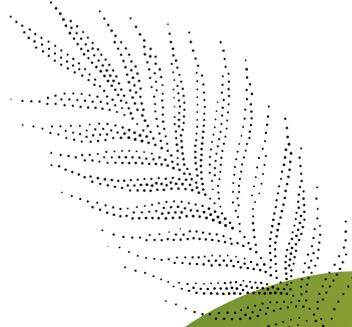


ACCOMPAGNER ET PRENDRE SOIN

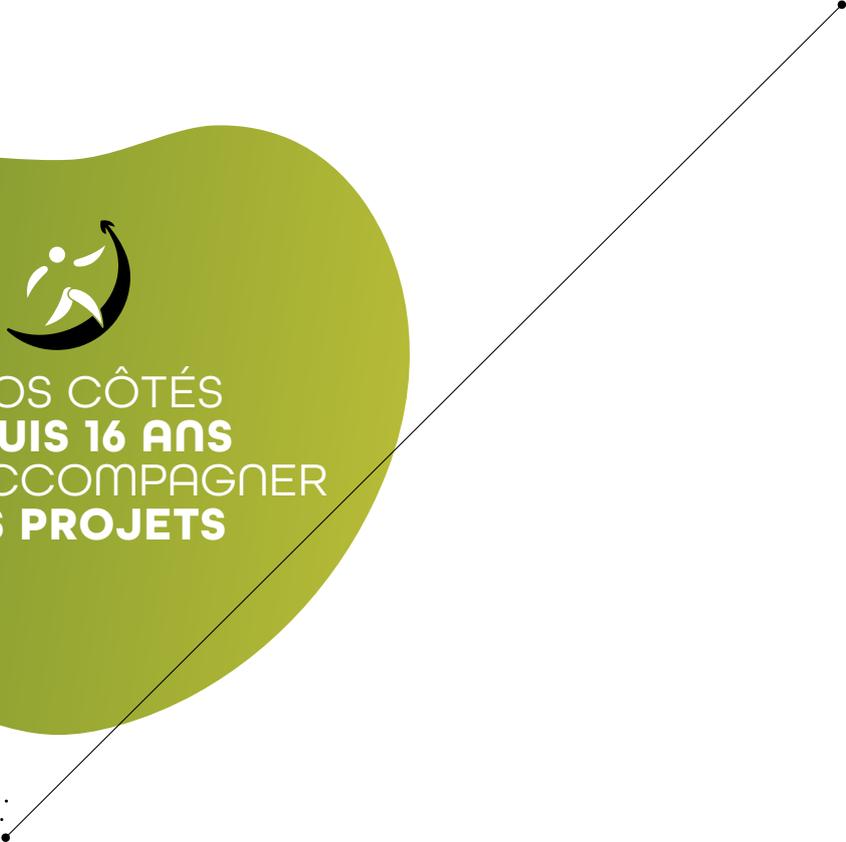
EN ÉTABLISSEMENT • EN EHPAD • À DOMICILE

2026

FORMATION
CONTINUE



À VOS CÔTÉS
DEPUIS 16 ANS
POUR ACCOMPAGNER
VOS PROJETS



ÉDITORIAL

16 ANS D'ENGAGEMENT À VOS CÔTÉS

Depuis 16 ans, **LEMARCHANDEL FORMATION** vous accompagne avec la même motivation : celle de développer les compétences de vos collaborateurs en toute bienveillance et dans le respect des organisations en place. Cet édito est l'occasion de **mettre en lumière les réussites** de l'année. Lors de notre exercice 2024- 2025, nous avons eu le plaisir de former plus de **1700 stagiaires**, soit **221 sessions** grâce à l'implication de **50 formateurs** passionnés, dans tout le **Grand Ouest**. Ces chiffres témoignent de **notre ancrage territorial**, de **la capacité à nous adapter** aux réalités qui évoluent et reflètent une relation de **confiance que vous nous témoignez chaque année**.

Nos fondations sont solides : **professionnalisme, expertise, engagement**. Chaque formation est conçue en lien direct avec les enjeux vécus dans les établissements et dans une logique d'anticiper les mutations du secteur.

DES BESOINS QUI ÉVOLUENT, UNE OFFRE QUI S'AJUSTE

Aujourd'hui, de nombreux établissements et professionnels ressentent les besoins de réfléchir au sens du travail accompli, à la finalité de l'accompagnement proposé, ainsi qu'aux motivations intrinsèques et extrinsèques, qui animent chacun dans le contexte professionnel.

Face à ce constat, **la formation** devient un véritable levier de soutien. Elle permet de **prendre du recul, de partager des expériences, de renforcer des compétences mais aussi renforcer le lien humain**.

C'EST DANS CET ESPRIT QUE NOUS AVONS RENFORCÉ NOTRE OFFRE AUTOUR DE THÉMATIQUES CLÉS :

- La résilience en environnement professionnel
- Coopération professionnelle
- L'intelligence conflictuelle (DCM)
- La communication thérapeutique
- Donner du sens à l'accompagnement des résidents en EHPAD...



© Caroline ABLAN

Ces axes visent à **remettre l'humain au cœur des pratiques, à renforcer le lien dans les équipes, et à ancrer les postures professionnelles**.

Chez **LEMARCHANDEL FORMATION**, nous restons convaincus qu'une formation réussie repose **sur un engagement mutuel** :

Entre les responsables ou chargés de formation et **LEMARCHANDEL FORMATION**.

UNE COLLABORATION RENFORCÉE POUR DES FORMATIONS SUR-MESURE

Cette année, nous avons constaté des évolutions notables dans la manière dont les établissements ont identifié et formulé leurs besoins en formation. Cette progression dans les pratiques a permis d'adapter plus finement nos contenus pédagogiques, en parfaite adéquation avec les attentes des apprenants.

UN ENGAGEMENT MUTUEL POUR PROGRESSER

Lorsque les stagiaires font preuves **d'implication, de curiosité et d'une réelle envie d'améliorer leurs pratiques**, le formateur peut alors jouer pleinement son rôle de **facilitateur et de catalyseur de compétences**. Ce climat propice permet d'aller bien au-delà des objectifs initiaux pour un réel impact sur les pratiques professionnelles.

POUR CONCLURE,

LEMARCHANDEL FORMATION s'engage pleinement pour une année 2026, placée sous le signe de la continuité et de l'innovation. Nous remercions les structures qui nous ont rejoints, et invitons chacun à poursuivre ce chemin avec nous : **Formons, transformons, avançons ensemble**.

Stéphanie LEMARCHANDEL
Directrice Générale

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ	6
NOS TERRITOIRES D'INTERVENTION	10
NOTRE ACTIVITÉ EN CHIFFRES	11
GLOSSAIRE	12
NOS FORMATIONS	14

1 ACCUEIL - COMMUNICATION - ANIMATION ET VIE SOCIALE 15

NOUVEAU

L'accueil des nouveaux professionnels	16
Gérer les situations conflictuelles au téléphone n	16
Gérer des situations difficiles à l'accueil	16
Gérer l'agressivité et la violence aux urgences	16
Gérer l'agressivité et la violence du patient	17
L'agressivité : Comprendre & Répondre dans la bienveillance n	17
Prendre soin des patients âgés agressifs souffrants de troubles neurocognitifs en MCO n	17
Développer son intelligence conflictuelle n	17
Savoir dire - Savoir être	18
Estime de soi n	18
Développer ses Soft Skills	18
La résilience en environnement professionnel n	18
Communication bienveillante, affirmation de soi et posture professionnelle	19
La communication thérapeutique n	19
Prise de parole en public	19
valeurs personnelles vs valeurs professionnelles : quelle interactions ?	19
Renforcer une culture médico-sociale : vecteur de la bientraitance au quotidien	20
Pap : La personne référente : rôle et missions	20
Le projet d'accompagnement personnalisé	20
Un autre regard sur le résident de demain	20
Animation et vie sociale en EHPAD : Une double approche pour une animation adaptée	21
Approche multisensorielle : SNOEZELEN n	21
Proposer et mettre en place une animation adaptée pour les résidents en EHPAD	21
Esthétique : le maintien de l'estime de soi en institution	21
Mettre en place un atelier coiffure	22
La musicothérapie en EHPAD n	22
4 saisons d'ateliers jardiniers dynamiques	22

2 NUTRITION - PRODUCTION - HYGIÈNE 23

L'instant repas	24
L'alimentation en institution pour personnes âgées	24
L'instant repas : un moment privilégié	24
La dénutrition : la dépister et la prendre en charge en établissement gériatrique	25
Les repas « manger mains » : conception	25

Fausse route et troubles de la déglutition	25
Les repas à texture modifiée : saveurs, créations, présentations	25
Le service en salle à manger et en chambre	26
Le Plan de Maîtrise Sanitaire	26
HACCP : La réglementation relative à l'hygiène des aliments	26
La méthode RABC en blanchisserie	26

3 ACCOMPAGNER ET PRENDRE SOIN AU QUOTIDIEN 27

Donner du sens à l'accompagnement des résidents	28
La bientraitance en MAS en FAM et en Foyer de Vie	28
La Bientraitance en institution n	28
Connaître la personne âgée pour mieux l'accompagner en MCO et en Soins de Suite	28
Prendre soin des résidents désorientés	29
Les maladies neurodégénératives	29
Accompagner la personne présentant une maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées	29
La maladie d'Alzheimer pour les non soignants	29
Gérer les situations d'agressivité auprès des résidents présentant des troubles du comportement en EHPAD n	30
Dépression et prévention du risque suicidaire chez la personne âgée	30
Connaître et comprendre les troubles psychiatriques chez la personne âgée n	30
Les addictions chez la personne âgée	30
L'entretien motivationnel dans la prise en charge des conduites addictives	31
Le refus de soins du patient	31
Vie affective et sexualité chez la personne âgée n	31
Le refus de soins du patient/résident atteint de troubles du comportement	31
Les directives anticipées et la personne de confiance	32
Accompagner les familles endeuillées	32
Accompagnement fin de vie et soins palliatifs	32
Accompagner les familles endeuillées dans le secteur sanitaire n	32
Prendre en charge la douleur chez la personne âgée	33
Gérer la douleur avec des techniques non médicamenteuses n	33
Prendre en charge la douleur chez la personne âgée n	33
Les différentes approches non médicamenteuses	33
Le toucher dans la relation de soins	34
Pansements - Plaies et cicatrisation	34
L'aromathérapie	34
Prévenir et traiter les escarres	34
Prévention et prise en charge des résidents à risque d'escarres et de dénutrition : une double approche	35
Toilette et relation	35
prendre soin au quotidien des résidents présentant des troubles du comportement	35
La toilette évaluative	36
la grille AGGIR : Bien évaluer l'autonomie des résidents	36
La contention en EHPAD : Pour protéger qui ?	36
Préparer la coupe PATHOS	36

4

PRENDRE SOIN À DOMICILE**37**

Le secret et la confidentialité à domicile	38
Responsabilité juridique de l'aide-soignant en SSIAD	38
Le secret et la confidentialité à domicile	38
Repérer et prendre en compte la fragilité des usagers	38
La bientraitance au quotidien : Prendre soin des patients	39
Le positionnement professionnel de l'aide-soignant en SSIAD/SPASAD	39
La relation avec les aidants	39
Droit des patients et responsabilité du soignant à domicile	39
Les transmissions ciblées à domicile	40
Appréhender les troubles du comportement à domicile	40
Gérer l'agressivité et la violence à domicile	40
Approche non-médicamenteuse des maladies neuro-dégénératives	40
Accompagnement de fin de vie	41
Prise en charge de patients souffrant d'addictions à domicile	41
Dépression et prévention du risque suicidaire	41
Vie affective et sexuelle de la personne âgée	41
Pansements : Plaies et cicatrisation	42
Les principaux risques nutritionnels de la personne âgée à domicile	42
Prévention et prise en charge des patients à risque ou porteurs d'escarre	42
Gestes et postures	42

5

GESTIONS DES RISQUES - MÉTIERS**43**

Mettre en place une démarche de gestion des risques dans un établissement médico-social	44
Prévention des risques et maladies professionnelles	44
Préparation des Etablissements Médico-sociaux à la gestion d'une situation sanitaire exceptionnelle	44
Présentation des risques psychosociaux et de leurs enjeux	44
Diagnostiquer les Risques PsychoSociaux	45
prévention des risques liés au travail sur écran	45
Gérer l'agressivité et la violence	45
Gestes et postures	45
Former l'ensemble d'un service à la manutention	46
Prévention de la chute chez la personne âgée	46
Manutention manuelle des charges lourdes pour les services techniques et/ou administratifs	46
Sécurité de l'identification du patient/du résident : L'identitovigilance	46
Devenir référent d'identitovigilance dans son établissement	47
Prévention des erreurs médicamenteuses évitables	47
Améliorer le circuit du médicament dans son établissement	47
L'aide-soignant et le médicament	47
Gestion des événements indésirables	48
Le Plan de Maîtrise Sanitaire	48
Les bonnes pratiques de la méthode HACCP	48
La méthode RABC en blanchisserie	48
Actualisation des connaissances des brancardiers	49

Prendre soin au quotidien des résidents n	49
Agents hospitaliers : Développer vos compétences	49
Former les agents sans qualification intervenant en EHPAD	49

6

MANAGEMENT - DROIT - ÉTHIQUE**51**

Manager l'intergénérationnel	52
Manager avec les couleurs	52
Développer ses compétences managériales avec l'outil Process Communication modèle	52
Développer son intelligence conflictuelle n	52
La résilience en environnement professionnel n	53
entretiens du manager : De la théorie à la pratique	53
Identifier, Intervenir, se ressourcer face à des situations de harcèlement	53
Mener un entretien de Feedback et un entretien de recadrage	53
Renforcer son rôle managérial en qualité d'IDEC en EHPAD n	54
Le rôle managérial de l'infirmier EHPAD	54
Développer la communication managériale de l'infirmier	54
Rôle et missions de l'infirmier en EHPAD	55
Le tutorat infirmier	55
La complémentarité infirmiers – aides-soignants – Agents	55
Le tutorat aide-soignant	55
Affirmer ses compétences d'aide-soignant en EHPAD	56
Droits du patient et du résidents : Les impacts sur la pratique soignante	56
L'aide-soignant et le médicament	56
Droits des résidents, devoirs et responsabilités des professionnels en EHPAD	56
Discretion et secret professionnel	57
Responsabilité des soignants en psychiatrie	57
La protection juridique de l'adulte vulnérable	57
Les directives anticipées et la personne de confiance	57
Introduction à l'éthique en EHPAD	58
Réflexion éthique de la théorie à la pratique	58
Animer un comité éthique en EHPAD n	58
La démarche éthique en Centre Hospitalier	58

7

PRENDRE SOIN DE SOI**59**

Cultiver son intelligence émotionnelle	60
La prévention de l'épuisement du soignant face à la personne désorientée n	60
Gérer son stress	60
Développer son agilité comportementale et gagner en affirmation de soi	60
Être soignant la nuit	61
Apprendre à écouter son corps pour mieux prendre soin de soi	61
Gérer l'agressivité et la violence	61
Premiers Secours en Santé Mentale n	61

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

CRÉÉE EN 2010, LEMARCHEDEL-FORMATION ACCOMPAGNE LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICOSOCIAUX DU GRAND OUEST DE LA FRANCE DANS LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE LEURS SALARIÉS. NOUS PROPOSONS PRINCIPALEMENT DES FORMATIONS « SUR MESURE » CONSTRUITES PAR UNE ÉQUIPE D'UNE CINQUANTAINES DE FORMATEURS COMPÉTENTS, IMPLIQUÉS, EXPERTS DE TERRAIN ET PÉDAGOGUES RECONNUS.

