sensorielles.
- › Développer le projet de mise en œuvre du SNOEZELEN dans l'établissement.
- › Concevoir des séances d'accompagnement multi sensoriel.
- › Proposer différentes ambiances Snoezelen.
- › Développer des indicateurs d'observation dans les séances.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants.

INTERVENANT

Ergothérapeute
Formatrice Snoezelen



INTRA

ESTHÉTIQUE : LE MAINTIEN DE L'ESTIME DE SOI EN INSTITUTION

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Agir comme un déclencheur en redynamisant les individus par une image positive.
- › Connaître les couleurs qui flattent le teint et donne bonne mine.
- › Effectuer des soins du visage : masque.
- › Maquiller au naturel (mise en beauté).
- › Réaliser des soins de manucure.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel travaillant auprès de personnes âgées

INTERVENANT

Formatrice en esthétique



INTRA

INTER

4 SAISONS D'ATELIERS JARDINIERS DYNAMIQUES

3
JOURS
(1+1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les bénéfices des ateliers en lien avec la nature sur la santé mentale et physique.
- › Comment mettre en place des ateliers jardiniers sur 12 mois intérieur/extérieur.
- › Concevoir des séances sur 4 temporalités saisonnières et les pérenniser : automne-hiver et printemps-été.
- › Créer des liens intergénérationnels avec les habitants de la commune, les familles des résidents et les bénévoles autour du jardinage.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Animatrices-teurs, IDE, AS, jardinier

INTERVENANT

Ecojardinière, Hortithérapeute,
Sylvothérapeute



INTRA

INTER

METTRE EN PLACE UN ATELIER COIFFURE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Apprendre à faire un shampoing.
- › Apprendre à appliquer une couleur.
- › Apprendre à donner une forme à la chevelure (Brushing, mise en plis).
- › Connaître les différents types de cheveux (Chevelure, quels types de coiffage, selon la qualité du cheveu).

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel travaillant auprès de personnes âgées et souhaitant mettre en place un atelier coiffure au sein de son établissement

INTERVENANT

Coiffeur visagiste



INTRA

INTER

LA MUSICOTHÉRAPIE EN EHPAD

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les bienfaits de la musique pour les seniors.
- › Comprendre l'impact de la musique sur le cerveau, la mémoire et les émotions.
- › Découvrir et expérimenter des ateliers musicaux.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents, Animatrices

INTERVENANT

Diplômée fin 3^{ème} cycle - Piano
Licence Musicologie
Intervention en EHPAD



INTRA



NUTRITION
PRODUCTION
HYGIÈNE

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes mobilisées, modalités d'évaluations, accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

NOU
VEAU

L'ALIMENTATION DES 1 000 PREMIERS JOURS

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les besoins nutritionnels spécifiques de l'enfant de 0 à 3 ans en fonction de son âge, de son développement et des recommandations en vigueur (PNNS, PNA, GEMRCN)
- › Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'alimentation du nourrisson et du jeune enfant, notamment lors de la diversification alimentaire, de l'introduction des différents groupes d'aliments et de la prévention des risques alimentaires.
- › Repérer les difficultés alimentaires courantes (refus alimentaires, néophobie, troubles de l'oralité, allergies, etc.) et adapter leur accompagnement.
- › Adopter une posture professionnelle favorisant une relation positive à l'alimentation, en accompagnant les familles avec bienveillance, en respectant les rythmes de l'enfant et en encourageant son autonomie lors des repas.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels de service de pédiatrie ou de crèches

INTERVENANT

Diététicienne-Nutritionniste
Formatrice en Hygiène et alimentation



INTRA

L'INSTANT REPAS

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la relation entre le vieillissement et l'acte de manger.
- › Actualiser ses connaissances sur les besoins nutritionnels de la personne âgée.
- › Acquérir les bases de l'équilibre alimentaire et savoir analyser les menus.
- › Comprendre les différents rôles des repas en EHPAD et comment les satisfaire.
- › Repérer les situations de perte du plaisir de manger et mettre en place des actions pour y pallier.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides- Soignants, Agents de Service Hospitalier, Cuisiniers, Personnels des cuisines

INTERVENANT

Diététicienne-nutritionniste en EHPAD
DU d'éducation thérapeutique du patient.
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

LA DÉNUTRITION : LA DÉPISTER ET LA PRENDRE EN CHARGE EN ÉTABLISSEMENT GÉRIATRIQUE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les mécanismes de la dénutrition.
- › Dépister les situations à risques de dénutrition en EHPAD et en établissement gériatrique.
- › Mettre en place des outils de dépistage.
- › Mettre en place une stratégie nutritionnelle adaptée pour prévenir et prendre en charge la dénutrition en EHPAD et en établissement gériatrique.
- › La prise en charge nutritionnelle de la dénutrition lors de textures adaptées.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides- Soignants, Agents de Service Hospitalier, Cuisiniers, Personnels des cuisines

INTERVENANT

Diététicienne-nutritionniste en EHPAD
DU d'éducation thérapeutique du patient.
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

FAUSSE ROUTE ET TROUBLES DE LA DÉGLUTITION

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les types troubles de la déglutition possibles et leurs supports théoriques.
- › Comprendre les conséquences des troubles de la déglutition liées au vieillissement.
- › Prévenir les risques liés aux fausses routes et aux troubles de la déglutition par des mesures préventives. (installation, environnement, posture du soignant, consignes aux familles et entourage)
- › Savoir adapter les textures alimentaires et hydriques à la problématique de la personne âgée à risque.
- › Connaître les nouveaux termes IDDSI et le projet d'uniformisation.
- › Connaître ses limites en termes de responsabilité.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels intervenants auprès de personnes âgées et/ou handicapées

INTERVENANT

Diététicienne-nutritionniste en EHPAD
DU d'éducation thérapeutique du patient
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

L'ALIMENTATION EN INSTITUTION POUR PERSONNES ÂGÉES PLAISIR ET ÉQUILIBRE

2+2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Module 1 : L'instant repas

- › Comprendre la relation entre le vieillissement et l'acte de manger.
- › Actualiser ses connaissances sur les besoins nutritionnels de la personne âgée.
- › Acquérir les bases de l'équilibre alimentaire et savoir analyser les menus.
- › Comprendre les différents rôles des repas en EHPAD et comment les satisfaire.
- › Repérer les situations de perte du plaisir de manger et mettre en place des actions pour y pallier.

Module 2 : Prévenir les risques de dénutrition chez la personne âgée

- › Comprendre les mécanismes physiopathologiques de la dénutrition.
- › Repérer les situations à risque de dénutrition chez la personne âgée.
- › Actualiser les différents régimes en EHPAD adapté à certaines pathologies.
- › Mettre en place une stratégie nutritionnelle spécifique et adaptée.
- › Connaître les principales recommandations en matière de dénutrition en EHPAD.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides- Soignants, Agents de Service Hospitalier, Cuisiniers, Personnels des cuisines

INTERVENANT

Diététicienne-nutritionniste en EHPAD
DU d'éducation thérapeutique du patient
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

LES REPAS « MANGER MAINS » : CONCEPTION

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les nécessités thérapeutiques des repas « manger mains »
- › Maîtriser les procédures d'hygiène spécifiques.
- › Mettre en œuvre des recettes savoureuses et attrayantes pour maintenir le plaisir de manger.
- › Mettre en œuvre des recettes adaptées afin de répondre aux besoins nutritionnels de la personne âgée.
- › Adapter le « manger mains » aux différentes textures et régimes.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cuisinier(e)s et personnes intervenants sur ces préparations

INTERVENANT

Responsable qualité en cuisine centrale
Cuisinier en restauration collective
& traditionnelle
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

LES REPAS À TEXTURE MODIFIÉE : SAVEURS, CRÉATIONS, PRÉSENTATIONS

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les nécessités thérapeutiques des repas à texture modifiée.
- › Maîtriser les différentes textures
- › Maîtriser les procédures d'hygiène spécifiques.
- › Mettre en œuvre des recettes savoureuses et attrayantes pour maintenir le plaisir de manger.
- › Mettre en œuvre des recettes adaptées afin de répondre aux besoins nutritionnels de la personne âgée.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cuisinier(e)s et personnes intervenants sur ces préparations

INTERVENANT

Responsable qualité en cuisine centrale
Cuisinier en restauration collective
& traditionnelle
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

LE SERVICE EN SALLE À MANGER ET EN CHAMBRE

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Maîtriser les techniques de service en salle à manger et en chambre.
- › Optimiser l'organisation du service en salle à manger et en chambre.
- › Connaître et respecter les bases de l'hygiène en restauration lors du service.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Agent de restauration, personnel de service, personnel hôtelier

INTERVENANT

Responsable qualité en cuisine centrale
Cuisinier en restauration collective & traditionnelle
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

LE PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Sensibiliser les participants à l'importance de l'hygiène en restauration.
- › Permettre de faire le point sur les évolutions de la restauration.
- › Prévenir les toxi-infections alimentaires.
- › Comprendre et appliquer les bonnes pratiques d'hygiène.
- › Appréhender le PMS.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout le personnel de restauration intervenant dans la fabrication ou le service des repas

INTERVENANT

Licence Hygiène et sécurité des productions agroalimentaires
BEP cuisine
Responsable d'un atelier de conditionnement
Nombreuses interventions en EHPAD, Hôpitaux Locaux, Centres Hospitaliers



INTRA

HACCP : LA RÉGLEMENTATION RELATIVE À L'HYGIÈNE DES ALIMENTS

2
JOURS

ÉVALUATION DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA MÉTHODE HACCP

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Maîtriser les fondamentaux de la méthode HACCP.
- › Mettre en place la méthode du HACCP.
- › Appliquer les règles d'hygiène de base dans son travail au quotidien.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout le personnel de restauration intervenant dans la fabrication ou le service des repas

INTERVENANT

Responsable qualité en cuisine centrale
Chef de cuisine en restauration collective et traditionnelle
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

LA MÉTHODE RABC EN BLANCHISSERIE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Apprendre à respecter les principes d'hygiène et de qualité en blanchisserie.
- › Contribuer à la sécurité de chacun au sein de l'équipe.
- › Comprendre les circuits et les flux.
- › Recenser et corriger les dysfonctionnements.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel de blanchisserie, des services de soins, des services d'hébergement

INTERVENANT

Licence Hygiène et sécurité des productions agroalimentaires
Responsable d'un atelier de conditionnement
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA



ACCOMPAGNER ET PRENDRE SOIN AU QUOTIDIEN

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes mobilisées, modalités d'évaluations, accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif : nous consulter
Devis disponible sur demande

DONNER DU SENS À L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉSIDENTS

BIENTRAITANCE- MALTRAITANCE : DE QUOI PARLE-T-ON ?

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Prendre conscience de l'impact de ses représentations sur l'accompagnement de la personne âgée au quotidien.
- Se situer dans son rôle et ses missions.
- Valoriser le rôle de chaque professionnel.
- Comprendre les enjeux de de la vie sociale au sein d'un EHPAD.
- Comprendre l'intérêt et les enjeux pour le résident du projet d'accompagnement personnalisé (PAP).

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants,
Agents de Services Hospitalier
INTERVENANT
Cadre Médico-Sociale en EHPAD



INTRA

2 JOURS

LA BIENTRAITANCE EN MAS EN FAM ET EN FOYER DE VIE

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Connaître les textes de référence et les recommandations de bonnes pratiques.
- Identifier les situations à risque, les différents types de maltraitance et la notion de vulnérabilité.
- Connaître les besoins spécifiques des résidents en MAS, en FAM et en foyer de vie, partant d'une approche centrée sur le résident.
- Positionner le résident et sa famille au centre de la prise en charge du quotidien.
- Connaître les points clés de la bientraitance dans les soins et dans les temps forts de la vie au quotidien.
- Connaître les circuits d'alertes, les conduites à tenir et les ressources des différents acteurs.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels des MAS-Foyer de Vie-FAM
INTERVENANT
Directrice pendant 9 ans d'un FAM-Foyer de vie-SAVS-SAMSAH



INTRA

LA BIENTRAITANCE EN INSTITUTION

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Comprendre le vieillissement pour accompagner la personne âgée dans le respect de son autonomie, de son rythme et de sa dignité.
- Se connaître et connaître ses limites pour mieux soigner l'Autre : l'équipe comme ressource.
- Définir le rôle, les missions des professionnels auprès des personnes âgées dépendantes : Qualité de soins, les soins d'hygiène et l'accompagnement lors des repas.
- Développer la compétence du soignant en termes d'analyse de situations et mettre en œuvre des réponses adaptées au contexte et ressources disponibles.
- Définir les concepts de bientraitance, bienveillance avec un rappel des textes législatifs s'y rapportant

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
L'ensemble des professionnels accompagnant au quotidien les résidents
INTERVENANT
Cadre de santé en EHPAD pendant 10 ans
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

1 JOUR

LA BIENTRAITANCE ET LA MALTRAITANCE POUR LES NON SOIGNANTS : DE QUOI PARLE-T-ON ?

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Définir les concepts de bientraitance et bienveillance.
- Faire le lien entre son activité professionnel et ces concepts.
- Comprendre les enjeux du projet médico-sociale pour mieux respecter les droits des habitants.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels des services administratifs et des services techniques
INTERVENANT
Cadre médico-sociale en EHPAD



INTRA

PRENDRE SOIN DES RÉSIDENTS DÉSORIENTÉS RELATION ET SOINS AU QUOTIDIEN

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Connaître le vieillissement normal pour appréhender le vieillissement pathologique chez la personne atteinte de troubles cognitifs.
- Développer sa capacité de communication et un comportement adéquat auprès de ces résidents.
- Comprendre le cheminement des familles et aider l'entourage à mieux vivre avec la maladie.
- Développer une communication positive dans le respect et la place de chacun.
- Prendre soin du lever au coucher de la personne démente.
- Prendre soin des soignants travaillant auprès de ces résidents.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels accompagnant des patients/ résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées
INTERVENANTS
Deux intervenants pour une approche complémentaire :
J1 à J4 : évolution des pathologies
-Relation-Communication :
Psychologue clinicienne
J5 et J6 : Prendre soin au quotidien :
Cadre de Santé



INTRA

3 JOURS (2+1)

LES MALADIES NEURODÉGÉNÉRATIVES

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Comprendre les comportements et difficultés des personnes atteintes de maladies neurodégénératives.
- Adapter, en fonction de chaque personne, la façon dont on présente le soin et dont on l'effectue.
- Mobiliser dans le quotidien les capacités des personnes atteintes de maladies neurodégénératives, tout en respectant leurs rythmes.
- Donner une place aux aidants auprès de leurs proches.
- Solliciter les personnes au cours d'une conversation, de façon positive.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels accompagnant des patients et/ou résidents atteints de maladies neurodégénératives
INTERVENANT
Psychologue clinicienne
Nombreuses interventions en EHPAD – Centres Hospitaliers



INTRA

ACCOMPAGNER LA PERSONNE PRÉSENTANT UNE MALADIE D'ALZHEIMER OU MALADIES APPARENTÉES

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Connaître le vieillissement normal pour appréhender ensuite le vieillissement pathologique chez la personne atteinte de troubles cognitifs.
- À partir des éléments cliniques présents dans la démence les décliner dans la prise en charge au quotidien de cette personne.
- Développer sa capacité de communication auprès des personnes.
- Développer un comportement adéquat auprès des résidents/patients.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels accompagnant des patients/ résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées
INTERVENANT
Psychologue en EHPAD



INTRA

2 JOURS

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ATTEINTES DE MALADIES NEUROLOGIQUES ÉVOLUTIVES FOCUS SUR LA MALADIE DE PARKINSON ET LA MALADIE DE CHARCOT

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Comprendre les principales manifestations de la maladie de Parkinson et de la maladie de Charcot afin d'adapter l'accompagnement au quotidien.
- Développer des outils de communication pour améliorer la relation de soin.
- Adapter sa posture soignante et l'environnement afin de soutenir l'autonomie et la sécurité au quotidien.
- Renforcer sa posture professionnelle face aux situations complexes et prévenir l'épuisement soignant.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants
INTERVENANT
Psychologue en EHPAD, Unité protégée, USLD depuis 10 ans
Formatrice en IFSI et en IFAS



INTRA

LA MALADIE D'ALZHEIMER POUR LES NON SOIGNANTS LES BASES

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les troubles engendrés par la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées.
- › Savoir communiquer avec une personne en état de désorientation.
- › Comprendre les comportements liés à la désorientation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels non soignants

INTERVENANT

Psychologue
Cadre de Santé
Cadre Médico-Sociale

INTRA

CONNAÎTRE ET COMPRENDRE LES TROUBLES PSYCHIATRIQUES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les principales pathologies psychiatriques et leurs manifestations cliniques.
- › Donner du sens aux troubles comme manifestation pathologiques.
- › Développer une posture professionnelle individuelle et d'équipe propice à un accompagnement adapté.
- › Proposer des axes d'amélioration dans l'accompagnement au quotidien des résidents présentant des troubles du comportement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des professionnels accompagnant au quotidien les résidents

INTERVENANT

Psychologue en EHPAD et Psychologue au sein de services spécialisés dans l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psychiatriques

INTRA

PRENDRE SOIN DE LA PERSONNE ÂGÉE EN MCO ET SSR

2 À 3
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Repérer les éléments cliniques présents dans les principales maladies neurodégénératives et se positionner dans l'accompagnement au quotidien.
- › Comprendre le sens des principaux troubles présentés par le patient.
- › Développer un comportement et une communication adéquat auprès des patients âgés et des familles.
- › Développer une relation soignant-soigné-famille basée sur la confiance, la bienveillance, dans le respect des droits des patients.
- › Valoriser le « prendre soin », centré sur la personne et moins sur la tâche à accomplir.
- › S'interroger dans sa posture de soignant et d'équipe.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANTS

J1 : Psychologue / J2 : Cadre de Santé
Nombreuses interventions en cliniques

INTRA

DÉPRESSION ET PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Appréhender les conduites suicidaires à différents niveaux de compréhension dont notamment le plan psychologique.
- › Repérer les différents sens possibles des gestes suicidaires.
- › Reconnaître et identifier les comportements dépressifs chez la personne âgée.
- › Savoir adapter son mode de communication, de réaction et d'intervention face à ces résidents.
- › Acquérir des outils méthodologiques permettant d'améliorer la qualité de l'échange relationnel.
- › Assurer l'accompagnement du sujet.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnels accompagnant des résidents ou patients âgés au quotidien

INTERVENANT

Cadre de Santé ou psychologue
Nombreuses interventions en EHPAD

INTRA

LES ADDICTIONS CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Acquérir une meilleure compréhension des problématiques alcool et addictions.
- › Modifier ses représentations sur les personnes âgées en difficultés avec un produit psychoactif.
- › Amorcer la réflexion sur la spécificité de l'accompagnement de la personne âgée en difficulté avec un produit psychoactif.
- › Favoriser la prise en compte, dans les pratiques professionnelles, des problèmes liés aux consommations de produits psychoactifs.
- › Apporter des réponses sur la responsabilité et les conduites à tenir en tant que responsable/encadrant.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, aides-soignants, agents

INTERVENANT

Cadre de Santé
Expérience de 5 ans en Unité d'addictologie

INTRA

LE REFUS DE SOINS DU PATIENT

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Se référer aux principaux textes réglementaires et recommandations HAS.
- › Définir et comprendre la notion de refus de soin en fonction des contextes (Cas d'urgence, un parent pour son enfant, souffrance morale et dépression, maladie d'Alzheimer, troubles du comportement, fin de vie, perte d'autonomie et vieillissement).
- › Savoir différencier refus de soins et opposition aux soins.
- › Savoir accompagner la famille face au refus de soins de leur proche.
- › Partager en équipe un projet de soins centré sur les souhaits et besoins du patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tous les professionnels soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé

INTRA

VIE AFFECTIVE ET SEXUALITÉ CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les différents aspects de la vie affective et de la sexualité au grand âge.
- › Développer des attitudes comportementales et relationnelles adaptées à l'accompagnement des résidents et des familles : écoute empathique, communication et accompagnement dans le respect.
- › Comprendre le sens de certaines manifestations vécues comme "dérangeantes" de la sexualité du sujet âgé afin de prendre de la distance.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants,
Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT

Psychologue. De nombreuses intervention en EHPAD et Centres Hospitaliers

INTRA

LE REFUS DE SOINS DES PATIENTS ET DES RÉSIDENTS ATTEINTS DE TROUBLES DU COMPORTEMENT

2
JOURS
(1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Actualiser ses connaissances sur les troubles cognitifs de la maladie d'Alzheimer.
- › Identifier et comprendre les troubles psycho-comportementaux.
- › Comprendre le sens du refus, de l'opposition, du comportement agressif afin d'y apporter une réponse adapté.
- › Développer une communication et une attitude comportementale adaptées auprès des personnes.
- › Se référer aux principaux textes réglementaires et recommandations HAS concernant le refus de soins.
- › Savoir accompagner la famille face au refus de soins de leur proche.
- › Développer des compétences de traçabilité et d'analyse de situations en équipe.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tous les professionnels soignants

INTERVENANTS

Jour 1 : Psychologue - Jour 2 : Cadre de Santé

INTRA

GÉRER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ AUPRÈS DES RÉSIDENTS PRÉSENTANT DES TROUBLE DU COMPORTEMENT EN EHPAD

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le vieillissement normal pour appréhender ensuite le vieillissement pathologique chez la personne atteinte de troubles cognitifs.
- › À partir des éléments cliniques présents dans la démence les décliner dans la prise en charge au quotidien de cette personne.
- › Définir les concepts de conflit et d'agressivité et identifier leurs facteurs d'apparition et mécanismes.
- › Connaître et comprendre le sens des troubles du comportement des résidents.
- › Développer des attitudes comportementales et relationnelles adaptées.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
L'ensemble des professionnels accompagnant au quotidien les résidents

INTERVENANT
Psychologue en EHPAD
Nombreuses interventions en EHPAD



INTRA

NOU
VEAU

GÉRER LES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITÉ UNE DOUBLE APPROCHE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre et prévenir : Identifier les mécanismes des comportements agressifs, différencier agressivité, violence et incivilité, et repérer les signes annonciateurs pour prévenir les situations à risque.
- › Gérer les conflits : Apprendre à gérer les phases aiguës des conflits, utiliser des techniques d'apaisement, et répondre de manière adaptée aux comportements agressifs en face à face ou au téléphone.
- › Respecter les principes éthiques : Adopter des pratiques basées sur la bienveillance et la bientraitance.
- › Apprendre les techniques principales de self-défense pour faire face à des situations de violence.
- › Se protéger : Utiliser des outils pour diminuer le sentiment d'insécurité, se mettre en sécurité, et maîtriser une personne agitée.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Médecins, Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANTS
J1 : Cadre de Santé J2 : Formateur en self défense
Interventions en Centres Hospitaliers



INTRA

NOU
VEAU

LA COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE (CT)

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les enjeux de la Communication Thérapeutique, distinguer les différents états de conscience et reconnaître les états de transe en lien avec les émotions et la douleur.
- › Maîtriser les outils et les techniques de communication favorisant l'alliance thérapeutique.
- › Mobiliser les principes de CT pour prévenir et apaiser les situations de tension ou de conflit.
- › Intégrer la CT et l'hypnose conversationnelle pour mobiliser les ressources du patient et favoriser son autonomie.
- › Intégrer les principes de l'hypnose conversationnelle dans sa pratique professionnelle pour accompagner les situations de stress, de douleur à l'aide de techniques relationnelles adaptées.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Médecins, infirmiers, aides-soignants

INTERVENANT
Diplômée en Hypnose et douleurs aiguë, hypnose et thérapie brèves et douleurs chroniques, Aromatologie.
Consultation en centre d'oncologie dans le cadre d'une étude en neuro-oncologie.
Interventions en CHU, Centres Hospitaliers, Services de radiothérapie, Services de cancérologie, EHPAD(s)



INTRA

NOU
VEAU

OPTIMISER ET FACILITER LE SOIN DES RÉSIDENTS EN EHPAD GRÂCE AUX TECHNIQUES HYPNOTIQUES

4 JOURS (2+2)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Améliorer sa communication et sa relation de confiance avec le résident.
- › Acquérir des techniques hypnotiques simples et efficaces permettant d'agir sur les symptômes algiques et anxieux.
- › Connaître les techniques Ericksoniennes et particulièrement de l'hypnose conversationnelle dans le soin.
- › Renforcer son assurance et son efficacité face aux situations de soins difficiles ou conflictuelles.
- › Prévenir et soulager la douleur ainsi que l'anxiété liées aux soins.
- › Promouvoir la relation d'aide dans des pathologies graves et/ou spécifiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Médecins, infirmiers, aides-soignants