NOTRE ÉQUIPE

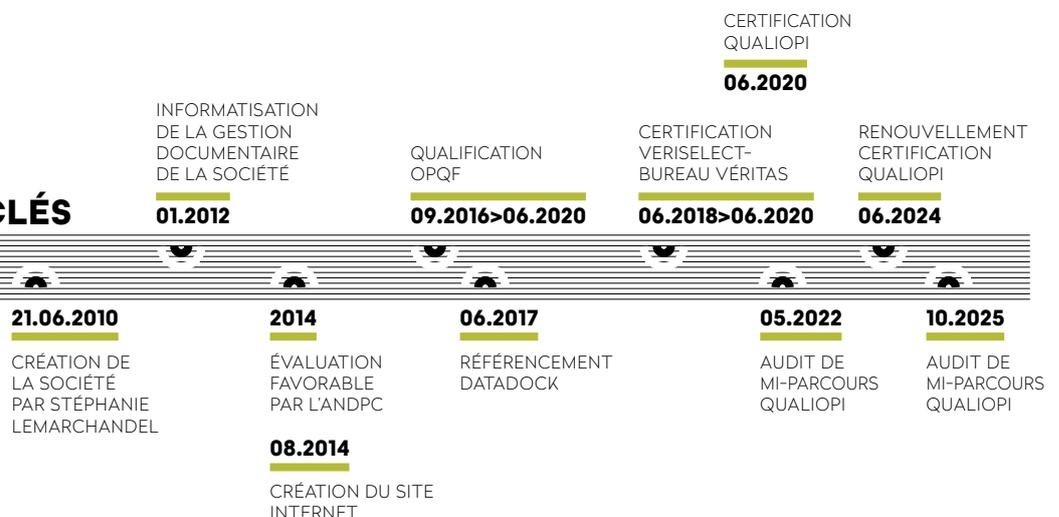


Stéphanie LEMARCHEDEL
Directrice Générale



Tatiana LE ROUX
Assistante Formation*

LES DATES CLÉS



* En partenariat avec Tatiana LE ROUX EI, entreprise individuelle et travailleuse indépendante



NOS DOMAINES D'EXPERTISE

Notre champ d'intervention se situe principalement dans le secteur sanitaire et médico-social. Nous proposons ainsi des formations dans les domaines suivants :

- › Accueil - Communication - Animation et vie social
- › Nutrition - Production - Hygiène
- › Accompagnement et soins auprès des patients et résidents
- › Gestion des risques
- › Management - Droit

Nous organisons des formations adaptées aux contraintes opérationnelles de nos clients :

- › Formations actions,
- › Formations intra établissements « sur mesure »,
- › Formations inter-établissements.

NOS OBJECTIFS

Nos objectifs rejoignent les deux principaux bénéficiaires :

- › Le prescripteur de l'action de formation et au sens plus large l'établissement prescripteur,
- › Le stagiaire, ultime et principal destinataire de l'action de formation.

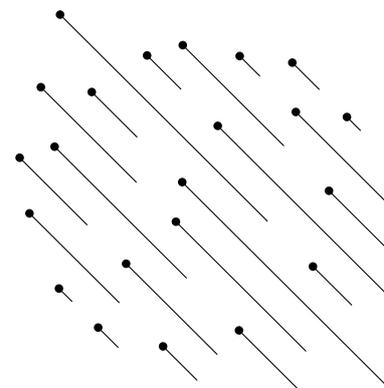
Nous œuvrons chaque jour à répondre aux commandes institutionnelles en dispensant des actions de formation répondant aux exigences réglementaires des professionnels de terrain tout en respectant celles de la formation professionnelle continue.

LE CADRE RÉGLEMENTAIRE

La société répond aux obligations de grands textes fondateurs :

- › La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel
- › La loi du 5 mars 2014 relatif à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale et les décrets qui jalonnent sa mise en application,
- › La loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relatif aux patients, à la santé et aux territoires instituant le Développement Professionnel Continu des professions médicales et paramédicales.

Lemarchandel Formation s'engage également vis-à-vis de sa conformité au Règlement Européen 2016/679 relatif à la Protection des Données Personnelles. Une veille réglementaire est en place afin d'assurer la conformité vis-à-vis de toute nouvelle exigence via la presse spécialisée et un accompagnement juridique.





NOS VALEURS

SATISFAIRE NOS CLIENTS

À l'écoute de nos clients historiques et des nouveaux établissements, Lemarchandel-Formation a bâti sa réputation sur ses aptitudes à répondre avec rapidité, **fiabilité et rigueur** à leurs attentes pédagogiques. Au-delà d'une mission de transmission des savoirs, savoir-faire et savoir-être, la formation représente pour nous un vecteur d'ouverture, de désenclavement géographique et de nouvelles sources de motivation pour les professionnels au service de l'amélioration continue des soins auprès des patients ou résidents et pour l'encadrement un outil de management transversal. L'élément central de toute action de formation « sur-mesure » est le contexte du commanditaire. Répondre au mieux aux besoins en formation d'un établissement, c'est donner aux acteurs de terrain les moyens d'actualiser et de développer leurs compétences indispensables à l'évolution des métiers de la santé.

ACCOMPAGNER LES FORMATEURS

Guider par un management communautaire, nous veillons au respect de l'éthique en formation. Une pédagogie par objectifs professionnels amène les formateurs à développer les compétences des stagiaires. La question du savoir se déplaçant vers une interopérabilité des savoir-agir, vouloir agir et pouvoir agir. **Bienveillance et intégrité** déterminent la posture professionnelle de notre équipe.

INNOVER

Dans un environnement professionnel en pleine mutation sociologique et technologique, la formation doit s'adapter et faire preuve d'innovation. C'est dans cette dynamique que Lemarchandel-Formation s'inscrit. Le changement est un vecteur d'innovation dans les pratiques pédagogiques mises à la disposition de l'équipe de formateurs et des clients. En pérennisant et en faisant évoluer notre Système Management Qualité (SMQ) au sein de Lemarchandel-Formation, nous souhaitons animer une dynamique d'amélioration continue.



POLITIQUE QUALITÉ

Depuis 2010 Lemarchandel-Formation est engagé dans une démarche globale d'amélioration continue. Notre démarche qualité a été reconnue par l'OPQF de septembre 2016 à juin 2020, Bureau Véritas de juin 2018 à juin 2020 et par Icert avec la certification QUALIOPi depuis juin 2020. Cet engagement a pour but de mobiliser tous les collaborateurs et tous les clients de la société dans cette dynamique.

Dans cette perspective, les suggestions d'amélioration émanant de toute personne impliquée au quotidien ou épisodiquement garantiront une optimisation continue de notre système qualité et des prestations proposées.



NOS CERTIFICATIONS & ACCRÉDITATIONS

QUALIOPi

Dans la continuité du DATADOCK, et dans le cadre de la loi 2018-771 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, le décret 2019-565 définit le nouveau référentiel national de certification qualité selon 7 critères ci-dessous, et déclinés en 32 indicateurs. L'objectif de l'État : S'assurer de financer des formations de qualité.

- › Critère 1 : L'offre de formation
- › Critère 2 : Conception des formations
- › Critère 3 : Déroulement des formations
- › Critère 4 : Moyens humains et techniques
- › Critère 5 : Compétences
- › Critère 6 : Environnement professionnel
- › Critère 7 : Amélioration continue

Lemarchandel Formation est certifié Qualiopi par la société ICERT depuis le 25 juin 2020.

Le 12 juin 2024, ICERT a émis un avis favorable au renouvellement du certificat QUALIOPi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **actions de formation**. Ce certificat est valide jusqu'au 25 juin 2027.

Un audit de surveillance sera programmé d'ici 18 mois.

Qualiopi est une certification basée sur un référentiel national qualité unique. Elle atteste de la qualité du processus mis en œuvre par les Organismes Prestataires d'Actions concourant au développement des Compétences (OPAC) qui souhaitent accéder à des fonds publics ou mutualisés.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de formation**

DATADOCK

Lemarchandel Formation vous assure sa conformité avec toutes les exigences du DÉCRET QUALITÉ n° 2015-790 du 30 Juin 2015 grâce à son référencement sur le site DATADOCK.



Cela permet la prise en charge de votre formation par les organismes financeurs.

Lemarchandel Formation est enregistré sous le numéro 0058382.

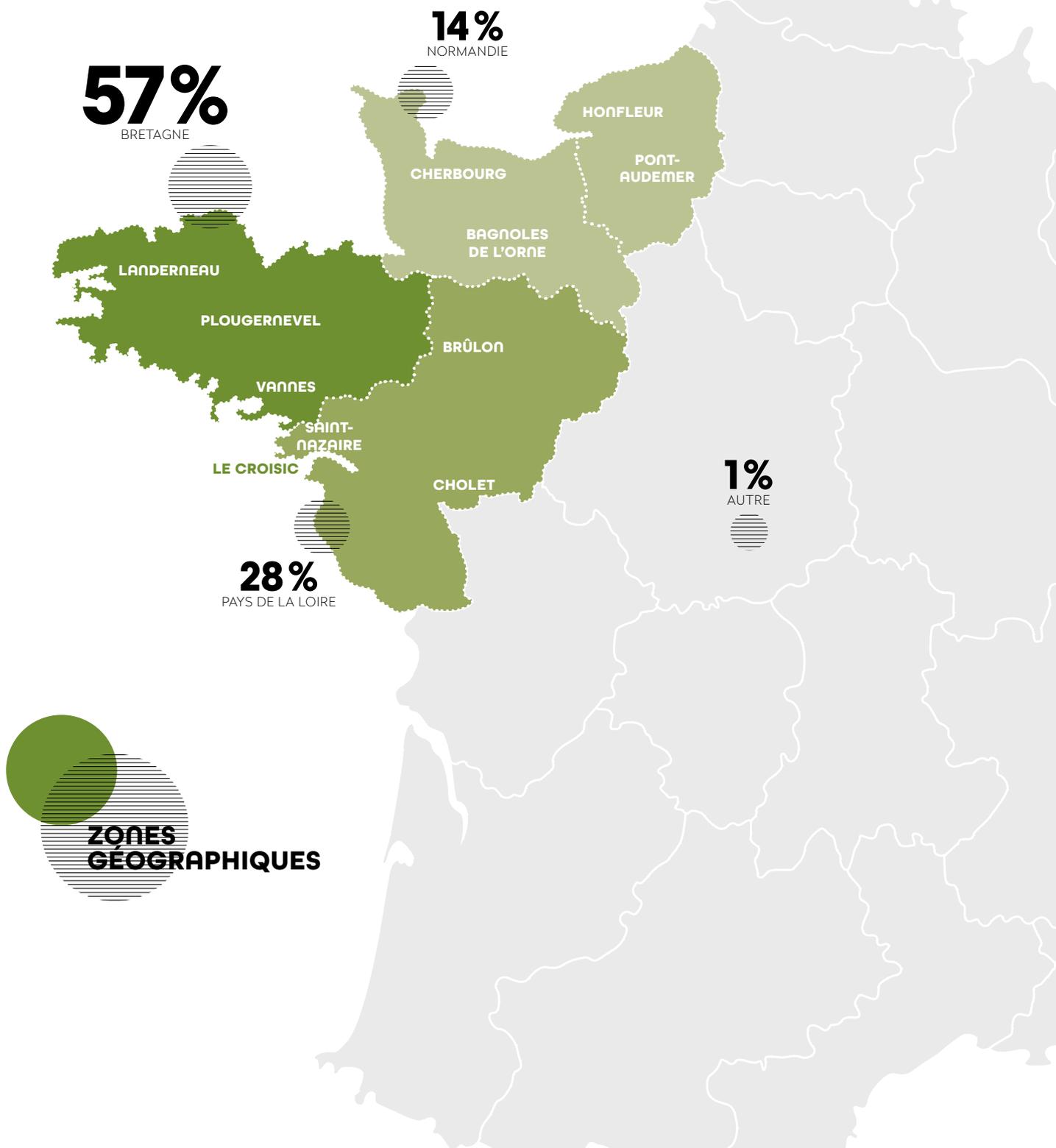
ANDPC

Instaurée en 2009 par la loi HPST le Développement Professionnel Continu a pour objectif « l'évaluation des pratiques professionnelles, le perfectionnement des connaissances, l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ainsi que la prise en compte des priorités de santé publique et de la maîtrise médicalisée des soins ». C'est dans le cadre de cette réglementation que notre organisme de formation s'inscrit. Programme de formation en cours de validation (orientations 2023-2025).