INTERVENANT
Diplômée en Hypnose et douleurs aiguë, hypnose et thérapie brèves et douleurs chroniques, Aromatologie
Consultation en centre d'oncologie dans le cadre d'une étude en neuro-oncologie
Interventions en CHU, Centres Hospitaliers, Services de radiothérapie, Services de cancérologie, EHPAD(s)



INTRA

NOU
VEAU

GÉRER LES SITUATIONS DE VIOLENCES ET D'AGRESSIVITÉ EN SERVICE DE PÉDIATRIE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre et analyser les causes et les circonstances qui déclenchent l'agressivité chez les adolescents.
- › Analyser ses réactions afin d'adapter sa posture en situation de crise, de conflit ou de violence.
- › Acquérir des bases méthodologiques pour mettre en place des moyens individuels et collectifs.
- › Mobiliser des techniques d'écoute, de communication et d'assertivité dans le respect de la juste distance professionnelle.
- › Connaître et savoir utiliser les recours juridiques face à une agression.
- › Découvrir et expérimenter les techniques de base du self-défense lors de situation d'agressivité.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels soignants et non soignants exerçant en service de pédiatrie

INTERVENANTS
Jour 1 : Cadre de santé
Jour 2 : Moniteur en self-défense
Formatrice en IFSI et en IFAS



INTRA

LES DIFFÉRENTES APPROCHES NON MÉDICAMENTEUSES

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le sens des TNM dans le cadre de leurs pratiques soignantes.
- › S'approprier l'approche des soins non médicamenteux.
- › Développer une compétence d'équipe dans la proposition de TNM au regard des situations rencontrées.
- › Evaluer la prise en soin non médicamenteuse.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT
Cadre de Santé, DU de gérontologie



INTRA

LE TOUCHER DANS LA RELATION DE SOINS

2 À 3 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Retrouver le principe du toucher : celui de donner et de recevoir, l'intégrer en tant qu'outil de communication.
- › Revaloriser les gestes courants de la vie professionnelle et reconsidérer l'importance du toucher dans les tâches quotidiennes du soignant.
- › Favoriser l'intégration et l'utilisation consciente du toucher comme moyen de communication dans la relation soignant-soigné.
- › Comprendre et prendre conscience des différentes répercussions de l'utilisation du toucher dans l'accompagnement des résidents, des patients.
- › Découvrir et pratiquer des techniques utilisables auprès de résidents, des patients.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels soignants

INTERVENANT
Praticien en toucher-massage niveau 2 ou Cadre de Santé



INTRA

L'AROMATHÉRAPIE APPROCHE À L'UTILISATION DES HUILES ESSENTIELLES

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Acquérir les propriétés, les vertus et les modes d'administration de différentes huiles essentielles.
- › Utiliser les huiles essentielles à bon escient pour apaiser, relaxer, soulager certains maux. (Douleurs articulaires, infections orl, fragilités cutanées ...).
- › Evaluer le bénéfice, les résultats de l'acte de soin utilisant les huiles essentielles.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-soignants, Cadres de Santé, Médecins

INTERVENANT
Diplôme de Docteur en Pharmacie, spécialisée en aromathérapie



INTRA

PRENDRE EN CHARGE LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Repérer, évaluer et transmettre des informations pertinentes, sur la douleur, oralement et par écrit dans votre outil informatique.
- › Comprendre la mise en place, l'action et surveillance des médicaments selon les compétences soignantes complémentaires (binôme AS/IDE).
- › Connaître et comprendre le passage d'un antalgique à un autre, et le changement des voies d'accès (compétence IDE).
- › Utiliser des méthodes thérapeutiques non-médicamenteuses.
- › Aider le résident à être acteur de la gestion de sa douleur.
- › Ecouter la souffrance de l'autre en interdisciplinarité.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé DU douleur



INTRA

GÉRER LA DOULEUR AVEC DES TECHNIQUES NON MÉDICAMENTEUSES

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier et évaluer la douleur.
- › Personnaliser la prise en charge.
- › Proposer une prise en charge multimodale.
- › Former et sensibiliser les professionnels et l'entourage.
- › Améliorer la qualité de vie du patient/résident.
- › Mettre en place d'une approche non médicamenteuse.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Cadre de santé en établissement du secteur gériatrique pendant 10 ans



INTRA

PRENDRE EN CHARGE LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE UNE DOUBLE APPROCHE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Repérer, évaluer et transmettre des informations pertinentes, concernant la douleur, oralement et écrites dans votre outil informatique.
- › Comprendre la mise en place, l'action et surveillance des médicaments en fonction des compétences soignantes complémentaires (binôme AS/IDE).
- › Connaître et comprendre le passage d'un antalgique à un autre et le changement des voies d'accès. (Compétence IDE).
- › Utiliser des méthodes thérapeutiques non-médicamenteuses.
- › Aider le résident à être acteur de la gestion de sa douleur.
- › Ecouter la souffrance de l'autre en interdisciplinarité.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANTS

Jour 1 : Cadre de santé – DU douleur

Jour 2 : Kinésithérapeute en EHPAD & USLD



INTRA

LES DIRECTIVES ANTICIPÉES ET LA PERSONNE DE CONFIANCE COMMENT EN PARLER AVEC LE RÉSIDENT ET SA FAMILLE ?

1,5 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le cadre juridique des directives anticipées
- › Réaliser un état des lieux des pratiques existantes au sein du groupe.
- › Élaborer et prendre en compte les directives anticipées dans son établissement.
- › Informer un usager de la possibilité d'exprimer ses volontés et/ou désigner une personne de confiance.
- › Penser un espace-temps, auprès des résidents et des familles, permettant l'information et l'accompagnement.
- › Développer sa capacité de communication et une attitude comportementale adaptées à cet accompagnement.

2 groupes consécutifs devront être programmés.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des soignants

INTERVENANTS

Jour 1 : 0,5 jour : Juriste spécialisée

Jour 2 : Psychologue



INTRA

ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE ET SOINS PALLIATIFS

3 À 4 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › A partir des représentations des soignants, clarifier les concepts fondamentaux par l'apport de définitions et échanges d'expériences.
- › Connaître le cadre réglementaire afin d'informer le résident/le patient et sa famille sur ses droits.
- › Par une approche clinique, reconnaître une situation de fin de vie et ses différentes phases afin de mieux définir le projet de soin en tenant compte des rapports bénéfices/risques, souhaits et besoins du résident/du patient.
- › Savoir accueillir et accompagner la famille et les proches du résidents/du patient.
- › Savoir repérer et anticiper les situations complexes de fin de vie afin de demander l'aide ou expertise de l'EMSP, HAD, USP du secteur.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, ASH

INTERVENANT

Spécialistes des soins palliatifs – Cadres de santé ou Infirmiers (Expériences en EMSP, services de soins palliatifs, pour certains DU soins palliatifs ou/et Master en Médecine palliative...) Nombreuses interventions en EHPAD(s), CH



INTRA

QUEL POSITIONNEMENT DE L'ASH FACE À LA FIN DE VIE ET AU DEUIL ?

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la spécificité de l'approche de la mort.
- › Aborder la relation avec la personne et/ou ses proches avec sérénité.
- › Se confronter à la mort de la personne et faire le lien avec ses propres peurs de la mort.
- › Comprendre la mort, le phénomène de deuil, les peurs du mourant.
- › Intégrer les différents comportements et mécanismes de défense des proches et des équipes soignantes induits par la situation de fin de vie.
- › Comprendre l'esprit des Soins Palliatifs et connaître les textes en vigueur.
- › Gérer le stress inhérent à la mort.
- › Transmettre aux différents intervenants les informations nécessaires au bon déroulement de la fin de vie du résident/patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels non soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé ou Psychologue



INTRA

INTER

NOU
VEAU

ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE ET SOINS PALLIATIFS DES PERSONNES HANDICAPÉES

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les principes fondamentaux des soins palliatifs.
- › Apprendre à évaluer et gérer efficacement la douleur chez les résidents avec des troubles psychiques en fin de vie.
- › Acquérir des compétences pratiques pour offrir des soins individualisés adaptés aux différents types de handicap.
- › Maîtriser les cinq aspects essentiels des soins de fin de vie.
- › Promouvoir une approche pluridisciplinaire et empathique dans les soins palliatifs.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Educateurs, Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT

Cadre de santé, expérience de 10 ans en EPSM



INTRA

ACCOMPAGNER LES FAMILLES ENDEUILLÉES

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Reconnaître et analyser les circonstances du deuil.
- › Analyser les conséquences émotionnelles et comportementales d'un tel événement pour l'individu ou pour le groupe familial.
- › Prendre conscience de ses propres réactions émotionnelles et mentales face à la mort et au deuil afin de les comprendre et de les gérer.
- › Développer ses capacités pour répondre au mieux aux besoins d'une famille venant de perdre un proche.
- › Utiliser des outils pratiques pour accompagner de façon adaptée et professionnelle les membres d'une famille lors d'un décès.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel travaillant en établissement de soins

INTERVENANT

Cadre de Santé ou Psychologue



INTRA

ACCOMPAGNER LES FAMILLES ENDEUILLÉES DANS LE SECTEUR SANITAIRE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Reconnaître et analyser les circonstances du deuil : le décès suite à une maladie.
- › Analyser les conséquences émotionnelles et comportementales d'un tel événement pour l'individu ou pour le groupe familial.
- › Prendre conscience de ses propres réactions émotionnelles et mentales face à la mort et au deuil afin de les comprendre et de les gérer.
- › Développer ses capacités pour répondre au mieux aux besoins d'une famille venant de perdre un proche.
- › Utiliser des outils pratiques pour accompagner de façon adaptée et professionnelle les membres d'une famille lors d'un décès.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants,
Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT

Cadre de santé en soins intensifs de néonatalogie
et en réanimation pendant 6 ans



INTRA

PRÉVENIR ET TRAITER LES ESCARRES

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Actualiser les connaissances dans les domaines de la prévention et de la prise en charge globale des résidents à risque ou porteurs d'escarre.
- › Sensibiliser les soignants au phénomène escarre.
- › Optimiser la détection des personnes à risque d'escarre.
- › Améliorer la prise en charge préventive et curative des résidents à risque ou porteur d'escarre.
- › Connaître le matériel d'aide à la prévention des escarres.
- › Mettre en œuvre les soins et les tracer.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-soignants

INTERVENANT

Infirmier DU Escarres



INTRA

PANSEMENTS - PLAIES ET CICATRISATION

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les notions de base en matière d'anatomo-physiologie de la peau et des tissus.
- › Connaître les différentes étapes de la cicatrisation.
- › Actualiser les connaissances théoriques et pratiques sur les différents types de plaies.
- › Connaître les actions mises en œuvre pour agir sur les différentes étiologies des plaies chroniques.
- › Connaître les différents types de pansements et leurs critères de choix pour une utilisation optimale selon les plaies rencontrées.
- › Revisiter les protocoles et les produits utilisés au sein de l'établissement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers uniquement

INTERVENANT

Cadre de Santé, DU plaies et cicatrisations



INTRA

INTER

LA CONTENTION EN EHPAD : POUR PROTÉGER QUI ?

2 JOURS

QUESTION ÉTHIQUE ET CADRE RÉGLEMENTAIRE

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les alternatives à la contention.
- › Clarifier la notion de prise de risques dans la prise en charge d'une personne présentant un comportement jugé dangereux.
- › Développer une démarche d'analyse, d'évaluation des pratiques de la contention.
- › Connaître les modalités de prescription d'une contention selon les recommandations HAS et ANESM et de surveillance de cette contention.
- › Accompagner la personne âgée dans le respect de son identité, de sa liberté et de sa dignité.
- › Informer et impliquer les familles.
- › Appréhender la contention dans le cadre du soin.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Médecins, Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé
Master Droit – Santé – Éthique
Ou Cadre de Santé



INTRA

TOILETTE ET RELATION

2 À 3 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir la relation entre la personne âgée et le soignant.
- › Se réappropriier la dimension des soins d'hygiène et de confort.
- › Introduire les soins d'hygiène et de confort dans une démarche de bientraitance.
- › Se situer en tant que professionnel dans le « prendre soin ».
- › Développer ses compétences techniques et relationnelles.
- › Adapter son intervention aux besoins et aux attentes de la personne et inscrire la toilette dans le Projet d'Accompagnement personnalisé.
- › Assurer l'hygiène corporelle de la personne aidée : mettre du sens au soin d'hygiène à la personne à travers l'analyse de pratique de situations.
- › Savoir identifier et accompagner de manière adaptée les phases par lesquelles le résident peut passer lors d'une toilette.
- › Construire des axes d'améliorations de pratiques individuels et collectifs.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

LA TOILETTE ÉVALUATIVE

COMMENT, POUR QUOI,
POUR QUI, POURQUOI ?

4 JOURS
(2+1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Évaluer les capacités restantes de la personne soignée pour réaliser son soin d'hygiène : À partir d'une grille d'observation, d'établir le plan de soin pour la personne soignée, en veillant à préserver, rétablir les capacités de la personne.

Pour ce faire :

- › Penser (repenser) les soins d'hygiène dans une conception du prendre – soin, (toilette, changes, douche, bain...).
- › Définir les objectifs des soins d'hygiène.
- › Conceptualiser les soins d'hygiène : Hygiène, Intimité, Pudeur.....
- › Développer une compétence à évaluer les capacités de la personne.
- › Élaborer des outils pour permettre cette évaluation.
- › Élaborer une trame de bonnes pratiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé
DU de gériatrie



INTRA

PRENDRE SOIN AU QUOTIDIEN DES RÉSIDENTS PRÉSENTANT DES TROUBLES DU COMPORTEMENT LES SOINS D'HYGIÈNE

3 JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le vieillissement pour optimiser la prise en charge, respecter l'autonomie, le rythme et la dignité de la personne âgée.
- › Repérer les manifestations de la maladie pour développer une prise en charge adaptée.
- › Définir le rôle, les missions des professionnels.
- › Travailler dans une équipe pluridisciplinaire.
- › Repenser et définir les objectifs des soins d'hygiène dans une conception du prendre – soin.
- › Conceptualiser les soins d'hygiène : Hygiène, Intimité, Pudeur, Gêne, Image et estime de soi...
- › Élaborer une trame de bonnes pratiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel soignant de jour et de nuit

INTERVENANT

Cadre de Santé, DU de gériatrie
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

NOU
VEAU

PRENDRE SOIN DES RÉSIDENTS AU QUOTIDIEN EN EHPAD

4 JOURS
(1+2+1)

FORMER LES AGENTS SANS QUALIFICATION

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le vieillissement d'une personne afin d'optimiser son accompagnement, de respecter son autonomie, son rythme et sa dignité.
- › Participer aux soins d'hygiène, de confort et de bien être de la personne âgée sous la supervision de l'aide-soignant et en respectant les techniques appropriées.
- › Optimiser ses transmissions écrites et orales au sein de l'équipe.
- › Appréhender la relation à l'autre, usager, famille, pairs et hiérarchie.
- › Apprendre à prendre du recul sur les situations.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

ASH – Agents de soins

INTERVENANT

Cadre de santé
Formatrice en IFAS



INTRA

4



PRENDRE SOIN À DOMICILE

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes
mobilisées, modalités d'évaluations,
accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

LE SECRET ET LA CONFIDENTIALITÉ À DOMICILE

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier le cadre juridique du secret et de la confidentialité.
- › Savoir situer sa responsabilité professionnelle dans le travail en réseau.
- › S'approprier les bonnes pratiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout professionnel exerçant à domicile
INTERVENANT
Consultante formatrice, juriste en droit de la santé et du secteur médico-social
Nombreuses interventions auprès des professionnels du domicile



INTRA

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DE L'AIDE-SOIGNANT EN SSIAD

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître la réglementation ; obligation et définition des rôles.
- › Rôle propre infirmier, sur prescription et délégation aux AS.
- › Connaître le cadre juridique de l'aide-soignant.
- › Connaître les différents types de responsabilités.
- › Connaître la responsabilité de l'aide-soignante et le droit du patient à domicile.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Aides-Soignants exerçant à domicile
INTERVENANT
Consultante formatrice, juriste en droit de la santé et du secteur médico-social.
Nombreuses interventions auprès des professionnels du domicile



INTRA

LE SECRET ET LA CONFIDENTIALITÉ À DOMICILE

1/2 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Sensibiliser les professionnels à la confidentialité dans leurs échanges.
- › Connaître les enjeux de la loi du 26 janvier 2016 sur le secret partagé.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Aides à domicile et encadrement de SAAD
INTERVENANT
Consultante formatrice, juriste en droit de la santé et du secteur médico-social.
Nombreuses interventions auprès des professionnels du domicile



INTRA

REPÉRER ET PRENDRE EN COMPTE LA FRAGILITÉ DES USAGERS

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Se familiariser à la notion de fragilité.
- › Comprendre le vieillissement des personnes.
- › Savoir observer ; Savoir évaluer.
- › Se doter d'outils pour une cohérence et une cohésion du travail.
- › Construire des outils et ainsi prendre soin de ces personnes de manière adaptée et les orienter si nécessaire vers des filières adéquates.
- › Développer la collaboration sur un même territoire au sein du SPASSAD.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
AVS de services d'aide à domicile et Aides-soignants du SSIAD
INTERVENANT
Cadre de Santé – DU de gérontologie



INTRA

LA BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN : PRENDRE SOIN DES PATIENTS

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir les concepts de bientraitance, bienveillance avec un rappel des textes législatifs s'y rapportant.
- › Comprendre les besoins d'une personne afin d'optimiser sa prise en charge à domicile, de respecter son autonomie, son rythme et sa dignité.
- › Se connaître et connaître ses limites pour mieux soigner l'Autre : l'équipe comme ressource.
- › Définir le rôle, les missions des professionnels auprès des personnes dépendantes dans le cadre d'une démarche qualité de soins.
- › Développer la compétence du soignant en termes d'analyse de situation : savoir identifier les situations à risques à domicile, savoir les décoder pour y apporter une réponse adaptée au contexte et en fonction des ressources disponibles.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels du domicile
INTERVENANT
Cadre de Santé



INTRA

LE POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL DE L'AIDE-SOIGNANT EN SSIAD/SPASAD

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Cerner et approfondir les 11 compétences spécifiques requises.
- › Analyser les situations vécues à domicile.
- › Développer une communication adéquate avec les différents interlocuteurs.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Aides-soignants travaillant au sein d'un SSIAD ou d'un SPASAD
INTERVENANT
Cadre de Santé



INTRA

LA RELATION AVEC LES AIDANTS

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le vécu de la personne prise en charge et aider l'entourage à mieux vivre avec la maladie et le quotidien à domicile.
- › Développer une collaboration positive avec les aidants dans le respect et la place de chacun.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout professionnel exerçant à domicile
INTERVENANT
Psychologue
Nombreuses interventions auprès des professionnels du domicile



INTRA

INTER

DROIT DES PATIENTS ET RESPONSABILITÉ DU SOIGNANT À DOMICILE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le droit des usagers.
- › Identifier et cerner les compétences spécifiques et les limites du professionnel.
- › Repérer les actes et comportements susceptibles d'engager la responsabilité et en connaître les conséquences.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout professionnel exerçant à domicile
INTERVENANT
Consultante formatrice, juriste en droit de la santé
Nombreuses interventions auprès des professionnels du domicile



INTRA

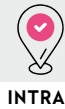
LES TRANSMISSIONS
CIBLÉES À DOMICILE

2 À 3
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Utiliser le raisonnement clinique dans les soins et lors des transmissions écrites et orales.
- › Identifier la finalité d'une transmission ciblée.
- › Réaliser des transmissions ciblées et adaptées, justes et pertinentes en utilisant les cibles définies.
- › Tracer les soins réalisés sur les documents appropriés.
- › Faire le lien entre les transmissions écrites et orales.
- › Situer son rôle et ses responsabilités au sein d'une équipe pluridisciplinaire, dans une démarche qualité avec traçabilité.
- › Utiliser la méthode des transmissions s'appuyant sur la procédure définie pendant la formation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers – Aides-Soignants
INTERVENANT
Cadre Supérieur de Santé
Interventions en SSIAD



INTRA

APPRÉHENDER
LES TROUBLES
DU COMPORTEMENT
À DOMICILE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les troubles psycho-comportementaux.
- › Comprendre et donner un sens aux troubles psycho-comportementaux et notamment à l'agressivité.
- › Proposer, mettre en place et évaluer un accompagnement adapté et individualisé des personnes présentant des troubles psycho-comportementaux.
- › Apaiser les troubles psycho-comportementaux dans une démarche de soin commune en lien avec l'entourage proche.
- › Comprendre les enjeux d'une communication adaptée.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants
INTERVENANT
Psychologue en SSIAD et en EHPAD(s)



INTRA

GÉRER L'AGRESSIVITÉ
ET LA VIOLENCE
À DOMICILE
APPRENDRE À SE PROTÉGER

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Gérer les espaces d'intervention en cas de crise d'agitation.
- › Connaître les conduites à tenir face à un patient agité.
- › Maîtriser manuellement avec un risque limité un patient agité en vue d'une mise sous contention ou d'une intervention des forces de l'ordre.
- › Intervenir « pratiquement » dans le cas d'agitation du patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants, aides à domicile
INTERVENANT
Formateur en self-défense



INTRA

INTER

APPROCHE
NON-MÉDICAMENTEUSE
DES MALADIES
NEURO-DÉGÉNÉRATIVES

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier et comprendre les troubles psycho-comportementaux.
- › Proposer, mettre en place et évaluer un accompagnement adapté et individualisé des personnes présentant ces troubles.
- › Apaiser les troubles psycho-comportementaux dans une démarche de soin commune en équipe pluridisciplinaire et en lien avec l'entourage proche.
- › Acquérir des outils pratiques de savoir-être et de savoir-faire permettant l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle.
- › Comprendre les enjeux d'une communication adaptée.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants
INTERVENANT
Psychologue en SSIAD et en EHPAD(s)



INTRA

ACCOMPAGNEMENT
DE FIN DE VIE
ET DÉMARCHE PALLIATIVE AU DOMICILE

4
JOURS
(2+2)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › À partir des représentations des soignants, clarifier les concepts fondamentaux par l'apport de définitions et échanges d'expériences.
- › Connaître le cadre réglementaire afin d'informer le patient et sa famille sur ses droits.
- › Par une approche clinique, reconnaître une situation de fin de vie et ses différentes phases afin de mieux définir le projet de soin en tenant compte des rapports bénéfiques/risques, souhaits et besoins du patient.
- › Savoir accompagner la famille et les proches du patients dans une juste présence.
- › Savoir repérer et anticiper les situations complexes de fin de vie afin de répondre au mieux aux besoins du patients. (Hospitalisation de répit ? où ? quand ? Comment ?)

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants en SSIAD, CSI
INTERVENANT
Cadre de santé, DU Soins Palliatifs, DU Douleur
Expériences en tant qu'infirmière à domicile.



INTRA

PRISE EN CHARGE
DE PATIENTS SOUFFRANT
D'ADDICTIONS
À DOMICILE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Acquérir une meilleure compréhension des problématiques alcool et addictions.
- › Modifier ses représentations sur les patients en difficultés avec un produit psychoactif.
- › Amorcer la réflexion sur la spécificité de l'accompagnement des patients en difficulté avec un produit psychoactif.
- › Favoriser la prise en compte, dans les pratiques professionnelles, des problèmes liés aux consommations de produits psychoactifs.
- › Apporter des réponses sur la responsabilité et les conduites à tenir en tant que responsable/encadrant.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants, Auxiliaires de vie intervenant à domicile
INTERVENANT
Cadre de santé. Expérience de 5 ans en Unité d'addictologie



INTRA

DÉPRESSION ET
PRÉVENTION DU RISQUE
SUICIDAIRE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Repérer les différents signes de dépression et le vécu dépressif de la personne âgée.
- › Repérer les facteurs possibles et différents signes d'alerte du risque suicidaire.
- › Développer des attitudes comportementales et relationnelles adaptées à l'accompagnement : adapter son attitude et développer ses capacités d'écoute empathique, de communication
- › Identifier et prévenir la souffrance psychique à domicile et en réseau.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants
INTERVENANT
Psychologue



INTRA

VIE AFFECTIVE ET
SEXUELLE DE LA
PERSONNE ÂGÉE
ADAPTER SA POSTURE PROFESSIONNELLE
À DOMICILE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les différents aspects de la vie affective et de la sexualité au grand âge.
- › Développer des attitudes comportementales et relationnelles adaptées à l'accompagnement : adapter son attitude et développer ses capacités d'écoute empathique, de communication.
- › Identifier les obstacles éventuels à l'échange, et prendre de la distance avec certaines manifestations de la sexualité du sujet âgé.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants
INTERVENANT
Psychologue



INTRA

PANSEMENTS : PLAIES ET CICATRISATION

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les notions de base en matière d'anato-mo-physiologie de la peau et des tissus.
- › Connaître les différentes étapes de la cicatrisation.
- › Actualiser les connaissances théoriques et pratiques sur les différents types de plaies.
- › Connaître les actions mises en œuvre pour agir sur les différentes étiologies des plaies chroniques.
- › Connaître les différents types de pansements et leurs critères de choix pour une utilisation optimale selon les plaies rencontrées.
- › Revisiter les protocoles et les produits utilisés au sein de l'établissement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers uniquement