NOS TERRITOIRES D'INTERVENTION

LA ZONE GÉOGRAPHIQUE ACTUELLE DE LA SOCIÉTÉ S'ÉTEND SUR LE GRAND-OUEST DE LA FRANCE.

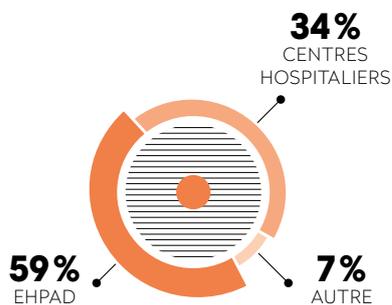


NOTRE ACTIVITÉ EN CHIFFRES

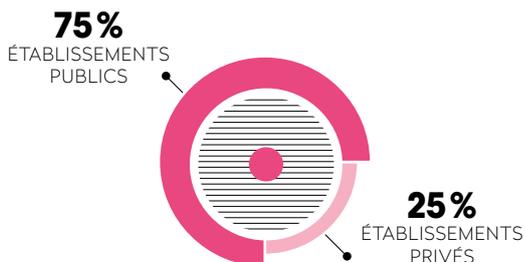
CARTOGRAPHIE

PÉRIODE : 09.2024 > 06.2025

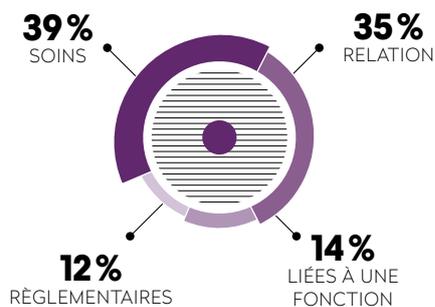
TYPES D'ÉTABLISSEMENTS



RÉPARTITION PUBLIC/PRIVÉ



TYPES DE FORMATIONS



NOS RÉSULTATS*

PÉRIODE : 09.2024 > 06.2025

LES INDICATEURS DE SATISFACTION 2023 SONT AU VERT ET ILS NOUS CONFORTENT DANS L'IDÉE D'ALLER DE L'AVANT.



NOS CLIENTS

*Résultats obtenus à partir de questionnaires à froid complétés par les directeurs d'établissement, DRH, responsables formations, cadres...

SATISFAITS

DE LA PERTINENCE DE L'OFFRE	100%
DE LA RELATION INTERVENANTS	100%
DE LA RELATION AVEC L'ORGANISME	98%

100% DE NOS CLIENTS SOUHAITENT RETRAVAILLER AVEC NOUS



NOS STAGIAIRES

*Résultats obtenus à partir des questionnaires de satisfaction de fin de formation complétés par les stagiaires.

SATISFAITS

DE LA PERTINENCE DE L'OFFRE	99%
DES APPORTS THÉORIQUES ET MÉTHODOLOGIQUES PROPOSÉS	98%
DES CONTENUS PROPOSÉS POUR POUVOIR PROGRESSER	98%
DES ÉCHANGES AVEC L'INTERVENANT	99%

GLOSSAIRE

1

PRÉREQUIS

Ils sont déterminés avec l'établissement et souvent liés aux diplômes des apprenants.

2

OBJECTIFS

Énoncé des aptitudes et compétences visées et évaluables qui seront acquises au cours de la prestation.

3

APTITUDES

Capacité d'appliquer un savoir et d'utiliser un savoir-faire pour réaliser des tâches et résoudre un problème.

4

COMPÉTENCES

Capacité développée lors du parcours de formation et en lien avec les objectifs professionnels définis. Mettre en œuvre des savoirs, des savoir-faire transférables en situation de travail ; grâce à des méthodes pédagogiques pragmatiques proposées par nos intervenants (analyse de cas clinique, mises en situations, utilisation de simulateur de vieillissement...).

5

DURÉE

Adaptée aux thématiques proposées et objectifs à atteindre. L'ensemble des formations proposées sont organisées sur la base de 07H00/jour ou 03H30 par 1/2 journée.

8

MÉTHODES MOBILISÉES

Adaptées aux objectifs professionnels définis et au public.

L'intervenant s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques, étude de situations concrètes, réflexion éthique sur sa pratique, utilisation de simulateur de vieillissement...

Il veille à ce que chaque stagiaire puisse poser ses questions afin de faciliter le transfert de connaissances. Le formateur remet un support papier à chacun. Ce support permet à chaque stagiaire de suivre le déroulement de l'action de formation professionnelle et ainsi accéder aux connaissances constituant les objectifs inhérents à ladite action de formation professionnelle.

6

DÉLAIS D'ACCÈS

Déterminé avec l'établissement demandeur selon les moyens à déployer.

7

TARIFS

Devis disponible sur demande.

9

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des Pratiques Professionnelles en début de formation :

Permet de mobiliser l'ensemble des apprenants sur la thématique développée.

Évaluation orale informelle de fin de journée par l'intervenant :

Permet de vérifier les écarts éventuels sur les attentes et les besoins des participants, ainsi que les notions à revisiter par le formateur si nécessaire.

Évaluation informelle à mi-parcours :

Permet d'échanger avec le client sur les premiers jours d'intervention et réajuster si besoin.

Évaluation des compétences acquises en fin de formation :

Permet de valider les objectifs professionnels initialement arrêtés dans le programme. Via une mise en situation ou une étude de cas clinique ou un questionnaire.

Évaluation à froid complétée par l'établissement client :

Permet à l'organisme de mesurer le résultat de la prestation proposée et de améliorer ses futures prestations.

10

ACCESSIBILITÉ

L'établissement d'accueil met à disposition des salles adaptées à l'accueil d'un public handicapé (voir règlement intérieur de l'établissement applicable). Lemarchandel Formation s'engage à analyser toutes demandes d'adaptation liées à une situation de handicap.

L'OPAC met à disposition des locaux répondant à ces critères quand l'organisme est en charge de cette partie logistique.

Lemarchandel Formation s'engage à contacter un traducteur en langue des signes si la demande est formulée lors de la composition du groupe.

Contactez Stéphanie LEMARCHANDEL – Référent handicap pour toute demande d'adaptation nécessaire au handicap rencontré.

12

DOCUMENTS REMIS POST FORMATION

- > À l'établissement : Les certificats de réalisation, copie des feuilles d'émargements, attestions DPC, facture.
- > Au stagiaire : via les services RH : Attestation de formation.

13

CONTACT

Le stagiaire peut quotidiennement, de 8h45 à 17h30, du lundi au vendredi, contacter le centre de formation, et plus précisément au 06 65 11 02 11, Mme LEMARCHANDEL, Directrice ou par mail : sformation@lemarchandel-formation.fr

11

MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

En amont de la formation et avant l'inscription définitive, sera transmis aux stagiaires :

- > Un programme synthétique comprenant : Thème, dates, horaires, lieu, objectifs professionnels, éléments de contenu, modalité d'évaluation, profil du ou des intervenants, contact interne et référent de l'OPAC – Référent handicap, ainsi que le règlement intérieur applicable à la formation.





ACCUEIL
COMMUNICATION
ANIMATION ET VIE SOCIALE

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes mobilisées, modalités d'évaluations, accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

L'ACCUEIL DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS

UNE ÉTAPE CLÉ POUR LES FIDÉLISER

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir les grandes étapes et les personnes concernées par l'accueil des nouveaux professionnels.
- › Formaliser ou revisiter un processus d'accueil pour une prise de fonction plus sereine et une intégration facilitée.
- › Accompagner afin qu'une imprégnation plus aisée de la culture de l'établissement s'opère rapidement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel administratif, Infirmiers, Aides-soignants

INTERVENANT

Cadre Médico-sociale



INTRA

NOU
VEAU

GÉRER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES AU TÉLÉPHONE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre et intégrer les fondamentaux de la communication inter-personnelle.
- › Développer une écoute active qui favorise l'empathie et la coopération.
- › Désamorçant les tensions grâce à une reformulation efficace.
- › Identifier les différentes émotions primaires.
- › Se ressourcer en situation de tension par la cohérence cardiaque.
- › Intégrer la méthode avec fluidité – E.R.I.C au quotidien.
- › Sortir d'un conflit grâce au D.E.S.C.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels en situation d'accueil téléphonique

INTERVENANT

Expert en formation & coaching



INTRA

GÉRER DES SITUATIONS DIFFICILES À L'ACCUEIL

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Réfléchir aux situations difficiles rencontrées à l'accueil, particulièrement les situations d'agressivité et les situations liées à la fin de vie et au deuil.
- › Analyser ces situations pour prendre du recul.

Et dans cette démarche :

- › Comprendre le ressort de l'agressivité, identifier le contexte dans lequel elle se manifeste et le véritable message qu'elle délivre.
- › Désamorcer l'agressivité du patient et de sa famille à l'accueil.
- › Comprendre le vécu de deuil ou pré-deuil.
- › Adapter ses modes de réaction en fonction des situations rencontrées et des objectifs à atteindre.
- › Développer sa capacité d'écoute et de réceptivité tout en restant dans une juste distance.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel des admissions et agents administratifs

INTERVENANT

Cadre de Santé
Formateur en communication



INTRA

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE AUX URGENCES

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Gérer les espaces d'intervention en cas de crise d'agitation.
- › Connaître les conduites à tenir face à un patient agité.
- › Maitriser manuellement avec un risque limité un patient agité en vue d'une mise sous contention ou d'une intervention des forces de l'ordre.
- › Intervenir pratiquement dans les cas d'agitation du patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Equipes des services d'urgences

INTERVENANT

Formateur en self défense



INTRA

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE DU PATIENT APPRENDRE À SE PROTÉGER

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les causes et les circonstances qui déclenchent l'agressivité.
- › Faire le diagnostic de ses propres réactions en situations de crise, de conflit ou de manifestation de violence pour pouvoir les corriger.
- › Découvrir qu'il y a d'autres solutions que la fuite et que le personnel peut gérer ses émotions.
- › Mesurer les recours juridiques face à une agression.
- › Pouvoir analyser une situation conflictuelle et déterminer une stratégie adaptée.
- › Acquérir des bases méthodologiques pour mettre en place des moyens collectifs.
- › Développer sa capacité d'écoute et de réceptivité tout en restant dans une juste distance.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Médecins, Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT

J1 : Cadre de Santé
J2 : Formateur en self défense



INTRA

INTER

NOU
VEAU

L'AGRESSIVITÉ : COMPRENDRE & RÉPONDRE DANS LA BIENVEILLANCE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › S'approprier les principes et les enjeux de la communication.
- › Comprendre l'impact de nos mots et attitudes dans la relation soignant/patients/résidents.
- › Définir et comprendre les comportements et attitudes agressives chez l'autre.
- › Développer une relation de qualité par une communication bienveillante soutenant l'expression des émotions et des besoins des bénéficiaires.
- › Intégrer, la communication positive dans sa démarche de soin ou d'accompagnement.
- › Reconsidérer sa façon de s'exprimer, d'écouter et d'entrer en relation.
- › Pratiquer une communication positive et bienveillante dans la relation d'aide.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitalier

INTERVENANT

Cadre de santé. Formateur en communication.



INTRA

NOU
VEAU

PRENDRE SOIN DES PATIENTS ÂGÉS AGRESSIFS SOUFFRANTS DE TROUBLES NEUROCOGNITIFS EN MCO

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le sens des troubles présentés par la personne avec des troubles neurocognitif (agressivité, opposition aux soins...).
- › Comprendre le vécu du patient âgé.
- › Développer sa capacité de communication auprès des patients âgés présentant des troubles neurocognitifs.
- › Définir les concepts de conflit, agressivité et violence et identifier leurs facteurs d'apparition et mécanismes.
- › Développer des attitudes comportementales et relationnelles adaptées à l'accompagnement afin de prévenir l'apparition et/ou la « récurrence » des troubles du comportement.
- › Développer sa capacité d'écoute et de réceptivité tout en restant dans une juste distance.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels accompagnant des patients âgés souffrants de troubles neurocognitifs

INTERVENANT

Psychologue



INTRA

NOU
VEAU

DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE CONFLICTUELLE (DCM DYNAMIC CONFLICT MODEL TEST D'INVENTAIRE CDP)

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier le processus cognitivo-comportemental.
- › Discerner les irritants inconscients « Les hot buttons ».
- › Décoder les résultats de son test psychométrique.
- › Comprendre les comportements destructeurs.
- › Évaluer ses comportements constructifs.
- › Adopter une posture adaptée face aux agressions verbales.
- › Intégrer les changements attendus, réaliser son plan d'action.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels soignants et non soignants exposés à des situations conflictuelles

INTERVENANT

Experte Formation & Coaching
Master entraîneur France



INTRA

SAVOIR DIRE - SAVOIR ÊTRE COMMUNIQUER POUR MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les principes de base et les enjeux d'une bonne communication.
- › Prendre conscience de ses propres limites et amorcer une conduite de changement.
- › Améliorer son expression verbale et non-verbale dans les interactions au travail.
- › Savoir établir une communication adaptée en fonction de l'interlocuteur et de la situation.
- › Maîtriser son stress relationnel, mieux gérer ses émotions.
- › Comprendre, prévenir et/ou désamorcer les situations de tension au travail.
- › Développer l'affirmation de soi et savoir établir des relations positives avec son entourage professionnel.
- › Reconnaître la place et les compétences de tous les membres de l'équipe pluridisciplinaire.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cadres, IDEC, Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Service Hospitalier.