INTERVENANT

Cadre de Santé, DU plaies
et cicatrisations



INTRA

INTER

LES PRINCIPAUX RISQUES NUTRITIONNELS DE LA PERSONNE ÂGÉE À DOMICILE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Faire le lien entre le vieillissement et l'acte alimentaire.
- › Prévenir et prendre en charge les principaux risques nutritionnels de la personne âgée à domicile.
- › Mettre en place une stratégie nutritionnelle adaptée face à diverses problématiques.
- › Intégrer les aidants familiaux dans cette dynamique de prise en charge.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Aides-soignants, auxiliaires de vie,
aides à domicile

INTERVENANT

Diététicienne-nutritionniste en structure
DU d'éducation thérapeutique du patient



INTRA

PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DES PATIENTS À RISQUE OU PORTEURS D'ESCARRE

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Actualiser les connaissances dans les domaines de la prévention et de la prise en charge globale des patients à risque ou porteurs d'escarre.
- › Sensibiliser les soignants au phénomène escarre.
- › Optimiser la détection des personnes à risque d'escarre.
- › Améliorer la prise en charge préventive et curative des résidents à risque ou porteur d'escarre.
- › Connaître le matériel d'aide à la prévention des escarres.
- › Mettre en œuvre les soins et les tracer.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-soignants

INTERVENANT

Infirmier DU Escarres



INTRA

GESTES ET POSTURES PRÉVENTION DES TMS ET MANUTENTION DES PERSONNES À DOMICILE

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Utiliser une méthode de Manutention des patients pour limiter les Troubles Musculo Squelettiques inhérents à ce type d'activité.
- › Acquérir une méthode de manutention, et non des « recettes toutes faites ».
- › Connaître des notions théoriques de base d'ordre ana-tomique et biomécanique.
- › S'approprier des gestes techniques, permettant de s'adapter à une situation de manutention.
- › Trouver le bon compromis pour une bonne manutention de façon à protéger la personne manutentionnée et à se protéger soit même.
- › Développer un climat de confiance et une communi-cation adéquate avec le patient lors de manutention pouvant être douloureuse.
- › Acquérir les bons gestes et postures lors de l'utilisation des véhicules.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels du domicile

INTERVENANT

Kinésithérapeute ou ergothérapeute



INTRA



GESTIONS DES RISQUES MÉTIERS

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes
mobilisées, modalités d'évaluations,
accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE DE GESTION DES RISQUES DANS UN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les démarches de gestion des risques.
- › Appréhender la culture Gestion des risques dans un établissement médico-social.
- › Appréhender les méthodes et outils d'identification et d'analyse des risques.
- › Connaître les modalités d'utilisation des outils d'identification et d'analyse des risques.
- › Savoir évaluer, prioriser les risques et suivre un plan d'actions.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Directeurs d'établissement, Cadres de Santé, cadres administratifs, infirmiers coordinateurs, tout professionnel en charge de la qualité et gestion des risques

INTERVENANT

Cadre de Santé – Ingénieur Responsable Gestion des risques, Référent SSE-Plan Blanc

INTRA

PRÉVENTION DES RISQUES ET MALADIES PROFESSIONNELLES

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Clarifier les notions de santé et de sécurité au travail.
- › Repérer les spécificités dans le domaine de la santé et de l'accompagnement des personnes.
- › Connaître les différents acteurs et leurs responsabilités au sein de la structure.
- › Maîtriser les outils d'analyse de la santé au travail et des accidents de travail.
- › Participer à la mise à jour du Document unique d'évaluation des risques professionnels.
- › Devenir acteur de la prévention des risques et maladies professionnelles et de l'amélioration des conditions de travail.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnels encadrants tous services, Etablissement de santé et médico-social

INTERVENANT

Cadre de Santé et Ingénieur-Responsable gestion des risques en établissement sanitaire

INTRA

PRÉPARATION DES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX À LA GESTION D'UNE SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Développer une culture globale du risque partagée par l'ensemble des professionnels.
- › Développer une culture globale de gestion de crise au sein de l'établissement.
- › Permettre à chaque professionnel de savoir et de pouvoir apporter sa contribution.
- › Développer une démarche de prévention visant à réduire les risques auxquels l'établissement pourrait être exposé.
- › Organiser une préparation anticipée des réponses à apporter face une situation sanitaire exceptionnelle, voire à une crise : plan bleu.
- › Préparer le retour à un fonctionnement normal après avoir géré la situation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tous professionnels

INTERVENANT

Cadre de Santé – Ingénieur Gestion des risques, Référent SSE-Plan Blanc

INTRA

SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION EXTERNE EN ESSMS

NOUVEAU

2 JOURS (1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › S'approprier le nouveau système d'évaluation : référentiel HAS.
- › Mobiliser les outils et méthodes pour s'évaluer :
 - L'accompagné-traceur,
 - Le traceur ciblé,
 - L'audit système
- › Élaborer un plan d'actions de mise en conformité

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Directeur d'établissement, cadres de santé, cadres administratifs, infirmiers coordinateurs, Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Responsable qualité et gestion des risques depuis 18 ans

INTRA

PRÉSENTATION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET DE LEURS ENJEUX

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Acquérir une base commune de connaissances sur les Risques Psychosociaux.
- › Etablir un référentiel commun, sémantique et méthodologique, base sur laquelle le groupe de travail établit le plan de prévention si nécessaire.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Direction de l'établissement, Directeur des Soins, Médecins, Cadres Supérieur de Santé, Cadres de Santé

INTERVENANT

Formateur /Consultant en RPS IPRP

INTRA

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE APPRENDRE À SE PROTÉGER

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Développer des attitudes sécurisantes permettant de réduire l'agressivité et la violence.
- › Prendre conscience de ses ressources et limites face aux situations de violence et d'agressivité.
- › Développer sa capacité à prévenir et à gérer des situations difficiles.
- › Gérer les espaces d'intervention en cas de crise d'agitation.
- › Connaître les conduites à tenir face à un patient agité.
- › Maîtriser manuellement avec un risque limité un patient agité en vue d'une mise sous contention ou d'une intervention des forces de l'ordre.
- › Intervenir pratiquement dans les cas d'agitation du patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, aides-soignants, aides à domicile

INTERVENANT

Formateur en self-défense

INTRA

INTER

SÉCURITÉ DE L'IDENTIFICATION DU PATIENT/DU RÉSIDENT : L'IDENTITOVIGILANCE

1 à 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir l'identitovigilance.
- › Comprendre les enjeux, les intérêts, le caractère essentiel de l'identitovigilance dans la prise en charge du patient de son entrée à sa sortie de l'établissement.
- › Identifier les situations à risque, les analyser, les corriger.
- › S'inscrire au-delà de la démarche de certification dans le renforcement de la sécurité et de la qualité des soins au sein de l'établissement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnels soignants et administratifs

INTERVENANT

Responsable qualité et gestion des risques depuis 18 ans

INTRA

GÉRER LES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITÉ UNE DOUBLE APPROCHE

NOUVEAU

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre et prévenir : Identifier les mécanismes des comportements agressifs, différencier agressivité, violence et incivilité, et repérer les signes annonciateurs pour prévenir les situations à risque.
- › Gérer les conflits : Apprendre à gérer les phases aiguës des conflits, utiliser des techniques d'apaisement, et répondre de manière adaptée aux comportements agressifs en face à face ou au téléphone.
- › Respecter les principes éthiques : Adopter des pratiques basées sur la bienveillance et la bientraitance.
- › Apprendre les techniques principales de self-défense pour faire face à des situations de violence.
- › Se protéger : Utiliser des outils pour diminuer le sentiment d'insécurité, se mettre en sécurité, et maîtriser une personne agitée.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Médecins, Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANTS

J1 : Cadre de Santé J2 : Formateur en self défense Interventions en Centres Hospitaliers

INTRA

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AU TRAVAIL SUR ÉCRAN

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les sources de fatigue et les contraintes du travail sur écran.
- › Prévenir les troubles musculo - squelettiques (TMS) liés à la position assise.
- › Maîtriser les outils nécessaires à la prévention des TMS au bureau.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Toute personne amenée à travailler sur écran

INTERVENANT
Ergothérapeute



INTRA

MANUTENTION MANUELLE DES CHARGES LOURDES POUR LES SERVICES TECHNIQUES ET/OU ADMINISTRATIFS

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les éléments anatomiques et physiologiques des parties sollicitées au cours de la manutention d'éléments.
- › S'approprier les procédures et techniques de manutention adaptées pour limiter les risques d'accidents (lombalgies, TMS...).
- › Comprendre les risques liés à son poste de travail.
- › Mettre en pratique une manutention et une réflexion adaptées à un environnement de travail contraignant physiquement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Personnels des services techniques et administratifs

INTERVENANT
Ergothérapeute



INTRA

GESTES ET POSTURES

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Utiliser une méthode de Manutention des patients pour limiter les Troubles Musculo Squelettiques inhérents à ce type d'activité.
- › Acquérir une méthode de manutention, et non des «recettes toutes faites».
- › Connaître des notions théoriques de base d'ordre anatomique et biomécanique.
- › S'approprier des gestes techniques, permettant de s'adapter à une situation de manutention.
- › Trouver le bon compromis pour une bonne manutention entre un patient, un soignant, un environnement et le matériel mis à disposition, de façon à protéger la personne manutentionnée et à se protéger soit même.
- › Développer un climat de confiance et une communication adéquate avec le patient lors de manutention pouvant être douloureuse.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout professionnel amené à manutentionner des personnes

INTERVENANT
Kinésithérapeute ou ergothérapeute



INTRA

PRÉVENTION DE LA CHUTE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le mécanisme de la chute chez la personne âgée et ses conséquences.
- › Identifier l'origine des chutes et évaluer les facteurs de risque.
- › Analyser les causes des chutes afin de réduire le risque de tomber.
- › Mettre en place des actions de prévention.
- › Evaluer les capacités d'équilibre de la personne.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants, agents

INTERVENANT
Ergothérapeute



INTRA

NOUVEAU

LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT EN ESSMS

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre et analyser les étapes du circuit du médicament.
- › Identifier les acteurs du circuit du médicament et leurs responsabilités dans la sécurisation du processus.
- › Prévenir les erreurs et renforcer la coordination entre professionnels.
- › Appliquer les bonnes pratiques de dispensation, de préparation, de stockage, de transport et de traçabilité des médicaments.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Cadres de santé, infirmiers, aides-soignants

INTERVENANT
Responsable qualité et gestion des risques depuis 18 ans



INTRA

L'AIDE-SOIGNANT ET LE MÉDICAMENT

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Actualiser ses connaissances sur le médicament.
- › Appréhender l'impact du médicament chez la personne âgée.
- › Expliquer son rôle face au médicament et se positionner.
- › Réfléchir autour de situations rencontrées et améliorer sa pratique.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Aides-soignants uniquement

INTERVENANT
Cadre supérieur de santé ou Cadre de santé en IFAS



INTRA

PRÉVENTION DES ERREURS MÉDICAMENTEUSES ÉVITABLES

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les étapes du circuit du médicament.
- › Identifier les facteurs de risque.
- › Connaître les rôles et missions des acteurs du circuit.
- › Mettre en œuvre les règles de bonnes pratiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tous les personnels concernés par le circuit du médicament

INTERVENANT
Cadre de Santé responsable de la gestion des risques au sein du service qualité



INTRA

GESTION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la place des événements indésirables dans la démarche de gestion des risques.
- › Être en mesure de mettre en place un système de signalement d'événement indésirable.
- › Pouvoir analyser et traiter un événement indésirable.
- › Organiser la gestion des événements indésirables.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Directeurs d'établissement, Cadres de santé, Infirmiers

INTERVENANT
Cadre de Santé – Ingénieur Responsable Gestion des risques



INTRA

LES BONNES PRATIQUES DE LA MÉTHODE HACCP

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Maîtriser les fondamentaux de la méthode HACCP.
- › Mettre en place la méthode du HACCP.
- › Appliquer les règles d'hygiène de base dans son travail au quotidien.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout le personnel de restauration intervenant dans la fabrication ou le service des repas

INTERVENANT
Responsable qualité en cuisine centrale
Chef de cuisine en restauration collective et traditionnelle
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

LA MÉTHODE RABC EN BLANCHISSERIE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Apprendre à respecter les principes d'hygiène et de qualité en blanchisserie.
- › Contribuer à la sécurité de chacun au sein de l'équipe.
- › Comprendre les circuits et les flux.
- › Recenser et corriger les dysfonctionnements.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Personnel de blanchisserie, des services de soins, des services d'hébergement

INTERVENANT
Licence Hygiène et sécurité des productions agroalimentaires
Responsable d'un atelier de conditionnement
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

LE PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Sensibiliser les participants à l'importance de l'hygiène en restauration.
- › Permettre de faire le point sur les évolutions de la restauration.
- › Prévenir les toxi-infections alimentaires.
- › Comprendre et appliquer les bonnes pratiques d'hygiène.
- › Appréhender le PMS.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout le personnel de restauration intervenant dans la fabrication ou le service des repas

INTERVENANT
Licence Hygiène et sécurité des productions agroalimentaires
BEP cuisine
Responsable d'un atelier de conditionnement
Nombreuses interventions en EHPAD, Hôpitaux Locaux, Centres Hospitaliers



INTRA

ACTUALISATION DES CONNAISSANCES DES BRANCARDIERS

2,5 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Se situer comme acteur à part entière dans le parcours du patient.
- › Améliorer sa gestion des risques en lien avec sa fonction de brancardier.
- › Connaître le dysfonctionnement du corps humain.
- › Connaître les fondements de la méthode de manutention des malades et leurs variantes liées aux conditions opératoires.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Brancardiers

INTERVENANT
Cadre de Santé / Kinésithérapeute ou Ergothérapeute



INTRA

AGENTS HOSPITALIERS : DÉVELOPPER VOS COMPÉTENCES

13 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Communiquer plus efficacement à l'oral et à l'écrit.
- › Développer la confiance en soi pour aborder sereinement des situations de la vie professionnelle et quotidienne.
- › Avoir des repères en culture générale pour agir dans la vie citoyenne.
- › Utiliser des mathématiques de base appliquées au quotidien.
- › Découvrir ou approfondir les logiciels de traitement de texte.
- › Ajuster ses compétences sur le prendre soin.
- › Savoir gérer son stress pour mieux prendre soin des patients et/ou résidents.

PUBLIC CONCERNÉ
Agents

PRÉREQUIS
Maîtrise de la lecture et de l'écriture. Connaissances de base en informatique (compréhension de l'environnement informatique : écran, clavier, disque dur).

INTERVENANTS
Formateur Socle de connaissances et compétences professionnelles, Cadre de Santé, Hypnothérapeute



INTRA

AMÉLIORER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS – NIVEAU 1

4 JOURS (2+1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir la communication et son importance dans la vie quotidienne et professionnelle.
- › Les outils nécessaires à une communication réussie :
 - Structurer un message pour être compris.
 - Respecter les codes formels et orthographiques.
 - Appliquer les règles grammaticales et de conjugaison.
- › Distinguer les différents types d'écrits.
- › Rédiger qualitativement et quantitativement des messages écrits.
- › Être capable de se relire et de se corriger.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels souhaitant améliorer leurs écrits
Prérequis : Maîtrise de la lecture et de l'écriture

INTERVENANT
Professeure de français langue étrangère (FLE)
Interventions depuis 5 ans en centres hospitaliers sur les savoirs fondamentaux et la compétence numérique



INTRA

INTER

NOUVEAU

PRENDRE SOIN DES RÉSIDENTS AU QUOTIDIEN EN EHPAD

4 JOURS (1+2+1)

FORMER LES AGENTS SANS QUALIFICATION

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le vieillissement d'une personne afin d'optimiser son accompagnement, de respecter son autonomie, son rythme et sa dignité.
- › Participer aux soins d'hygiène, de confort et de bien être de la personne âgée sous la supervision de l'aide-soignant et en respectant les techniques appropriées.
- › Optimiser ses transmissions écrites et orales au sein de l'équipe.
- › Appréhender la relation à l'autre, usager, famille, pairs et hiérarchie.
- › Apprendre à prendre du recul sur les situations.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
ASH – Agents de soins

INTERVENANT
Cadre de santé
Formatrice en IFAS



INTRA

AMÉLIORER SES ÉCRITS PROFESSIONNELS – NIVEAU 2

4 JOURS (2+1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir la communication et son importance dans la vie quotidienne et professionnelle.
- › Les outils nécessaires à une communication réussie :
 - Structurer un message pour être compris.
 - Respecter les codes formels et orthographiques.
 - Appliquer les règles grammaticales et de conjugaison.
- › Communiquer avec plus d'aisance, d'impact et de clarté :
 - Savoir structurer sa pensée, argumenter et justifier ses propos.
- › Rédiger des messages écrits de qualité
 - Enrichir son vocabulaire pour gagner en précision et en nuances.
- › Être capable de se relire et se corriger.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels souhaitant améliorer leurs écrits

INTERVENANT
Professeure de français langue étrangère (FLE)
Interventions depuis 5 ans en centres hospitaliers sur les savoirs fondamentaux et la compétence numérique.



INTRA



MANAGEMENT DROIT ÉTHIQUE

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes
mobilisées, modalités d'évaluations,
accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

NOU
VEAU

DÉVELOPPER SA CRÉATIVITÉ POUR RENFORCER LA MOTIVATION DE SON ÉQUIPE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Accompagner les équipes à redonner du sens à leurs pratiques.
- › Prendre du recul pour développer sa réflexivité et sa capacité à anticiper.
- › Mobiliser les énergies individuelles et collectives pour une approche liée à l'intelligence collective.
- › Favoriser la co-construction au sein d'une équipe.
- › Renforcer la motivation professionnelle.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels en situation de management

INTERVENANT

Cadre de santé
2026 - Certification et Habilitation sur la prévention de l'épuisement
Nombreuses interventions sur les thèmes : la conduite de changement, la gestion des conflits, les compétences émotionnelles, la communication professionnelle



INTRA

NOU
VEAU

DU RISQUE D'ÉPUISEMENT À LA PERFORMANCE COLLECTIVE

2
JOURS
(1+1)

CONSTRUIRE UNE ORGANISATION QUI PROTÈGE LA SANTÉ ET L'ENGAGEMENT

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Organiser sa charge de travail en respectant les limites physiologiques et les besoins de récupération.
- › Prévenir le risque d'épuisement en repérant les signes de fatigue et en mettant en œuvre des stratégies de régénération.
- › Maintenir un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle favorable à la santé et à la prévention de l'épuisement.
- › Réguler ses émotions pour mieux gérer le stress, les tensions et préserver son équilibre psychique.
- › Communiquer de manière assertive afin de poser des limites protectrices pour soi-même et au sein de l'équipe.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels en situation de management
Pré requis : Questionnaire stopepuisement® sur l'application stopepuisement®. Disposer d'une adresse mail.

INTERVENANT

Cadre de santé pendant 13 ans
Formatrice en IFCS depuis, 6 ans
Certification et Habilitation sur la prévention de l'épuisement



INTRA

NOU
VEAU

GESTION DU STRESS EN SITUATION MANAGÉRIALE OU COMMENT DÉVELOPPER SON LEADERSHIP TOUT EN ÉTANT RÉSILIENT ?

2
JOURS
(1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Détecter et qualifier une situation de stress.
- › Sortir de la situation et/ou intervenir auprès de ses équipes.
- › Se ressourcer a posteriori et capitaliser sur la situation vécue.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels en situation de management

INTERVENANT

Consultant formateur certifié en Management & Communication depuis 2017
Responsable du développement RH au sein d'un établissement sanitaire, pendant 7 ans
Certification à la gestion de conflits
Certification Formateur Expert Process Com
Certification Praticien PNL



INTRA

LA RÉSILIENCE EN ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL (REP)

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Avoir un bon niveau de conscience émotionnelle et de contrôle.
- › Trouver un sens à son travail, avoir un sentiment d'appartenance.
- › Rester axé sur la recherche de solution et de gérer un environnement négatif.
- › Maintenir un équilibre vie professionnelle / vie privée et à s'assurer des moments de relaxation.
- › Développement et maintien d'une alimentation saine et d'une bonne condition physique.
- › Développement et maintien de réseaux de soutien personnel (à l'intérieur ou à l'extérieur du lieu de travail).

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout public

INTERVENANT

Experte Formation & Coaching



INTRA

DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE CONFLICTUELLE (DCM DYNAMIC CONFLICT MODEL TEST D'INVENTAIRE CDP)

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier le processus cognitivo-comportemental.
- › Discerner les irritants inconscients « Les hot buttons ».
- › Décoder les résultats de son test psychométrique.
- › Comprendre les comportements destructeurs.
- › Évaluer ses comportements constructifs.
- › Adopter une posture adaptée face aux agressions verbales.
- › Intégrer les changements attendus, réaliser son plan d'action.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels soignants et non soignants exposés à des situations conflictuelles

INTERVENANT

Experte Formation & Coaching
Master traineur France



INTRA

MANAGER L'INTERGÉNÉRATIONNEL

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Repérer les motivations et les attentes des nouvelles générations par rapport au travail.
- › Développer la cohésion et la collaboration dans une équipe multi-générationnelle.
- › Adapter son management pour tirer parti des complémentarités.
- › Réussir l'intégration des collaborateurs des nouvelles générations.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cadres soignants et non soignants

INTERVENANT

Consultant en Management, Communication, expert sur les questions interculturelles & intergénérationnelles



INTRA

NOU
VEAU

PRÉVENIR LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES AU TRAVAIL

2
JOURS

COMPRENDRE - PRÉVENIR-AGIR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les obligations légales.
- › Identifier les situations de Violences Sexistes et Sexuelles au travail.
- › Savoir accueillir une victime ou un témoin.
- › Réagir rapidement et de façon adaptée.
- › Développer une culture de prévention au sein de l'établissement.
- › Contribuer à un environnement de travail respectueux et inclusif.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels en situation de management, services RH

INTERVENANT

Cadre de santé
Nombreuses interventions sur les thèmes : La conduite de changement, QVCT et prévention des risques professionnels, la gestion des conflits, la gestion de l'agressivité et de la violence, les compétences émotionnelles, la communication professionnelle et la prévention du risque d'épuisement.



INTRA

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES AVEC L'OUTIL PROCESS COMMUNICATION MODÈLE

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Développer ses compétences managériales.
- › Mieux se connaître individuellement pour mieux manager.
- › Optimiser les processus de communication interpersonnels et collectifs.
- › Adapter sa communication à son interlocuteur.
- › Adapter son style de management à son interlocuteur en fonction de son type de personnalité.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cadres soignants et non soignants

INTERVENANT

Formateur certifié expert en PCM®



INTRA

MANAGER AVEC LES COULEURS

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Comprendre la méthode 4Colors® et la boussole des couleurs.
- Connaître son style naturel, adapté, opposé.
- Connaître son style managérial.
- Renforcer son efficacité managériale par une meilleure connaissance des besoins de ses interlocuteurs.
- Savoir manager les différences pour mieux appréhender les situations de tensions, conflits.
- Travailler sur son style opposé (style de personnes et situations).
- Appliquer les 3 piliers de l'efficience 4Colors®.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Les managers en prise de poste ou en poste
INTERVENANT
Consultant sénior, expert en communication interpersonnelle, certifié 4colors programs®



INTRA

MENER UN ENTRETIEN DE FEEDBACK ET UN ENTRETIEN DE RECADRAGE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Connaître les règles de feed-back au sein de l'équipe dont le manager a la responsabilité, tant pour la motiver et l'impliquer que pour la faire progresser. Les techniques de Feedback sont un levier prépondérant dans la relation hiérarchique.
- Connaître les différentes étapes et le séquençement de l'entretien de Feedback et de l'entretien de recadrage.
- Analyser, commenter et améliorer sa pratique professionnelle à l'aide d'étude de cas vidéo et de mise en situation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Cadres soignants et cadres on soignants
INTERVENANT
Consultant formateur expert en management, communication, gestion de projet



INTRA

ENTRETIENS DU MANAGER : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Connaître les différentes étapes et le séquençement de :
 - L'entretien de feed back
 - L'entretien de recadrage
 - L'entretien de résolution de conflit
 - L'entretien de motivation ou de remotivation
- Améliorer sa pratique professionnelle à l'aide d'étude de cas à l'aide d'un jeu pédagogique : « la hutte du chef ».