INTERVENANT

Cadre de Santé
Master en communication



INTRA

NOU
VEAU

ESTIME DE SOI (AVEC TEST IES - INVENTAIRE DE L'ESTIME DE SOI)

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Définir et intégrer la notion de l'estime de soi.

Mesurer les différentes composantes de l'estime de soi

- › Le rapport à son soi.
- › Relation et place au sein de sa famille.
- › La notion de confiance vis-à-vis des Pair, collègues et amis.
- › La notion de confiance vis-à-vis de ses capacités professionnelles.
- › Décoder objectivement l'inventaire et élever son niveau de conscience.
- › Accepter et modifier l'image de soi projetée.
- › Déployer les 12 alternatives de développement de l'estime de soi.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout public

INTERVENANT

Experte Formation & Coaching



INTRA

DÉVELOPPER SES SOFT SKILLS COMPÉTENCES ESSENTIELLES POUR TRAVAILLER EN ÉQUIPE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre l'importance des soft skills dans le monde professionnel moderne.
- › Identifier et développer les soft skills clés : communication efficace, intelligence émotionnelle, travail d'équipe, résolution de problèmes, adaptabilité, etc.
- › Appliquer les soft skills dans des situations concrètes liées au travail.
- › Renforcer la confiance en soi et l'estime de soi pour améliorer les relations professionnelles.
- › Favoriser l'écoute active, la gestion du temps et la posture au sein d'une équipe.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tous les professionnels souhaitant améliorer leurs compétences non techniques, quel que soit leur niveau hiérarchique

INTERVENANT

Coach, intervention en communication, management, intelligence relationnelle



INTRA

NOU
VEAU

LA RÉSILIENCE EN ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL (REP)

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Avoir un bon niveau de conscience émotionnelle et de contrôle.
- › Trouver un sens à son travail, avoir un sentiment d'appartenance.
- › Rester axé sur la recherche de solution et de gérer un environnement négatif.
- › Maintenir un équilibre vie professionnelle / vie privée et à s'assurer des moments de relaxation.
- › Développement et maintien d'une alimentation saine et d'une bonne condition physique.
- › Développement et maintien de réseaux de soutien personnel (à l'intérieur ou à l'extérieur du lieu de travail).

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout public

INTERVENANT

Experte Formation & Coaching



INTRA

COMMUNICATION BIENVEILLANTE, AFFIRMATION DE SOI ET POSTURE PROFESSIONNELLE

L'IMPROVISATION THÉÂTRALE, EXPRESSION CRÉATIVE, ENTHOUSIASTE ET DURABLE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier ses compétences comportementales
- › Développer sa capacité à co-construire des pratiques communes.
- › Développer sa capacité à prendre du recul sur l'action.
- › Gagner en agilité comportementale
- › Repérer de nouvelles pratiques communes.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout public

INTERVENANT

Formateur en communication
Comédien intervenant
Coach d'improvisation théâtrale



INTRA

PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

2 JOURS (1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Développer son aisance à l'oral.
- › Apprendre à écouter pour comprendre les besoins de ses interlocuteurs afin de pouvoir y répondre.
- › Développer la connexion « Corps/Esprit » permettant un équilibre émotionnel.
- › Repérer ses craintes face à des situations de stress pour mieux les maîtriser.
- › Acquérir des techniques simples de relaxation pour gérer l'imprévu.
- › Gagner en confiance et estime de soi.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout personnel

INTERVENANT

Formateur en communication
Comédien intervenant – Coach d'improvisation théâtrale



INTRA

INTER

NOU VEAU

LA COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les principes de base et les enjeux d'une bonne communication.
- › Prendre conscience de ses propres limites et amorcer une conduite de changement.
- › Savoir établir une communication adaptée en fonction de l'interlocuteur et de la situation.
- › Comprendre l'impact de nos mots et attitudes.
- › Développer une relation de qualité par une communication bienveillante soutenant l'expression des émotions et des besoins des bénéficiaires.
- › Intégrer, la communication positive par suggestion, dans sa démarche de soin ou d'accompagnement.
- › Améliorer la relation thérapeutique lors des soins et appréhender ses enjeux.
- › Identifier en quoi la communication thérapeutique est une plus-value dans la relation avec la personne accompagnée.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Soignants

INTERVENANT

Cadre de santé. Formateur en communication.



INTRA

VALEURS PERSONNELLES VS VALEURS PROFESSIONNELLES : QUELLES INTERACTIONS ?

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir le sens au travail qui est unique à chacun.
- › Définir le sens du travail qui est en lien avec une organisation de travail (ou une profession).
- › Comprendre ce qui se joue dans une équipe (relation à l'autre en lien avec l'estime de soi, la confiance en soi).
- › Connaître les valeurs professionnelles pour s'assurer de compétences communes (savoir être).

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout personnel

INTERVENANT

Cadre Médico-Sociale



INTRA

RENFORCER UNE CULTURE MÉDICO-SOCIALE : VECTEUR DE LA BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Prendre conscience de l'impact de leurs représentations sur l'accompagnement de la personne âgée au quotidien.
- › Valoriser leur rôle en dehors du soin habituel.
- › Définir la bienveillance au sein d'une équipe pluridisciplinaire.
- › Comprendre les enjeux de la vie sociale au sein d'un EHPAD.
- › Passer d'une animation collective à du temps de vie sociale pour tous.
- › Être un élément moteur pour favoriser une dynamique de vie sociale au sein de l'établissement.
- › S'approprier le projet d'animation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Equipes d'animation, aides-soignants, infirmiers

INTERVENANT

Cadre Médico-Sociale en poste en EHPAD



INTRA

LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir le projet d'accompagnement et le situer dans un contexte réglementaire et institutionnel.
- › Comprendre les enjeux du projet d'accompagnement pour la personne âgée, ses proches et les professionnels.
- › S'approprier la méthodologie de construction du projet d'accompagnement.
- › Identifier Les outils existants et construire des outils pour assurer la mise en place du projet d'accompagnement.
- › Identifier la responsabilité, le rôle et les limites de chaque professionnel dans la mise en œuvre et le suivi du projet, et plus particulièrement, celui du référent.
- › Faire vivre les projets d'accompagnement par une dynamique individuelle et collective.
- › Elaborer un tableau de bord de suivi des projets d'accompagnement personnalisé.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des professionnels impliqués dans l'accompagnement des résidents

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

PAP : LA PERSONNE RÉFÉRENTE : RÔLE ET MISSIONS

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir le rôle et les missions du référent au sein d'un EHPAD.
- › Devenir référent au sein d'un EHPAD.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels identifiés ou en devenir « référents » de résidents

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

UN AUTRE REGARD SUR LE RÉSIDENT DE DEMAIN RELEVER LE DÉFI D'UN NOUVEAU TYPE D'ANIMATION POUR UNE NOUVELLE GÉNÉRATION

2
JOURS
(1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Repérer les ressources des personnes résidant en institution.
- › Discerner les postures d'intervention au regard de l'animation.
- › Déceler les émotions et leur expression dans le cadre d'une activité artistique.
- › Préparer une animation novatrice au regard des besoins d'un ou plusieurs résidents.
- › Expérimenter une activité auprès de résidents et l'évaluer en collectif.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Animateurs et professionnels impliqués dans l'animation en EHPAD

INTERVENANT

Art-Thérapeute (D.U)



INTRA

ANIMATION ET VIE SOCIALE EN EHPAD : UNE DOUBLE APPROCHE POUR UNE ANIMATION ADAPTÉE

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Proposer une offre d'intervention adaptée selon les résidents :

- › Auprès de personnes en situation de grande dépendance ou présentant des troubles cognitifs évolués.
- › En articulation avec le projet de vie personnalisé du résident.
- › En lien avec le projet d'animation de la structure.

Se perfectionner dans son mode d'intervention :

- › S'approprier des outils d'interaction spécifiques à l'animation (activités flash, soin relationnel, ...),
- › Inscrire son intervention dans une démarche de prévention globale et multidisciplinaire des troubles du comportement (agitation, déambulation...),
- › Maîtriser les outils de traçabilité et d'évaluation sociale.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Animateurs et professionnels impliqués dans l'animation en EHPAD

INTERVENANT

J1 : Psychologue en EHPAD +
J2+J3 : Cadre Médico-Sociale en EHPAD



INTRA

INTER

PROPOSER ET METTRE EN PLACE UNE ANIMATION ADAPTÉE POUR LES RÉSIDENTS EN EHPAD

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Impliquer les professionnels concernant l'intérêt de l'animation pour la personne âgée en EHPAD.
- › Savoir proposer des activités en adéquation avec les capacités physiques et intellectuelles des personnes âgées accueillies.
- › Acquérir la méthodologie pour mettre en place des activités.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Équipe d'animation, aides-soignants, infirmiers

INTERVENANT

Cadre Médico-Sociale en EHPAD



INTRA

INTER

NOU VEAU

APPROCHE MULTISENSORIELLE : SNOEZELEN

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la démarche et son concept et se l'approprier.
- › Expérimenter les différentes approches sensorielles.
- › Développer le projet de mise en œuvre du SNOEZELEN dans l'établissement.
- › Concevoir des séances d'accompagnement multi sensoriel.
- › Proposer différentes ambiances Snoezelen.
- › Développer des indicateurs d'observation dans les séances.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants.

INTERVENANT

Ergothérapeute
Formatrice Snoezelen



INTRA

ESTHÉTIQUE : LE MAINTIEN DE L'ESTIME DE SOI EN INSTITUTION

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Agir comme un déclencheur en redynamisant les individus par une image positive.
- › Connaître les couleurs qui flattent le teint et donne bonne mine.
- › Effectuer des soins du visage : masque.
- › Maquiller au naturel (mise en beauté).
- › Réaliser des soins de manucure.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel travaillant auprès de personnes âgées

INTERVENANT

Formatrice en esthétique



INTRA

INTER

METTRE EN PLACE UN ATELIER COIFFURE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Apprendre à faire un shampoing.
- › Apprendre à appliquer une couleur.
- › Apprendre à donner une forme à la chevelure (Brushing, mise en plis).
- › Connaître les différents types de cheveux (Chevelure, quels types de coiffage, selon la qualité du cheveu).

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel travaillant auprès de personnes âgées et souhaitant mettre en place un atelier coiffure au sein de son établissement

INTERVENANT

Coiffeur visagiste



INTRA

INTER

4 SAISONS D'ATELIERS JARDINIERS DYNAMIQUES

3
JOURS
(1+1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les bénéfices des ateliers en lien avec la nature sur la santé mentale et physique.
- › Comment mettre en place des ateliers jardiniers sur 12 mois intérieur/extérieur.
- › Concevoir des séances sur 4 temporalités saisonnières et les pérenniser : automne-hiver et printemps-été.
- › Créer des liens intergénérationnels avec les habitants de la commune, les familles des résidents et les bénévoles autour du jardinage.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Animatrices-teurs, IDE, AS, jardinier

INTERVENANT

Ecojardinière, Hortithérapeute, Sylvothérapeute



INTRA

INTER

NOU
VEAU

LA MUSICOTHÉRAPIE EN EHPAD

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les bienfaits de la musique pour les seniors.
- › Comprendre l'impact de la musique sur le cerveau, la mémoire et les émotions.
- › Découvrir et expérimenter des ateliers musicaux.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents, Animatrices

INTERVENANT

Diplômée fin 3^{ème} cycle - Piano
Licence Musicologie
Intervention en EHPAD



INTRA



NUTRITION
PRODUCTION
HYGIÈNE

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes mobilisées, modalités d'évaluations, accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

L'INSTANT REPAS

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la relation entre le vieillissement et l'acte de manger.
- › Actualiser ses connaissances sur les besoins nutritionnels de la personne âgée.
- › Acquérir les bases de l'équilibre alimentaire et savoir analyser les menus.
- › Comprendre les différents rôles des repas en EHPAD et comment les satisfaire.
- › Repérer les situations de perte du plaisir de manger et mettre en place des actions pour y pallier.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides- Soignants, Agents de Service Hospitalier, Cuisiniers, Personnels des cuisines

INTERVENANT

Diététicienne-nutritionniste en EHPAD
DU d'éducation thérapeutique du patient.
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

L'INSTANT REPAS : UN MOMENT PRIVILÉGIÉ

4
JOURS
(2+2)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Favoriser la sociabilité : créer un environnement favorisant les échanges et la convivialité.
- › Favoriser l'autonomie/la participation : adapter la relation d'aide aux capacités des résidents.
- › Favoriser l'envie et le plaisir des sens.
- › Interroger l'équipe pluridisciplinaire en cas de refus alimentaires.
- › Enrichir et corriger et ajuster les attitudes hôtelières (service à table).
- › Respecter les règles d'hygiène.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cuisiniers et personnes intervenant sur les préparations

INTERVENANT

J1-J2-J3 :

Diététicienne-nutritionniste en EHPAD
DU d'éducation thérapeutique du patient

J4 :

Professionnel de l'hôtellerie et de la restauration.
Nombreuses interventions du binôme
en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

L'ALIMENTATION EN INSTITUTION POUR PERSONNES ÂGÉES PLAISIR ET ÉQUILIBRE

2+2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Module 1 : L'instant repas

- › Comprendre la relation entre le vieillissement et l'acte de manger.
- › Actualiser ses connaissances sur les besoins nutritionnels de la personne âgée.
- › Acquérir les bases de l'équilibre alimentaire et savoir analyser les menus.
- › Comprendre les différents rôles des repas en EHPAD et comment les satisfaire.
- › Repérer les situations de perte du plaisir de manger et mettre en place des actions pour y pallier.

Module 2 : Prévenir les risques de dénutrition chez la personne âgée

- › Comprendre les mécanismes physiopathologiques de la dénutrition.
- › Repérer les situations à risque de dénutrition chez la personne âgée.
- › Actualiser les différents régimes en EHPAD adapté à certaines pathologies.
- › Mettre en place une stratégie nutritionnelle spécifique et adaptée.
- › Connaître les principales recommandations en matière de dénutrition en EHPAD.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides- Soignants, Agents de Service Hospitalier, Cuisiniers, Personnels des cuisines

INTERVENANT

Diététicienne-nutritionniste en EHPAD
DU d'éducation thérapeutique du patient
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

LA DÉNUTRITION : LA DÉPISTER ET LA PRENDRE EN CHARGE EN ÉTABLISSEMENT GÉRIATRIQUE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les mécanismes de la dénutrition.
- › Dépister les situations à risques de dénutrition en EHPAD et en établissement gériatrique.
- › Mettre en place des outils de dépistage.
- › Mettre en place une stratégie nutritionnelle adaptée pour prévenir et prendre en charge la dénutrition en EHPAD et en établissement gériatrique.
- › La prise en charge nutritionnelle de la dénutrition lors de textures adaptées.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides- Soignants, Agents de Service Hospitalier, Cuisiniers, Personnels des cuisines

INTERVENANT

Diététicienne-nutritionniste en EHPAD
DU d'éducation thérapeutique du patient.
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

FAUSSE ROUTE ET TROUBLES DE LA DÉGLUTITION

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les types troubles de la déglutition possibles et leurs supports théoriques.
- › Comprendre les conséquences des troubles de la déglutition liées au vieillissement.
- › Prévenir les risques liés aux fausses routes et aux troubles de la déglutition par des mesures préventives. (installation, environnement, posture du soignant, consignes aux familles et entourage)
- › Savoir adapter les textures alimentaires et hydriques à la problématique de la personne âgée à risque.
- › Connaître les nouveaux termes IDDSI et le projet d'uniformisation.
- › Connaître ses limites en termes de responsabilité.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels intervenants auprès de personnes âgées et/ou handicapées

INTERVENANT

Diététicienne-nutritionniste en EHPAD
DU d'éducation thérapeutique du patient
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

LES REPAS « MANGER MAINS » : CONCEPTION

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les nécessités thérapeutiques des repas « manger mains »
- › Maîtriser les procédures d'hygiène spécifiques.
- › Mettre en œuvre des recettes savoureuses et attrayantes pour maintenir le plaisir de manger.
- › Mettre en œuvre des recettes adaptées afin de répondre aux besoins nutritionnels de la personne âgée.
- › Adapter le « manger mains » aux différentes textures et régimes.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cuisinier(e)s et personnes intervenants sur ces préparations

INTERVENANT

Responsable qualité en cuisine centrale
Cuisinier en restauration collective
& traditionnelle
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

LES REPAS À TEXTURE MODIFIÉE : SAVEURS, CRÉATIONS, PRÉSENTATIONS

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les nécessités thérapeutiques des repas à texture modifiée.
- › Maîtriser les différentes textures
- › Maîtriser les procédures d'hygiène spécifiques.
- › Mettre en œuvre des recettes savoureuses et attrayantes pour maintenir le plaisir de manger.
- › Mettre en œuvre des recettes adaptées afin de répondre aux besoins nutritionnels de la personne âgée.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cuisinier(e)s et personnes intervenants sur ces préparations

INTERVENANT

Responsable qualité en cuisine centrale
Cuisinier en restauration collective
& traditionnelle
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

LE SERVICE EN SALLE À MANGER ET EN CHAMBRE

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Maîtriser les techniques de service en salle à manger et en chambre.
- › Optimiser l'organisation du service en salle à manger et en chambre.
- › Connaître et respecter les bases de l'hygiène en restauration lors du service.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Agent de restauration, personnel de service, personnel hôtelier

INTERVENANT

Responsable qualité en cuisine centrale
Cuisinier en restauration collective & traditionnelle
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

HACCP : LA RÉGLEMENTATION RELATIVE À L'HYGIÈNE DES ALIMENTS

2
JOURS

ÉVALUATION DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA MÉTHODE HACCP

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Maîtriser les fondamentaux de la méthode HACCP.
- › Mettre en place la méthode du HACCP.
- › Appliquer les règles d'hygiène de base dans son travail au quotidien.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout le personnel de restauration intervenant dans la fabrication ou le service des repas

INTERVENANT

Responsable qualité en cuisine centrale
Chef de cuisine en restauration collective et traditionnelle.
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

LE PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Sensibiliser les participants à l'importance de l'hygiène en restauration.
- › Permettre de faire le point sur les évolutions de la restauration.
- › Prévenir les toxi-infections alimentaires.
- › Comprendre et appliquer les bonnes pratiques d'hygiène.
- › Appréhender le PMS.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout le personnel de restauration intervenant dans la fabrication ou le service des repas

INTERVENANT

Licence Hygiène et sécurité des productions agroalimentaires
BEP cuisine
Responsable d'un atelier de conditionnement
Nombreuses interventions en EHPAD, Hôpitaux Locaux, Centres Hospitaliers



INTRA

LA MÉTHODE RABC EN BLANCHISSERIE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Apprendre à respecter les principes d'hygiène et de qualité en blanchisserie.
- › Contribuer à la sécurité de chacun au sein de l'équipe.
- › Comprendre les circuits et les flux.
- › Recenser et corriger les dysfonctionnements.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel de blanchisserie, des services de soins, des services d'hébergement

INTERVENANT

Licence Hygiène et sécurité des productions agroalimentaires
Responsable d'un atelier de conditionnement
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA



3

ACCOMPAGNER ET PRENDRE SOIN AU QUOTIDIEN

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes mobilisées, modalités d'évaluations, accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

DONNER DU SENS À L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉSIDENTS

LA BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN

2 à 3
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Prendre conscience de l'impact de ses représentations sur l'accompagnement de la personne âgée au quotidien.
- Se situer dans son rôle et ses missions.
- Valoriser le rôle de chaque professionnel.
- Comprendre les enjeux de la vie sociale au sein d'un EHPAD.
- Comprendre l'intérêt et les enjeux pour le résident du projet d'accompagnement personnalisé (PAP).

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants,
Agents de Services Hospitalier

INTERVENANT

Cadre Médico-Sociale en EHPAD



INTRA

LA BIENTRAITANCE EN MAS EN FAM ET EN FOYER DE VIE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Connaître les textes de référence et les recommandations de bonnes pratiques.
- Identifier les situations à risque, les différents types de maltraitance et la notion de vulnérabilité.
- Connaître les besoins spécifiques des résidents en MAS, en FAM et en foyer de vie, partant d'une approche centrée sur le résident.
- Positionner le résident et sa famille au centre de la prise en charge du quotidien.
- Connaître les points clés de la bientraitance dans les soins et dans les temps forts de la vie au quotidien.
- Connaître les circuits d'alertes, les conduites à tenir et les ressources des différents acteurs.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels des MAS-Foyer de Vie-FAM

INTERVENANT

Directrice pendant 9 ans d'un FAM-Foyer
de vie-SAVS-SAMSAH



INTRA

NOU
VEAU

LA BIENTRAITANCE EN INSTITUTION

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Comprendre le vieillissement d'une personne afin d'optimiser son accompagnement, de respecter son autonomie, son rythme et sa dignité.
- Se connaître et connaître ses limites pour mieux soigner l'Autre : l'équipe comme ressource.
- Définir le rôle, les missions des professionnels auprès des personnes âgées dépendantes dans le cadre d'une démarche qualité de soins et dans le cadre des soins d'hygiène et de repas.
- Développer la compétence du soignant en termes d'analyse de situation : savoir identifier les situations à risques au sein des EHPAD, de service USLD, SSR, savoir les décoder pour y apporter une réponse adaptée au contexte et en fonction des ressources disponibles.
- Définir les concepts de bientraitance, bienveillance avec un rappel des textes législatifs s'y rapportant.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des professionnels accompagnant au quotidien
les résidents

INTERVENANT

Cadre de santé en EHPAD pendant 10 ans
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

CONNAÎTRE LA PERSONNE ÂGÉE POUR MIEUX L'ACCOMPAGNER EN MCO ET EN SOINS DE SUITE

UNE DOUBLE APPROCHE COMPLÉMENTAIRE

2 à 3
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Repérer les éléments cliniques présents dans les principales maladies neurodégénératives et se positionner dans l'accompagnement au quotidien.
- Comprendre le sens des principaux troubles présentés par le patient.
- Développer un comportement et une communication adéquat auprès des patients âgés et des familles.
- Développer une relation soignant-soigné-famille basée sur la confiance, la bienveillance, dans le respect des droits des patients.
- Valoriser le « prendre soin », centré sur la personne et moins sur la tâche à accomplir.
- S'interroger dans sa posture de soignant et d'équipe.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

J1 : Psychologue / J2 : Cadre de Santé
Nombreuses interventions en cliniques



INTRA

PRENDRE SOIN DES RÉSIDENTS DÉSORIENTÉS

RELATION & SOINS AU QUOTIDIEN

6
JOURS
(2+2+2)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le vieillissement normal pour appréhender le vieillissement pathologique chez la personne atteinte de troubles cognitifs.
- › Développer sa capacité de communication et un comportement adéquat auprès de ces résidents.
- › Comprendre le cheminement des familles et aider l'entourage à mieux vivre avec la maladie.
- › Développer une communication positive dans le respect et la place de chacun.
- › Prendre soin du lever au coucher de la personne démente.
- › Prendre soin des soignants travaillant auprès de ces résidents.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels accompagnant des patients/ résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées

INTERVENANT

Deux intervenants pour une approche complémentaire :

J1 à J4 : évolution des pathologies

-Relation-Communication :

Psychologue clinicienne

J5 et J6 : Prendre soin au quotidien :

Cadre de Santé



INTRA

ACCOMPAGNER LA PERSONNE PRÉSENTANT UNE MALADIE D'ALZHEIMER OU MALADIES APPARENTÉES

2 à 3
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le vieillissement normal pour appréhender ensuite le vieillissement pathologique chez la personne atteinte de troubles cognitifs.
- › À partir des éléments cliniques présents dans la démence les décliner dans la prise en charge au quotidien de cette personne.
- › Développer sa capacité de communication auprès des personnes.
- › Développer un comportement adéquat auprès des résidents/patients.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels accompagnant des patients/ résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées

INTERVENANT

Psychologue en EHPAD



INTRA

LES MALADIES NEURODÉGÉNÉRATIVES

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre les comportements et difficultés des personnes atteintes de maladies neurodégénératives.
- › Adapter, en fonction de chaque personne, la façon dont on présente le soin et dont on l'effectue.
- › Mobiliser dans le quotidien les capacités des personnes atteintes de maladies neurodégénératives, tout en respectant leurs rythmes.
- › Donner une place aux aidants auprès de leur proche.
- › Solliciter les personnes au cours d'une conversation, de façon positive.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels accompagnant des patients et/ou résidents atteints de maladies neurodégénératives

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

Nombreuses interventions en EHPAD

- Centres Hospitaliers



INTRA

LA MALADIE D'ALZHEIMER POUR LES NON SOIGNANTS

LES BASES

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les troubles engendrés par la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées.
- › Savoir communiquer avec une personne en état de désorientation.
- › Comprendre les comportements liés à la désorientation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels non soignants

INTERVENANT

Psychologue

Cadre de Santé

Cadre Médico-Sociale



INTRA

NOU
VEAU

GÉRER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ AUPRÈS DES RÉSIDENTS PRÉSENTANT DES TROUBLE DU COMPORTEMENT EN EHPAD

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le vieillissement normal pour appréhender ensuite le vieillissement pathologique chez la personne atteinte de troubles cognitifs.
- › À partir des éléments cliniques présents dans la démence les décliner dans la prise en charge au quotidien de cette personne.
- › Définir les concepts de conflit et d'agressivité et identifier leurs facteurs d'apparition et mécanismes.
- › Connaître et comprendre le sens des troubles du comportement des résidents.
- › Développer des attitudes comportementales et relationnelles adaptées.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des professionnels accompagnant au quotidien les résidents

INTERVENANT

Psychologue en EHPAD

Nombreuses interventions en EHPAD



INTRA

NOU
VEAU

CONNAÎTRE ET COMPRENDRE LES TROUBLES PSYCHIATRIQUES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les principales pathologies psychiatriques et leurs manifestations cliniques.
- › Donner du sens aux troubles comme manifestation pathologiques.
- › Développer une posture professionnelle individuelle et d'équipe propice à un accompagnement adapté.
- › Proposer des axes d'amélioration dans l'accompagnement au quotidien des résidents présentant des troubles du comportement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des professionnels accompagnant au quotidien les résidents

INTERVENANT

Psychologue en EHPAD et Psychologue au sein de services spécialisés dans l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psychiatriques



INTRA

DÉPRESSION ET PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Appréhender les conduites suicidaires à différents niveaux de compréhension dont notamment le plan psychologique.
- › Repérer les différents sens possibles des gestes suicidaires.
- › Reconnaître et identifier les comportements dépressifs chez la personne âgée.
- › Savoir adapter son mode de communication, de réaction et d'intervention face à ces résidents.
- › Acquérir des outils méthodologiques permettant d'améliorer la qualité de l'échange relationnel.
- › Assurer l'accompagnement du sujet.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnels accompagnant des résidents ou patients âgés au quotidien