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Cadres soignants et cadres on soignants
INTERVENANT
Consultant formateur expert en management, communication, gestion de projet



INTRA

IA GÉNÉRATIVE POUR DIRIGEANTS D'ÉTABLISSEMENTS ÉVALUER, DÉCIDER, PILOTER

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Identifier les usages pertinents de l'IA générative dans un établissement médico-social
- Évaluer les opportunités et les risques associés, notamment en matière de données sensibles, d'éthique et de conformité au RGPD.
- Élaborer une feuille de route pour une intégration progressive, sécurisée et adaptée de l'IA dans son établissement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Directeurs d'établissements, Directeurs adjoints, Présidents d'associations gestionnaires
Prérequis : Suivre le module e-learning en amont de la formation ; créer un compte sur l'outil d'IA générative préconisé avant la première classe virtuelle
INTERVENANT
Spécialiste en formation digitale + de 10 ans d'expérience
Référéncé Activateur France Num et Ambassadeur IA
Interventions auprès d'établissements sanitaires & médico-sociaux



INTRA

INTER

NOU VEAU

IA ET CONFORMITÉ EN ESSMS

CADRER ET SÉCURISER VOS USAGES DE L'IA GÉNÉRATIVE

1/2 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Identifier les obligations du règlement européen sur l'IA (AI Act) applicables à un ESSMS
- Cartographier les usages de l'IA générative réellement présents dans l'établissement, y compris informels
- Évaluer le niveau de risque en fonction de vos usages
- Amorcer un premier brouillon de charte d'usage de l'IA, aligné sur le cadre du CASF et les valeurs d'accompagnement

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Directions, directions adjointes, cadres de direction, responsables qualité, référents RGPD / DPO, professionnels référents du numérique en ESSMS
Prérequis : Suivre le module e-learning en amont de la formation ; créer un compte sur l'outil d'IA générative préconisé avant la première classe virtuelle
INTERVENANT
Spécialiste en formation digitale + de 10 ans d'expérience
Référéncé Activateur France Num et Ambassadeur IA
Interventions auprès d'établissements sanitaires & médico-sociaux



INTRA

INTER

NOU VEAU

IA ET RECRUTEMENT EN ESSMS

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Rédiger, à l'aide de l'IA générative, des fiches de poste et des offres d'emploi claires et différenciantes.
- Utiliser l'IA générative pour optimiser les différentes étapes chronophages du processus de recrutement.
- Créer des contenus renforçant la marque employeur et l'attractivité de l'établissement.
- Intégrer des pratiques RH plus équitables grâce à des grilles d'évaluation structurées, limitant les biais inconscients dans le processus de recrutement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
DRH ou responsables RH d'un ESSMS, Directeurs d'établissement, Cadres impliqués dans les recrutements
Prérequis : Suivre le module e-learning en amont de la formation ; créer un compte sur l'outil d'IA générative préconisé avant la première classe virtuelle
INTERVENANTS
Spécialiste en formation digitale + de 10 ans d'expérience
Référéncé Activateur France Num et Ambassadeur IA
Retour d'expériences d'un spécialiste RH mobilisant IA générative



INTRA

INTER

NOU VEAU

IA GÉNÉRATIVE DANS LES ESSMS

STRUCTURER DES USAGES RESPONSABLES AU QUOTIDIEN

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Distinguer les usages pertinents de l'IA générative propres à son métier en établissement sanitaire et médico-social
- Appliquer une méthode structurée de rédaction de prompts adaptée à son activité (méthode GRAINE)
- Appliquer un usage responsable de l'IA générative (cadre AI Act, RGPD) et sécuriser le paramétrage des outils utilisés
- Construire un plan d'action individuel pour intégrer l'IA générative dans ses pratiques professionnelles

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Direction, cadres, professionnels volontaires
Prérequis : Suivre le module e-learning en amont de la formation ; créer un compte sur l'outil d'IA générative préconisé avant la première classe virtuelle
INTERVENANT
Spécialiste en formation digitale + de 10 ans d'expérience
Référéncé Activateur France Num et Ambassadeur IA
Interventions auprès d'établissements sanitaires & médico-sociaux



INTRA

INTER

NOU VEAU

IA GÉNÉRATIVE POUR LES RH ÉCURISER ET OPTIMISER VOS PRATIQUES AU QUOTIDIEN

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Rédiger des prompts RH structurés et réutilisables grâce à la méthode GRAINE
- Mobiliser l'IA générative sur les tâches RH chronophages (recrutement, administration, développement des talents, communication interne)
- Identifier les bons réflexes réglementaires et de sécurisation des données RH (RGPD, données sensibles des salariés et candidats)
- Choisir et paramétrer un outil d'IA générative adapté à ses pratiques RH

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
DRH, RRR, chargé(e)s de recrutement, gestionnaires paie/administration RH, responsables développement RH
Prérequis : Suivre le module e-learning en amont de la formation ; créer un compte sur l'outil d'IA générative préconisé avant la première classe virtuelle
INTERVENANTS
Spécialiste en formation digitale + de 10 ans d'expérience. Référéncé Activateur France Num et Ambassadeur IA
Retour d'expériences d'un spécialiste RH mobilisant IA générative



INTRA

INTER

RENFORCER SON RÔLE MANAGÉRIAL EN QUALITÉ D'IDEC EN EHPAD

6 JOURS (2+2+2)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Module 1 : Améliorer sa posture managériale en qualité d'IDEC – 2 jours

- Réfléchir à la posture managériale attendue de « l'infirmier/ère coordinateur/trice ».
- Identifier son style « préférentiel » de management.
- Formaliser, peser et développer les fonctions du manager de proximité.

Module 2 : Développer une communication managériale efficace – 2 jours

- Optimiser les échanges et relations professionnelles en s'appuyant sur sa fonction de coordination.
- Développer des relations positives pour s'approprier les clefs d'une communication réussie.
- Comprendre et caractériser les « situations délicates » afin de les maîtriser.

Module 2 : Les entretiens managériaux « courants » – 2 jours

- Se positionner en qualité de « manager » d'équipe.
- Savoir mener les principaux entretiens en respectant leur chronologie.
- S'entraîner à les conduire afin de s'approprier les bonnes pratiques et les écueils à éviter.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

IDEC en EHPAD

INTERVENANT

Consultant formateur expert en Management, Communication, Gestion de projets
Nombreuses interventions en EHPAD



INTER

LE RÔLE MANAGÉRIAL DE L'INFIRMIER EHPAD

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mettre à jour les représentations que les infirmiers ont de leur rôle professionnel.
- Se confronter à la réalité en revisitant le Décret de compétences de l'infirmier.
- Mettre en évidence sa préférence de style managérial.
- Identifier les caractéristiques majeures des différents styles, leurs avantages et leurs limites.
- Élaborer une cartographie des équipes en fonction de leurs motivations vs. compétences afin d'adapter au mieux les actions managériales adéquates.
- Associer des éléments et des méthodes de communication en lien avec les besoins et le niveau de « maturité » de son équipe.
- Définir les notions de collaboration, d'encadrement, de responsabilité...
- Prioriser les actions à mettre en œuvre.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers

INTERVENANT

Consultant formateur expert en management, communication, gestion de projet



INTRA

INTER

RÔLE ET MISSIONS DE L'INFIRMIER EN EHPAD

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Revisiter le Décret de compétences de l'infirmier (ère).
- Connaître les attentes et les besoins des résidents en EHPAD.
- Mettre en évidence ce qui relève de son rôle au sein de l'établissement dans cet accompagnement.
- Définir son champ d'actions : son étendue et ses limites.
- Définir les notions de collaboration, d'encadrement, de responsabilité...
- Faire le bilan des champs d'intervention possible en lien avec les PVI en place.
- Prioriser les actions à mettre en œuvre.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé ou Cadre de Santé



INTRA

INTER

LA COMPLÉMENTARITÉ INFIRMIERS – AIDES-SOIGNANTS – AGENTS

2 À 3 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Appréhender la notion d'équipe : les décrets de compétences de chaque catégorie de professionnels, les responsabilités des soignants, les limites professionnelles...
- Reconnaître et valoriser les liens entre IDE – AS – ASH : se reconnaître, prendre conscience de l'importance de chaque « maillon » d'une équipe.
- Renforcer la notion d'équipe pour un meilleur accompagnement des personnes.
- Intégrer la notion de complémentarité : collaboration – coopération – délégation – partenariat.
- Mettre en application la collaboration dans des situations concrètes de travail dans le cadre de la prise en charge globale des résidents.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé ou Cadre de Santé



INTRA

AFFIRMER SES COMPÉTENCES D'AIDE-SOIGNANT EN EHPAD

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Connaître le cadre dans lequel l'aide-soignant évolue.
- Clarifier sa place en EHPAD à partir des 11 compétences-métier.
- Renforcer les réflexion clinique et éthique en situations de soins.
- Développer une posture professionnelle en équipe et avec la hiérarchie.
- Développer des outils d'analyse de sa pratique.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout aide-soignant exerçant en EHPAD

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

LE TUTORAT AIDE-SOIGNANT

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Selon l'instruction du 04/11/2016 –
Référentiel du 10 juin 2021

- Cerner et approfondir les 11 compétences spécifiques requises.
- Maîtriser les concepts et les enjeux du référentiel de formation.
- Mobiliser les fondamentaux de la pédagogie par compétences.
- Utiliser les méthodes appliquées à l'apprentissage, au tutorat et à l'évaluation des compétences.
- Identifier le projet du stagiaire et sa progression d'apprentissage.
- Faire pratiquer une démarche réflexive dans un contexte de pluridisciplinarité.
- Utiliser les outils du tuteur de stage en connaissant le rôle de chaque intervenant.
- Se positionner en tant que tuteur.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Futurs tuteurs de stagiaires aides-soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé formateur



INTRA

L'AIDE-SOIGNANT ET LE MÉDICAMENT

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Actualiser ses connaissances sur le médicament.
- Appréhender l'impact du médicament chez la personne âgée.
- Expliquer son rôle face au médicament et se positionner.
- Réfléchir autour de situations rencontrées et améliorer sa pratique.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Aides-soignants uniquement

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé ou Cadre de santé en IFAS



INTRA

NOU
VEAU

APPROCHE ET CADRE JURIDIQUE DES DÉRIVES SECTAIRES EN SANTÉ

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la notion de dérive sectaire appliquée à la santé.
- › Connaître le cadre juridique français et les acteurs institutionnels compétents.
- › Identifier les pratiques à risque et les mécanismes d'emprise.
- › Savoir réagir, signaler et orienter les victimes.
- › Intégrer les obligations déontologiques et les responsabilités des professionnels.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels du secteur sanitaire et médico-social, Cadres et responsables d'établissements services juridiques et qualité

INTERVENANTS

Jour 1 : Juriste spécialisée en droit de la santé et médico-social

Jour 2 : Cadre de santé

Nombreuses interventions sur les thèmes : la conduite de changement, la gestion des conflits, les compétences émotionnelles, la communication professionnelle



INTRA

NOU
VEAU

LES DROITS ET LES LIBERTÉS DES MINEURS EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ ET MÉDICO-SOCIAL

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les droits fondamentaux des mineurs accueillis.
- › Comprendre l'articulation entre droits du mineur, autorité parentale et protection de l'enfance.
- › Situer la place du mineur dans les décisions le concernant.
- › Repérer les situations nécessitant une vigilance particulière en matière de violences intrafamiliales.
- › Adapter ses pratiques aux évolutions législatives et aux recommandations de bonnes pratiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels intervenant en services de pédiatrie, MCO, pédopsychiatrie et IME/ITEP

INTERVENANT

Juriste, consultante, formatrice, conférencière Spécialisée en droit de la santé et médico-social



INTRA

NOU
VEAU

LES DROITS ET LES LIBERTÉS DES MINEURS ET GESTION DE LA VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ ET MÉDICO-SOCIAL

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les droits fondamentaux des mineurs accueillis.
- › Comprendre l'articulation entre droits du mineur, autorité parentale et protection de l'enfance.
- › Situer la place du mineur dans les décisions le concernant.
- › Repérer les situations nécessitant une vigilance particulière en matière de violences intrafamiliales.
- › Adapter ses pratiques aux évolutions législatives et aux recommandations de bonnes pratiques.
- › Comprendre et analyser les causes et les circonstances qui déclenchent l'agressivité chez les adolescents.
- › Faire le diagnostic de ses propres réactions en situations de crise, de conflit, d'agressivité ou de manifestation de violence pour pouvoir améliorer ses pratiques professionnelles.
- › Acquérir des bases méthodologiques pour mettre en place des moyens individuels et collectifs.
- › Développer sa capacité d'écoute, ses techniques de communication et son assertivité tout en restant dans une juste distance.
- › Connaître et savoir utiliser les recours juridiques face à une agression.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel encadrant, Médecins, Infirmiers, Aides-Soignants, Agents