INTERVENANT

Cadre de Santé ou psychologue

Nombreuses interventions en EHPAD



INTRA

LES ADDICTIONS CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Acquérir une meilleure compréhension des problématiques alcool et addictions.
- › Modifier ses représentations sur les personnes âgées en difficultés avec un produit psychoactif.
- › Amorcer la réflexion sur la spécificité de l'accompagnement de la personne âgée en difficulté avec un produit psychoactif.
- › Favoriser la prise en compte, dans les pratiques professionnelles, des problèmes liés aux consommations de produits psychoactifs.
- › Apporter des réponses sur la responsabilité et les conduites à tenir en tant que responsable/encadrant.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, aides-soignants, agents

INTERVENANT

Cadre de Santé

Expérience de 5 ans en Unité d'addictologie



INTRA

L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL DANS LA PRISE EN CHARGE DES CONDUITES ADDICTIVES

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les principes de l'entretien motivationnel.
- › Connaître son application dans les conduites addictives.
- › Savoir utiliser l'entretien motivationnel dans sa pratique quotidienne.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Professionnels au contact de problématiques de santé

INTERVENANT
Praticien Hospitalier
Psychiatre Addictologue



INTRA

VIE AFFECTIVE ET SEXUALITÉ CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les différents aspects de la vie affective et de la sexualité au grand âge.
- › Développer des attitudes comportementales et relationnelles adaptées à l'accompagnement des résidents et des familles : écoute empathique, communication et accompagnement dans le respect.
- › Comprendre le sens de certaines manifestations vécues comme "dérangeantes" de la sexualité du sujet âgé afin de prendre de la distance.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Infirmiers, Aides-Soignants,
Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT
Psychologue. De nombreuses intervention en EHPAD et Centres Hospitaliers



INTRA

LE REFUS DE SOINS DU PATIENT

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Se référer aux principaux textes réglementaires et recommandations HAS.
- › Définir et comprendre la notion de refus de soin en fonction des contextes (Cas d'urgence, un parent pour son enfant, souffrance morale et dépression, maladie d'Alzheimer, troubles du comportement, fin de vie, perte d'autonomie et vieillissement).
- › Savoir différencier refus de soins et opposition aux soins.
- › Savoir accompagner la famille face au refus de soins de leur proche.
- › Partager en équipe un projet de soins centré sur les souhaits et besoins du patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tous les professionnels soignants

INTERVENANT
Cadre de Santé



INTRA

LE REFUS DE SOINS DU PATIENT/RÉSIDENT ATTEINT DE TROUBLES DU COMPORTEMENT

2 JOURS (1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Actualisation des connaissances sur les troubles cognitifs de la maladie d'Alzheimer.
- › Identifier et comprendre les troubles psychocomportementaux.
- › Comprendre le sens du refus, de l'opposition, du comportement agressif afin d'y apporter une réponse adaptée.
- › Développer une communication et une attitude comportementale adaptées auprès des personnes.
- › Se référer aux principaux textes réglementaires et recommandations HAS concernant le refus de soins.
- › Savoir accompagner la famille face au refus de soins de leur proche.
- › Développer des compétences de traçabilité et d'analyse de situations en équipe.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS
Tous les professionnels soignants

INTERVENANT
Jour 1 : Psychologue
Jour 2 : Cadre de Santé



INTRA

LES DIRECTIVES ANTICIPÉES ET LA PERSONNE DE CONFIANCE COMMENT EN PARLER AVEC LE RÉSIDENT ET SA FAMILLE ?

1,5
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le cadre juridique des directives anticipées
- › Réaliser un état des lieux des pratiques existantes au sein du groupe.
- › Élaborer et prendre en compte les directives anticipées dans son établissement.
- › Informer un usager de la possibilité d'exprimer ses volontés et/ou désigner une personne de confiance.
- › Penser un espace-temps, auprès des résidents et des familles, permettant l'information et l'accompagnement.
- › Développer sa capacité de communication et une attitude comportementale adaptées à cet accompagnement.

2 groupes consécutifs devront être programmés.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des soignants

INTERVENANT

Jour 1 : 0,5 jour : Juriste spécialisée en droit de la santé
Jour 2 : Psychologue



INTRA

ACCOMPAGNER LES FAMILLES ENDEUILLÉES

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Reconnaître et analyser les circonstances du deuil.
- › Analyser les conséquences émotionnelles et comportementales d'un tel événement pour l'individu ou pour le groupe familial.
- › Prendre conscience de ses propres réactions émotionnelles et mentales face à la mort et au deuil afin de les comprendre et de les gérer.
- › Développer ses capacités pour répondre au mieux aux besoins d'une famille venant de perdre un proche.
- › Utiliser des outils pratiques pour accompagner de façon adaptée et professionnelle les membres d'une famille lors d'un décès.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel travaillant en établissement de soins

INTERVENANT

Cadre de Santé ou Psychologue



INTRA

ACCOMPAGNEMENT FIN DE VIE ET SOINS PALLIATIFS

3 à 4
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › A partir des représentations des soignants, clarifier les concepts fondamentaux par l'apport de définitions et échanges d'expériences.
- › Connaître le cadre réglementaire afin d'informer le résident/le patient et sa famille sur ses droits.
- › Par une approche clinique, reconnaître une situation de fin de vie et ses différentes phases afin de mieux définir le projet de soin en tenant compte des rapports bénéfiques/risques, souhaits et besoins du résident/du patient.
- › Savoir accueillir et accompagner la famille et les proches du résidents/du patient.
- › Savoir repérer et anticiper les situations complexes de fin de vie afin de demander l'aide ou expertise de l'EMSP, HAD, USP du secteur.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT

Cadre de Santé, DU soins palliatifs, DU Douleur Ou Cadre de Santé DU en gérontologie
Nombreuses interventions en EHPAD



INTRA

NOU
VEAU

ACCOMPAGNER LES FAMILLES ENDEUILLÉES DANS LE SECTEUR SANITAIRE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Reconnaître et analyser les circonstances du deuil : le décès suite à une maladie.
- › Analyser les conséquences émotionnelles et comportementales d'un tel événement pour l'individu ou pour le groupe familial.
- › Prendre conscience de ses propres réactions émotionnelles et mentales face à la mort et au deuil afin de les comprendre et de les gérer.
- › Développer ses capacités pour répondre au mieux aux besoins d'une famille venant de perdre un proche.
- › Utiliser des outils pratiques pour accompagner de façon adaptée et professionnelle les membres d'une famille lors d'un décès.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT

Cadre de santé en soins intensifs de néonatalogie et en réanimation pendant 6 ans



INTRA

PRENDRE EN CHARGE LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Repérer, évaluer et transmettre des informations pertinentes, sur la douleur, oralement et par écrit dans votre outil informatique.
- › Comprendre la mise en place, l'action et surveillance des médicaments selon les compétences soignantes complémentaires (binôme AS/IDE).
- › Connaître et comprendre le passage d'un antalgique à un autre, et le changement des voies d'accès (compétence IDE).
- › Utiliser des méthodes thérapeutiques non-médicamenteuses.
- › Aider le résident à être acteur de la gestion de sa douleur.
- › Ecouter la souffrance de l'autre en interdisciplinarité.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé DU douleur



INTRA

PRENDRE EN CHARGE LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE UNE DOUBLE APPROCHE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Repérer, évaluer et transmettre des informations pertinentes, concernant la douleur, oralement et écrites dans votre outil informatique.
- › Comprendre la mise en place, l'action et surveillance des médicaments en fonction des compétences soignantes complémentaires (binôme AS/IDE).
- › Connaître et comprendre le passage d'un antalgique à un autre et le changement des voies d'accès. (Compétence IDE).
- › Utiliser des méthodes thérapeutiques non-médicamenteuses.
- › Aider le résident à être acteur de la gestion de sa douleur.
- › Ecouter la souffrance de l'autre en interdisciplinarité.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Jour 1 : Cadre de santé – DU douleur

Jour 2 : Kinésithérapeute en EHPAD & USLD



INTRA

GÉRER LA DOULEUR AVEC DES TECHNIQUES NON MÉDICAMENTEUSES

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier et évaluer la douleur.
- › Personnaliser la prise en charge.
- › Proposer une prise en charge multimodale.
- › Former et sensibiliser les professionnels et l'entourage.
- › Améliorer la qualité de vie du patient/résident.
- › Mettre en place d'une approche non médicamenteuse.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Cadre de santé en établissement du secteur gériatrique pendant 10 ans



INTRA

LES DIFFÉRENTES APPROCHES NON MÉDICAMENTEUSES

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le sens des TNM dans le cadre de leurs pratiques soignantes.
- › S'approprier l'approche des soins non médicamenteux.
- › Développer une compétence d'équipe dans la proposition de TNM au regard des situations rencontrées.
- › Evaluer la prise en soin non médicamenteuse.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé, DU de gérontologie



INTRA

LE TOUCHER DANS LA RELATION DE SOINS

2 à 3 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Retrouver le principe du toucher : celui de donner et de recevoir, l'intégrer en tant qu'outil de communication.
- › Revaloriser les gestes courants de la vie professionnelle et reconsidérer l'importance du toucher dans les tâches quotidiennes du soignant.
- › Favoriser l'intégration et l'utilisation consciente du toucher comme moyen de communication dans la relation soignant-soigné.
- › Comprendre et prendre conscience des différentes répercussions de l'utilisation du toucher dans l'accompagnement des résidents, des patients.
- › Découvrir et pratiquer des techniques utilisables auprès de résidents, des patients.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels soignants

INTERVENANT

Praticien en toucher-massage niveau 2 ou Cadre de Santé



INTRA

L'AROMATHÉRAPIE

APPROCHE À L'UTILISATION DES HUILES ESSENTIELLES

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Acquérir les propriétés, les vertus et les modes d'administration de différentes huiles essentielles.
- › Les utiliser à bon escient pour apaiser, relaxer, soulager certains maux. (Douleurs articulaires, infections orl, fragilités cutanées ...).
- › Evaluer le bénéfice, les résultats de l'acte de soin utilisant les huiles essentielles.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-soignants, Cadres de Santé, Médecins

INTERVENANT

Diplôme de Docteur en Pharmacie, spécialisée en aromathérapie



INTRA

PANSEMENTS - PLAIES ET CICATRISATION

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les notions de base en matière d'anatomo-physiologie de la peau et des tissus.
- › Connaître les différentes étapes de la cicatrisation.
- › Actualiser les connaissances théoriques et pratiques sur les différents types de plaies.
- › Connaître les actions mises en œuvre pour agir sur les différentes étiologies des plaies chroniques.
- › Connaître les différents types de pansements et leurs critères de choix pour une utilisation optimale selon les plaies rencontrées.
- › Revisiter les protocoles et les produits utilisés au sein de l'établissement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers uniquement

INTERVENANT

Cadre de Santé, DU plaies et cicatrisations



INTRA

INTER

PRÉVENIR ET TRAITER LES ESCARRES

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Actualiser les connaissances dans les domaines de la prévention et de la prise en charge globale des résidents à risque ou porteurs d'escarre.
- › Sensibiliser les soignants au phénomène escarre.
- › Optimiser la détection des personnes à risque d'escarre.
- › Améliorer la prise en charge préventive et curative des résidents à risque ou porteur d'escarre.
- › Connaître le matériel d'aide à la prévention des escarres.
- › Mettre en œuvre les soins et les tracer.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-soignants

INTERVENANT

Infirmier DU Escarres



INTRA

PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DES RÉSIDENTS À RISQUE D'ESCARRES ET DE DÉNUTRITION : UNE DOUBLE APPROCHE

2 JOURS

35

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Jour 1

- › Actualiser les connaissances dans les domaines de la prévention et de la prise en charge globale des résidents à risque ou porteurs d'escarre.
- › Sensibiliser les soignants au phénomène escarre.
- › Optimiser la détection des personnes à risque d'escarre.
- › Améliorer la prise en charge préventive et curative des résidents à risque ou porteur d'escarre.
- › Connaître le matériel d'aide à la prévention des escarres.
- › Mettre en œuvre les soins et les tracer.

Jour 2

- › Connaître les besoins énergétiques de la personne âgée non dénutrie et dénutrie
- › Comprendre les mécanismes physiopathologiques de la dénutrition protéino-énergétique.
- › Repérer et identifier les situations à risque de dénutrition protéino-énergétique selon l'HAS.
- › Connaître les outils de diagnostic retenus par l'HAS et comment les mettre en place.
- › Mettre en place une stratégie nutritionnelle adaptée afin de prévenir, diagnostiquer et prendre en charge la dénutrition protéino-énergétique.
- › Connaître les différents types d'enrichissement de l'établissement : indications et utilisations
- › Connaître la gamme des compléments nutritionnels oraux utilisés au sein de l'établissement et comment les distribuer.
- › Les compléments adaptés aux escarres (composition)
- › Savoir qui fait quoi dans la prise en charge de la dénutrition protéino-énergétique au sein de l'établissement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-soignants

INTERVENANT

J1 : Infirmière en service de réanimation

DU Escarres

J2 : Diététicienne- Nutritionniste en EHPAD



INTRA

TOILETTE ET RELATION

2 À 3 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir la relation entre la personne âgée et le soignant.
- › Se réapproprier la dimension des soins d'hygiène et de confort.
- › Introduire les soins d'hygiène et de confort dans une démarche de bientraitance.
- › Se situer en tant que professionnel dans le « prendre soin ».
- › Développer ses compétences techniques et relationnelles.
- › Adapter son intervention aux besoins et aux attentes de la personne et inscrire la toilette dans le Projet d'Accompagnement personnalisé.
- › Assurer l'hygiène corporelle de la personne aidée : mettre du sens au soin d'hygiène à la personne à travers l'analyse de pratique de situations.
- › Savoir identifier et accompagner de manière adaptée les phases par lesquelles le résident peut passer lors d'une toilette.
- › Construire des axes d'améliorations de pratiques individuels et collectifs.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

PRENDRE SOIN AU QUOTIDIEN DES RÉSIDENTS PRÉSENTANT DES TROUBLES DU COMPORTEMENT LES SOINS D'HYGIÈNE

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le vieillissement pour optimiser la prise en charge, respecter l'autonomie, le rythme et la dignité de la personne âgée.
- › Repérer les manifestations de la maladie pour développer une prise en charge adaptée.
- › Définir le rôle, les missions des professionnels.
- › Travailler dans une équipe pluridisciplinaire.
- › Repenser et définir les objectifs des soins d'hygiène dans une conception du prendre - soin.
- › Conceptualiser les soins d'hygiène : Hygiène, Intimité, Pudeur, Gêne, Image et estime de soi...
- › Élaborer une trame de bonnes pratiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel soignant de jour et de nuit

INTERVENANT

Cadre de Santé, DU de gérontologie
Nombreuses interventions en EHPAD,
Centres Hospitaliers



INTRA

LA TOILETTE ÉVALUATIVE

COMMENT, POUR QUOI,
POUR QUI, POURQUOI ?