INTERVENANTS

Jour 1 : Juriste en Droit de la santé

Jour 2 : Cadre de santé



INTRA

DROITS DU PATIENT ET DU RÉSIDENT : LES IMPACTS SUR LA PRATIQUE SOIGNANTE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le cadre légal et réglementaire applicable en sanitaire et médico-social.
- › Être en capacité de répondre aux demandes des usagers tout en respectant la procédure qualité.
- › Savoir instaurer une démarche éthique dans sa pratique professionnelle.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel encadrant, Médecins, Infirmiers, Aides-Soignants, Agents

INTERVENANT

Juriste en Droit de la santé



INTRA

DISCRÉTION ET SECRET PROFESSIONNEL

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier le champ d'obligation de la discrétion et du secret professionnels.
- › Trouver sa place entre le secret professionnel et le droit à l'information.
- › Maîtriser les règles de base en matière de secret professionnel et de discrétion.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Service Hospitaliers

INTERVENANT

Juriste en droit de la santé



INTRA

DROITS DES RÉSIDENTS, DEVOIRS ET RESPONSABILITÉS DES PROFESSIONNELS EN EHPAD

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les droits du résident.
- › Appréhender les concepts de sécurité dans les soins.
- › Connaître les responsabilités professionnelles au regard de ses fonctions et missions.
- › Concilier devoirs, responsabilité des professionnels et accompagnement dans la bientraitance et bienveillance des résidents.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT

Juriste en droit de la santé



INTRA

LA PROTECTION JURIDIQUE DE L'ADULTE VULNÉRABLE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la philosophie de la réforme du 5 mars 2007 et du 23 mars 2019 sur les dispositifs de protection des majeurs.
- › Maîtriser les procédures relatives aux dispositifs de protection des majeurs.
- › Connaître les droits des majeurs protégés et mieux les accompagner.
- › Se positionner selon les demandes des usagers, de leurs familles et des mandataires.
- › S'engager dans une démarche continue d'amélioration des pratiques.
- › Identifier le rôle et les prérogatives des mandataires judiciaires à la protection des majeurs (tuteur, curateur...)
- › Préserver l'autonomie des résidents.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel soignant, administratif

INTERVENANT

Juriste en droit de la santé



INTRA

RESPONSABILITÉ DES SOIGNANTS EN PSYCHIATRIE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Opérationnaliser ses connaissances juridiques afin de sécuriser son exercice professionnel.
- › Connaître la législation concernant le patient.
- › Connaître la législation concernant l'exercice professionnel des IDE et AS.
- › Connaître la législation concernant les élèves et les étudiants en stage.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel paramédical, cadres de santé, médecins travaillant en santé mentale

INTERVENANT

Juriste en droit de la santé



INTRA

LA RÉFLEXION ÉTHIQUE DANS SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir le concept d'éthique en lien avec les repères philosophiques, juridiques, moraux, déontologiques.
- › Connaître les missions d'un comité de réflexion éthique.
- › Comprendre le dilemme et les enjeux éthique en établissement médico-social.
- › Développer un positionnement éthique à travers le travail en équipe.
- › Développer la réflexion éthique dans sa pratique quotidienne.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des professionnels accompagnant les résidents au quotidien

INTERVENANT

Cadre Supérieur de santé
MASTER Droit-Santé Ethique
Nombreuses interventions en établissements médico-sociaux, personnes âgées et handicaps



INTRA

LES DIRECTIVES ANTICIPÉES ET LA PERSONNE DE CONFIANCE COMMENT EN PARLER AVEC LE RÉSIDENT ET SA FAMILLE ?

1,5
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le cadre juridique des directives anticipées.
- › Réaliser un état des lieux des pratiques existantes au sein du groupe.
- › Élaborer et prendre en compte les directives anticipées dans son établissement.
- › Informer un usager de la possibilité d'exprimer ses volontés et/ou désigner une personne de confiance.
- › Penser un espace-temps, auprès des résidents et des familles, permettant l'information et l'accompagnement.
- › Développer sa capacité de communication et une attitude comportementale adaptées à cet accompagnement.

2 groupes consécutifs devront être programmés.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des soignants

INTERVENANTS

Jour 1 : 0,5 jour : Juriste spécialisée en droit de la santé
Jour 2 : Psychologue



INTRA

ANIMER UN COMITÉ ÉTHIQUE EN EHPAD

2 À 3
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir le concept d'éthique en lien avec les repères philosophiques, juridiques, moraux, déontologiques.
- › Connaître les missions des comités et espaces de réflexion éthique.
- › Comprendre le dilemme et les enjeux éthique en EHPAD.
- › Développer un positionnement éthique à travers le travail en équipe.
- › Développer la réflexion éthique dans sa pratique quotidienne.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Membres du comité éthique

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé
Master Droit-Santé-Ethique



INTRA



PRENDRE SOIN DE SOI

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes mobilisées, modalités d'évaluations, accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

CULTIVER SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir l'intelligence émotionnelle, identifier ses composantes, ses aptitudes clefs.
- › Appréhender les émotions, leur langage et leurs messages de besoins non satisfaits.
- › Communiquer son ressenti émotionnel et interagir de façon constructive.
- › Réguler ses émotions fortes.
- › Développer son empathie.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout personnel
INTERVENANT
Hypnothérapeute -
Maître praticien en hypnose



INTRA
INTER

GÉRER SON STRESS PRENDRE SOIN DE SOI POUR MIEUX PRENDRE SOIN DES AUTRES

2 À 3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les différentes formes de stress et repérer les situations sources de stress.).
- › Comprendre les mécanismes du stress, ses effets et leurs conséquences.
- › Réguler les mécanismes du stress.
- › Adopter au quotidien un comportement adapté face à une situation stressante pour conserver son efficacité professionnelle.
- › Acquérir des outils simples, des techniques concrètes pour une bonne gestion des émotions et élimination du stress ainsi que des stratégies de communication.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout personnel
INTERVENANT
Hypnothérapeute -
Maître praticien en hypnose



INTRA
INTER

DÉVELOPPER SON AGILITÉ COMPORTEMENTALE ET GAGNER EN AFFIRMATION DE SOI

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier et développer ses compétences comportementales.
- › Accepter les idées des autres.
- › Développer l'écoute. (Active, empathique, contextuelle)
- › Favoriser le lâcher-prise, être dans le moment présent.
- › Favoriser l'ouverture, la créativité.
- › Savoir affirmer sa place au sein de l'équipe.
- › Gagner en implication et en enthousiasme.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout public
INTERVENANT
Formateur en communication
Comédien intervenant
Coach d'improvisation théâtrale



INTRA
INTER

GESTION DU STRESS EN SITUATION MANAGÉRIALE OU COMMENT DÉVELOPPER SON LEADERSHIP TOUT EN ÉTANT RÉSILIENT ?

2 JOURS (1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- La finalité de cette formation est d'améliorer la « sérénité » managériale en prenant « soin de soi » tout en pilotant ses équipes dans des environnements de plus en plus changeant...
- Les objectifs de ce parcours s'articulent chronologiquement autour de 3 axes :
- › Détecter et qualifier une situation de stress.
 - › Sortir de la situation et/ou intervenir auprès de ses équipes.
 - › Se ressourcer a posteriori et capitaliser sur la situation vécue.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels en situation de management
INTERVENANT
Consultant formateur certifié en Management & Communication depuis 2017
Responsable du développement RH au sein d'un établissement sanitaire, pendant 7 ans
Certification à la gestion de conflits
Certification Formateur Expert Process Com
Certification Praticien PNL



INTRA

NOU
VEAU

LA PRÉVENTION DU RISQUE D'ÉPUISEMENT EN RELATION D'AIDE

APPROCHE APERA ®

3 JOURS (1+1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Promouvoir la prévention de l'épuisement tant chez les professionnel que chez les aidants.
- › Comprendre les mécanismes de l'épuisement en relation d'aide et en reconnaître les signes précurseurs.
- › Identifier leurs propres facteurs de risque, zones d'inconfort et limites.
- › Organiser leur activité en tenant compte de leurs besoins physiologiques et de récupération.
- › Mettre en œuvre des stratégies concrètes pour préserver leur équilibre personnel et professionnel.
- › Contribuer à la prévention de l'épuisement auprès des professionnels et des aidants.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels de l'accompagnement en structure ou/et à domicile
INTERVENANT
Psychologue en EHPAD
Certifiée à la méthode APERA®,
Michelle Arcand et Lorraine Brissette



INTRA

ÊTRE SOIGNANT LA NUIT

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les représentations des soignants face au travail de nuit.
- › Repérer les spécificités du travail de nuit : pour le soigné et le soignant.
- › Définir la notion d'équipe, de complémentarité, de continuité des soins.
- › Différencier les symptômes de stress, anxiété, agitation et angoisse chez les résidents/les patients spécifiquement la nuit. Les identifier afin de mobiliser les ressources du résident, du soignant, de son entourage, de l'équipe et de l'établissement.
- › Contribuer à la qualité des soins par le partage de l'information et la cohésion d'équipe.
- › Prévenir l'épuisement professionnel.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants,
Agents de Services Hospitalier
INTERVENANT
Cadre de Santé



INTRA
INTER

APPRENDRE À ÉCOUTER SON CORPS POUR MIEUX PRENDRE SOIN DE SOI

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître des notions d'ordre théorique sur la biomécanique humaine.
- › Évaluer sa bonne santé physique.
- › Mettre en place des moyens simples et concrets pour prévenir les TMS.
- › Être plus autonome pour prendre soin de soi.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel amené à manutentionner des patients/résidents
INTERVENANT
Kinésithérapeute



INTRA
INTER

LA PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT DU SOIGNANT FACE À LA PERSONNE DÉSORIENTÉE UNE DOUBLE APPROCHE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le sens des principaux troubles présentés par la personne (demandes répétées, angoisse...).
- › Développer sa capacité de communication auprès des résidents désorientés.
- › Développer un comportement adéquat auprès des résidents.
- › Mieux connaître les mécanismes et repérer les symptômes du stress.
- › Expérimenter et acquérir des méthodes et des outils pour réguler son stress et activer des ressources de calme.
- › Réduire son stress face aux situations difficiles en adaptant son comportement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnels travaillant auprès de personnes âgées
INTERVENANTS
Jour 1 : Psychologue
Jour 2 : Hypnothérapeute



INTRA

GÉRER L'AGRESSIVITÉ
ET LA VIOLENCE
APPRENDRE À SE PROTÉGER



OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Gérer les espaces d'intervention en cas de crise d'agitation.
- › Connaître les conduites à tenir face à un patient agité.
- › Maîtriser manuellement avec un risque limité un patient agité en vue d'une mise sous contention ou d'une intervention des forces de l'ordre.
- › Intervenir « pratiquement » dans le cas d'agitation du patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout public
INTERVENANT
Formateur en self-défense



PREMIERS SECOURS
EN SANTÉ MENTALE



OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le sens des principaux troubles présentés par la personne (demandes répétées, angoisse...).
- › Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale.
- › Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale.
- › Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée.
- › Mieux faire face aux comportements agressifs.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tout public
INTERVENANT
Formateur accrédité par PSSM France



BULLETIN D'INSCRIPTION

PAR MAIL
slformation@lemarchandel-formation.fr
referenthandicap@lemarchandel-formation.fr



PAR COURRIER
3, Place St Melaine 35740 PACÉ



06 65 11 02 11

Intitulé de la formation :

Dates :

ÉTABLISSEMENT

Raison sociale :

Adresse :

Téléphone :

RESPONSABLE FORMATION

☐ M ☐ Mme Nom et Prénom :

Fonction :

E-mail :@.....

Téléphone :

SIGNATAIRE DE LA CONVENTION

☐ M ☐ Mme Nom et Prénom :

Fonction :

E-mail :@.....

Téléphone :

PARTICIPANT 1

☐ M ☐ Mme Nom et Prénom :

Fonction : N° ADELI :

PARTICIPANT 2

☐ M ☐ Mme Nom et Prénom :

Fonction : N° ADELI :

PARTICIPANT 3

☐ M ☐ Mme Nom et Prénom :

Fonction : N° ADELI :

À

Le

Signature et cachet de l'établissement



Enregistré sous le numéro **53 35 08731 35**
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État
N° SIRET : 523 341 303 000 23 • CODE NAF : 8559A
3, Place St Melaine • 35740 PACÉ
Tél. **09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11**
slformation@lemarchandel-formation.fr



Retrouver
nos formations en ligne
www.lemarchandel-formation.fr