4
JOURS
(2+1+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Évaluer les capacités restantes de la personne soignée pour réaliser son soin d'hygiène : À partir d'une grille d'observation, d'établir le plan de soin pour la personne soignée, en veillant à préserver, rétablir les capacités de la personne.

Pour ce faire :

- › Penser (repenser) les soins d'hygiène dans une conception du prendre - soin, (toilette, changes, douche, bain...).
- › Définir les objectifs des soins d'hygiène.
- › Conceptualiser les soins d'hygiène : Hygiène, Intimité, Pudeur....
- › Développer une compétence à évaluer les capacités de la personne.
- › Élaborer des outils pour permettre cette évaluation.
- › Élaborer une trame de bonnes pratiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel soignant de jour et de nuit

INTERVENANT

Cadre de Santé
DU de gérontologie



INTRA

LA CONTENTION EN EHPAD : POUR PROTÉGER QUI ?

QUESTION ÉTHIQUE ET CADRE RÉGLEMENTAIRE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les alternatives à la contention.
- › Clarifier la notion de prise de risques dans la prise en charge d'une personne présentant un comportement jugé dangereux.
- › Développer une démarche d'analyse, d'évaluation des pratiques de la contention.
- › Connaître les modalités de prescription d'une contention selon les recommandations HAS et ANESM et de surveillance de cette contention.
- › Accompagner la personne âgée dans le respect de son identité, de sa liberté et de sa dignité.
- › Informer et impliquer les familles.
- › Appréhender la contention dans le cadre du soin.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Médecins, Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé
Master Droit - Santé - Ethique
Ou Cadre de Santé



INTRA

LA GRILLE AGGIR : BIEN ÉVALUER L'AUTONOMIE DES RÉSIDENTS

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre l'enjeu de l'évaluation des cotations GIR et du GMP.
- › Acquérir une bonne connaissance de la grille AGGIR et sa cotation.
- › Savoir évaluer les besoins d'aides selon le modèle AGGIR.
- › Organisation de l'évaluation du GMP.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout soignant amené à évaluer les niveaux de dépendance de la personne âgée

INTERVENANT

Médecin coordonnateur en EHPAD
Géronte



INTRA

PRÉPARER LA COUPE PATHOS UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Acquérir et comprendre les concepts et l'utilisation du Modèle PATHOS.
- › Organiser et conduire sa coupe PATHOS.
- › Savoir coder les pathologies selon le modèle PATHOS pour décrire et valoriser l'accompagnement des résidents.

Cette formation ne remplace pas la formation ARS obligatoire pour une validation

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Toute professionnel exerçant en EHPAD

INTERVENANT

Médecin coordonnateur en EHPAD
Géronte



INTRA



PRENDRE SOIN À DOMICILE

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes mobilisées, modalités d'évaluations, accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

LE SECRET ET LA CONFIDENTIALITÉ À DOMICILE

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier le cadre juridique du secret et de la confidentialité.
- › Savoir situer sa responsabilité professionnelle dans le travail en réseau.
- › S'approprier les bonnes pratiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel exerçant à domicile

INTERVENANT

Consultante formatrice, juriste en droit de la santé et du secteur médico-social
Nombreuses interventions auprès des acteurs du domicile



INTRA

LE SECRET ET LA CONFIDENTIALITÉ À DOMICILE

1/2
JOUR

(un groupe le matin - un groupe l'après-midi)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Sensibiliser les professionnels à la confidentialité dans leurs échanges.
- › Connaître les enjeux de la loi du 26 janvier 2016 sur le secret partagé.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Aides à domicile et encadrement de SAAD

INTERVENANT

Consultante formatrice, juriste en droit de la santé et du secteur médico-social.
Nombreuses interventions auprès des acteurs du domicile



INTRA

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DE L'AIDE-SOIGNANT EN SSIAD

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître la réglementation ; obligation et définition des rôles.
- › Rôle propre infirmier, sur prescription et délégation aux AS.
- › Connaître le cadre juridique de l'aide-soignant.
- › Connaître les différents types de responsabilités.
- › Connaître la responsabilité de l'aide-soignante et le droit du patient à domicile.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Aides-Soignants exerçant à domicile

INTERVENANT

Consultante formatrice, juriste en droit de la santé et du secteur médico-social.
Nombreuses interventions auprès des acteurs du domicile



INTRA

REPÉRER ET PRENDRE EN COMPTE LA FRAGILITÉ DES USAGERS

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Se familiariser à la notion de fragilité.
- › Comprendre le vieillissement des personnes.
- › Savoir observer ; Savoir évaluer.
- › Se doter d'outils pour une cohérence et une cohésion du travail.
- › Construire des outils et ainsi prendre soin de ces personnes de manière adaptée et les orienter si nécessaire vers des filières adéquates.
- › Développer la collaboration sur un même territoire au sein du SPASSAD.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

AVS de services d'aide à domicile et Aides-soignants du SSIAD

INTERVENANT

Cadre de Santé – DU de gérontologie



INTRA

LA BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN : PRENDRE SOIN DES PATIENTS

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir les concepts de bienveillance, bienveillance avec un rappel des textes législatifs s'y rapportant.
- › Comprendre les besoins d'une personne afin d'optimiser sa prise en charge à domicile, de respecter son autonomie, son rythme et sa dignité.
- › Se connaître et connaître ses limites pour mieux soigner l'Autre : l'équipe comme ressource.
- › Définir le rôle, les missions des professionnels auprès des personnes dépendantes dans le cadre d'une démarche qualité de soins.
- › Développer la compétence du soignant en termes d'analyse de situation : savoir identifier les situations à risques à domicile, savoir les décoder pour y apporter une réponse adaptée au contexte et en fonction des ressources disponibles.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels du domicile

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

LA RELATION AVEC LES AIDANTS

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le vécu de la personne prise en charge et aider l'entourage à mieux vivre avec la maladie et le quotidien à domicile.
- › Développer une collaboration positive avec les aidants dans le respect et la place de chacun.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel exerçant à domicile

INTERVENANT

Psychologue
Nombreuses interventions auprès des professionnels du domicile



INTRA

INTER

LE POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL DE L'AIDE-SOIGNANT EN SSIAD/SPASAD

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Cerner et approfondir les 11 compétences spécifiques requises.
- › Analyser les situations vécues à domicile.
- › Développer une communication adéquate avec les différents interlocuteurs.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Aides-soignants travaillant au sein d'un SSIAD ou d'un SPASAD

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

DROIT DES PATIENTS ET RESPONSABILITÉ DU SOIGNANT À DOMICILE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le droit des usagers.
- › Identifier et cerner les compétences spécifiques et les limites du professionnel.
- › Repérer les actes et comportements susceptibles d'engager la responsabilité et en connaître les conséquences.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel exerçant à domicile

INTERVENANT

Consultante formatrice, juriste en droit de la santé
Nombreuses interventions auprès des acteurs du domicile



INTRA

LES TRANSMISSIONS CIBLÉES À DOMICILE

2 À 3 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Utiliser le raisonnement clinique dans les soins et lors des transmissions écrites et orales.
- › Identifier la finalité d'une transmission ciblée.
- › Réaliser des transmissions ciblées et adaptées, justes et pertinentes en utilisant les cibles définies.
- › Tracer les soins réalisés sur les documents appropriés.
- › Faire le lien entre les transmissions écrites et orales.
- › Situer son rôle et ses responsabilités au sein d'une équipe pluridisciplinaire, dans une démarche qualité avec traçabilité.
- › Utiliser la méthode des transmissions s'appuyant sur la procédure définie pendant la formation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers – Aides-Soignants

INTERVENANT

Cadre Supérieur de Santé
Interventions en SSIAD



INTRA

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE À DOMICILE

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Gérer les espaces d'intervention en cas de crise d'agitation.
- › Connaître les conduites à tenir face à un patient agité.
- › Maîtriser manuellement avec un risque limité un patient agité en vue d'une mise sous contention ou d'une intervention des forces de l'ordre.
- › Intervenir « pratiquement » dans le cas d'agitation du patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, aides-soignants, aides à domicile

INTERVENANT

Formateur en self-défense



INTRA

INTER

APPRÉHENDER LES TROUBLES DU COMPORTEMENT À DOMICILE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les troubles psycho-comportementaux.
- › Comprendre et donner un sens aux troubles psycho-comportementaux et notamment à l'agressivité.
- › Proposer, mettre en place et évaluer un accompagnement adapté et individualisé des personnes présentant des troubles psycho-comportementaux.
- › Apaiser les troubles psycho-comportementaux dans une démarche de soin commune en lien avec l'entourage proche.
- › Comprendre les enjeux d'une communication adaptée.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Psychologue en SSIAD et en EHPAD



INTRA

APPROCHE NON-MÉDICAMENTEUSE DES MALADIES NEURO-DÉGÉNÉRATIVES

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier et comprendre les troubles psycho-comportementaux.
- › Proposer, mettre en place et évaluer un accompagnement adapté et individualisé des personnes présentant ces troubles.
- › Apaiser les troubles psycho-comportementaux dans une démarche de soin commune en équipe pluridisciplinaire et en lien avec l'entourage proche.
- › Acquérir des outils pratiques de savoir-être et de savoir-faire permettant l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle.
- › Comprendre les enjeux d'une communication adaptée.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Psychologue en SSIAD et en EHPAD



INTRA

ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE & DÉMARCHÉ PALLIATIVE AU DOMICILE

4
JOURS
(2+2)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › À partir des représentations des soignants, clarifier les concepts fondamentaux par l'apport de définitions et échanges d'expériences.
- › Connaître le cadre réglementaire afin d'informer le patient et sa famille sur ses droits.
- › Par une approche clinique, reconnaître une situation de fin de vie et ses différentes phases afin de mieux définir le projet de soin en tenant compte des rapports bénéfiques/risques, souhaits et besoins du patient.
- › Savoir accompagner la famille et les proches du patients dans une juste présence.
- › Savoir repérer et anticiper les situations complexes de fin de vie afin de répondre au mieux aux besoins du patients. (Hospitalisation de répit ? où ? quand ? Comment ?)

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, aides- soignants en SSIAD, CSI

INTERVENANT

Cadre de santé, DU Soins Palliatifs,
DU Douleur Remplacement ponctuels
en tant qu'infirmière à domicile.



INTRA

DÉPRESSION ET PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Repérer les différents signes de dépression et le vécu dépressif de la personne âgée.
- › Repérer les facteurs possibles et différents signes d'alerte du risque suicidaire.
- › Développer des attitudes comportementales et relationnelles adaptées à l'accompagnement : adapter son attitude et développer ses capacités d'écoute empathique, de communication
- › Identifier et prévenir la souffrance psychique à domicile et en réseau.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Psychologue



INTRA

PRISE EN CHARGE DE PATIENTS SOUFFRANT D'ADDICTIONS À DOMICILE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Acquérir une meilleure compréhension des problématiques alcool et addictions.
- › Modifier ses représentations sur les patients en difficultés avec un produit psychoactif.
- › Amorcer la réflexion sur la spécificité de l'accompagnement des patients en difficulté avec un produit psychoactif.
- › Favoriser la prise en compte, dans les pratiques professionnelles, des problèmes liés aux consommations de produits psychoactifs.
- › Apporter des réponses sur la responsabilité et les conduites à tenir en tant que responsable/encadrant.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Auxiliaires de vie intervenant à domicile

INTERVENANT

Cadre de Santé de formation complémentaire
en psychiatrie



INTRA

VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE DE LA PERSONNE ÂGÉE

2
JOURS

ADAPTER SA POSTURE PROFESSIONNELLE À DOMICILE

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les différents aspects de la vie affective et de la sexualité au grand âge.
- › Développer des attitudes comportementales et relationnelles adaptées à l'accompagnement : adapter son attitude et développer ses capacités d'écoute empathique, de communication.
- › Identifier les obstacles éventuels à l'échange, et prendre de la distance avec certaines manifestations de la sexualité du sujet âgé.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants

INTERVENANT

Psychologue



INTRA

PANSEMENTS : PLAIES ET CICATRISATION

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les notions de base en matière d'anato-mo-physiologie de la peau et des tissus.
- › Connaître les différentes étapes de la cicatrisation.
- › Actualiser les connaissances théoriques et pratiques sur les différents types de plaies.
- › Connaître les actions mises en œuvre pour agir sur les différentes étiologies des plaies chroniques.
- › Connaître les différents types de pansements et leurs critères de choix pour une utilisation optimale selon les plaies rencontrées.
- › Revisiter les protocoles et les produits utilisés au sein de l'établissement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers uniquement

INTERVENANT

Cadre de Santé, DU plaies et cicatrisations



INTRA

INTER

PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DES PATIENTS À RISQUE OU PORTEURS D'ESCARRE

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Actualiser les connaissances dans les domaines de la prévention et de la prise en charge globale des patients à risque ou porteurs d'escarre.
- › Sensibiliser les soignants au phénomène escarre.
- › Optimiser la détection des personnes à risque d'escarre.
- › Améliorer la prise en charge préventive et curative des résidents à risque ou porteur d'escarre.
- › Connaître le matériel d'aide à la prévention des escarres.
- › Mettre en œuvre les soins et les tracer.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-soignants

INTERVENANT

Infirmier DU Escarres



INTRA

LES PRINCIPAUX RISQUES NUTRITIONNELS DE LA PERSONNE ÂGÉE À DOMICILE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Faire le lien entre le vieillissement et l'acte alimentaire.
- › Prévenir et prendre en charge les principaux risques nutritionnels de la personne âgée à domicile.
- › Mettre en place une stratégie nutritionnelle adaptée face à diverses problématiques.
- › Intégrer les aidants familiaux dans cette dynamique de prise en charge.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Aides-soignants, auxiliaires de vie, aides à domicile

INTERVENANT

Diététicienne-nutritionniste en structure
DU d'éducation thérapeutique du patient

INTRA

GESTES ET POSTURES PRÉVENTION DES TMS ET MANUTENTION DES PERSONNES À DOMICILE

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Utiliser une méthode de Manutention des patients pour limiter les Troubles Musculo Squelettiques inhérents à ce type d'activité.
- › Acquérir une méthode de manutention, et non des « recettes toutes faites ».
- › Connaître des notions théoriques de base d'ordre anatomique et biomécanique.
- › S'approprier des gestes techniques, permettant de s'adapter à une situation de manutention.
- › Trouver le bon compromis pour une bonne manutention de façon à protéger la personne manutentionnée et à se protéger soit même.
- › Développer un climat de confiance et une communication adéquate avec le patient lors de manutention pouvant être douloureuse.
- › Acquérir les bons gestes et postures lors de l'utilisation des véhicules.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels du domicile

INTERVENANT

Kinésithérapeute ou ergothérapeute



INTRA



GESTIONS DES RISQUES MÉTIER

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes mobilisées, modalités d'évaluations, accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE DE GESTION DES RISQUES DANS UN ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les démarches de gestion des risques.
- › Appréhender la culture Gestion des risques dans un établissement médico-social.
- › Appréhender les méthodes et outils d'identification et d'analyse des risques.
- › Connaître les modalités d'utilisation des outils d'identification et d'analyse des risques.
- › Savoir évaluer, prioriser les risques et suivre un plan d'actions.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Directeur d'établissements, Cadre de Santé, cadres administratifs, infirmiers coordinateurs, tout professionnels en charge de la qualité et gestion des risques

INTERVENANT

Cadre de Santé – Ingénieur Responsable Gestion des risques,
Réfèrent SSE-Plan Blanc



INTRA

PRÉVENTION DES RISQUES ET MALADIES PROFESSIONNELLES

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Clarifier les notions de santé et de sécurité au travail.
- › Repérer les spécificités dans le domaine de la santé et de l'accompagnement des personnes.
- › Connaître les différents acteurs et leurs responsabilités au sein de la structure.
- › Maîtriser les outils d'analyse de la santé au travail et des accidents de travail.
- › Participer à la mise à jour du Document unique d'évaluation des risques professionnels.
- › Devenir acteur de la prévention des risques et maladies professionnels et de l'amélioration des conditions de travail.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnels encadrants tous services,
Etablissement de santé et médico-social

INTERVENANT

Cadre de Santé et Ingénieur-Responsable gestion des risques en établissement sanitaire



INTRA

PRÉPARATION DES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX À LA GESTION D'UNE SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Développer une culture globale du risque partagée par l'ensemble des professionnels.
- › Développer une culture globale de gestion de crise au sein de l'établissement.
- › Permettre à chaque professionnel de savoir et de pouvoir apporter sa contribution.
- › Développer une démarche de prévention visant à réduire les risques auxquels l'établissement pourrait être exposé.
- › Organiser une préparation anticipée des réponses à apporter face une situation sanitaire exceptionnelle, voire à une crise.
- › Préparer le retour à un fonctionnement normal après avoir géré la situation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tous professionnels

INTERVENANT

Cadre de Santé – Ingénieur Gestion des risques,
Réfèrent SSE-Plan Blanc



INTRA

PRÉSENTATION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET DE LEURS ENJEUX

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Acquérir une base commune de connaissances sur les Risques Psychosociaux.
- › Etablir un référentiel commun, sémantique et méthodologique, base sur laquelle le groupe de travail établit le plan de prévention si nécessaire.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Direction de l'établissement,
Directeur des Soins, Médecins, Cadres Supérieur de Santé, Cadres de Santé

INTERVENANT

Formateur /Consultant en RPS
IPRP



INTRA

DIAGNOSTIQUER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › S'approprier l'analyse d'une enquête quantitative sur les RPS.
- › Identifier et établir les axes de travail, fondamentaux à l'établissement du plan de prévention sur les RPS.
- › Établir les sous-groupes de travail en charge des problématiques identifiées.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Direction de l'établissement, Directeur des Soins, Médecins, Cadres Supérieur de Santé, Cadres de Santé

INTERVENANT

Formateur / Consultant en RPS
IPRP



INTRA

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE APPRENDRE À SE PROTÉGER

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Gérer les espaces d'intervention en cas de crise d'agitation.
- › Connaître les conduites à tenir face à un patient agité.
- › Maîtriser manuellement avec un risque limité un patient agité en vue d'une mise sous contention ou d'une intervention des forces de l'ordre.
- › Intervenir « pratiquement » dans le cas d'agitation du patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, aides-soignants, aides à domicile

INTERVENANT

Formateur en self-défense



INTRA

INTER

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AU TRAVAIL SUR ÉCRAN

1 JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les sources de fatigue et les contraintes du travail sur écran.
- › Prévenir les troubles musculo - squelettiques (TMS) liés à la position assise.
- › Maîtriser les outils nécessaires à la prévention des TMS au bureau.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Toute personne amenée à travailler sur écran

INTERVENANT

Ergothérapeute



INTRA

GESTES ET POSTURES

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Utiliser une méthode de Manutention des patients pour limiter les Troubles Musculo Squelettiques inhérents à ce type d'activité.
- › Acquérir une méthode de manutention, et non des « recettes toutes faites ».
- › Connaître des notions théoriques de base d'ordre anatomique et biomécanique.
- › S'approprier des gestes techniques, permettant de s'adapter à une situation de manutention.
- › Trouver le bon compromis pour une bonne manutention entre un patient, un soignant, un environnement et le matériel mis à disposition, de façon à protéger la personne manutentionnée et à se protéger soit même.
- › Développer un climat de confiance et une communication adéquate avec le patient lors de manutention pouvant être douloureuse.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel amené à manutentionner des personnes

INTERVENANT

Kinésithérapeute ou ergothérapeute



INTRA

FORMER L'ENSEMBLE D'UN SERVICE À LA MANUTENTION DES PATIENTS ET MANUTENTION DES CHARGES LOURDES

5 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître des notions d'ordre théorique sur la biomécanique du mouvement.
- › Mettre en place des moyens simples et concrets pour comprendre et prévenir les TMS.
- › Évaluer les capacités de la personne à se mobiliser.
- › Apprendre au salarié à préserver leur santé tout en valorisant les capacités de la personne aidée.
- › Utiliser le matériel à disposition.
- › Identifier ses propres ressources et développer des compétences nouvelles afin de mettre en place des changements dans les habitudes professionnelles et dans la vie personnelle.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, agents

INTERVENANT

2 Kinésithérapeutes intervenant sous forme d'ateliers afin de former l'ensemble du service



INTRA

MANUTENTION MANUELLE DES CHARGES LOURDES POUR LES SERVICES TECHNIQUES ET/OU ADMINISTRATIFS

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les éléments anatomiques et physiologiques des parties sollicitées au cours de la manutention d'éléments.
- › S'approprier les procédures et techniques de manutention adaptées pour limiter les risques d'accidents (lombalgies, TMS...).
- › Comprendre les risques liés à son poste de travail.
- › Mettre en pratique une manutention et une réflexion adaptées à un environnement de travail contraignant physiquement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnels des services techniques et administratifs

INTERVENANT

Ergothérapeute



INTRA

PRÉVENTION DE LA CHUTE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le mécanisme de la chute chez la personne âgée et ses conséquences.
- › Identifier l'origine des chutes et évaluer les facteurs de risque.
- › Analyser les causes des chutes afin de réduire le risque de tomber.
- › Mettre en place des actions de prévention.
- › Évaluer les capacités d'équilibre de la personne.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, agents

INTERVENANT

Ergothérapeute



INTRA

SÉCURITÉ DE L'IDENTIFICATION DU PATIENT/DU RÉSIDENT : L'IDENTITOVIGILANCE

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir l'identitovigilance.
- › Comprendre les enjeux, les intérêts, le caractère essentiel de l'identitovigilance dans la prise en charge du patient de son entrée à sa sortie de l'établissement.
- › Identifier les situations à risque, les analyser, les corriger.
- › S'inscrire au-delà de la démarche de certification dans le renforcement de la sécurité et de la qualité des soins au sein de l'établissement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnels soignants et administratifs

INTERVENANT

Cadre de Santé – Ingénieur Responsable Gestion des risques



INTRA

DEVENIR RÉFÉRENT D'IDENTITOVIGILANCE DANS SON ÉTABLISSEMENT

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les risques d'une mauvaise identification du patient.
- › Être capable d'identifier les mesures d'amélioration permettant de renforcer la sécurisation.
- › de l'identification des personnes prises en charge.
- › Participer individuellement et collectivement à un renforcement de la sécurité de l'identité des résidents au sein de la structure.
- › Accompagner les professionnels dans la mise en œuvre des bonnes pratiques d'identitovigilance tout au long de la prise en charge des patients.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels du service Qualité, responsables des AMA, professionnels du DIM, professionnels des service Informatique

INTERVENANT

Cadre de Santé, Ingénieur Responsable
Gestion des risques en Centre Hospitalier



INTRA

AMÉLIORER LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT DANS SON ÉTABLISSEMENT

2 À 3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Procéder à un état des lieux du circuit du médicament au sein de son établissement.
- › Identifier les risques et les dysfonctionnements ou événements indésirables sur le circuit actuel.
- › Mesurer leur impact sur la sécurité de la personne soignée. (Patients/Résidents)
- › Appréhender les attendus en termes de réglementation sur le circuit du médicament.
- › Actualiser le circuit du médicament pour une meilleure sécurisation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cadres de santé, infirmiers, aides-soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé responsable de la gestion
des risques au sein du service qualité



INTRA

PRÉVENTION DES ERREURS MÉDICAMENTEUSES ÉVITABLES

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les étapes du circuit du médicament.
- › Identifier les facteurs de risque.
- › Connaître les rôles et missions des acteurs du circuit.
- › Mettre en œuvre les règles de bonnes pratiques.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tous les personnels concernés par le circuit
du médicament

INTERVENANT

Cadre de Santé responsable de la gestion
des risques au sein du service qualité



INTRA

L'AIDE-SOIGNANT ET LE MÉDICAMENT

1 À 2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Actualiser ses connaissances sur le médicament.
- › Appréhender l'impact du médicament chez la personne âgée.
- › Expliquer son rôle face au médicament et se positionner.
- › Réfléchir autour de situations rencontrées et améliorer sa pratique.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Aides-soignants uniquement

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé ou Cadre
de santé en IFAS



INTRA

GESTION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la place des événements indésirables dans la démarche de gestion des risques.
- › Être en mesure de mettre en place un système de signalement d'événement indésirable.
- › Pouvoir analyser et traiter un événement indésirable.
- › Organiser la gestion des événements indésirables.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Directeurs d'établissement, Cadres de santé, Infirmiers

INTERVENANT

Cadre de Santé – Ingénieur Responsable Gestion des risques



INTRA

LES BONNES PRATIQUES DE LA MÉTHODE HACCP

1 À 2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Maîtriser les fondamentaux de la méthode HACCP.
- › Mettre en place la méthode du HACCP.
- › Appliquer les règles d'hygiène de base dans son travail au quotidien.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout le personnel de restauration intervenant dans la fabrication ou le service des repas

INTERVENANT

Responsable qualité en cuisine centrale
Chef de cuisine en restauration collective et traditionnelle
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

LE PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Sensibiliser les participants à l'importance de l'hygiène en restauration.
- › Permettre de faire le point sur les évolutions de la restauration.
- › Prévenir les toxi-infections alimentaires.
- › Comprendre et appliquer les bonnes pratiques d'hygiène.
- › Appréhender le PMS.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout le personnel de restauration intervenant dans la fabrication ou le service des repas

INTERVENANT

Licence Hygiène et sécurité des productions agroalimentaires
BEP cuisine
Responsable d'un atelier de conditionnement
Nombreuses interventions en EHPAD, Hôpitaux Locaux, Centres Hospitaliers



INTRA

LA MÉTHODE RABC EN BLANCHISSERIE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Apprendre à respecter les principes d'hygiène et de qualité en blanchisserie.
- › Contribuer à la sécurité de chacun au sein de l'équipe.
- › Comprendre les circuits et les flux.
- › Recenser et corriger les dysfonctionnements.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel de blanchisserie, des services de soins, des services d'hébergement

INTERVENANT

Licence Hygiène et sécurité des productions agroalimentaires
Responsable d'un atelier de conditionnement
Nombreuses interventions en EHPAD, Centres Hospitaliers



INTRA

ACTUALISATION DES CONNAISSANCES DES BRANCARDIERS

2,5
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Se situer comme acteur à part entière dans le parcours du patient.
- › Améliorer sa gestion des risques en lien avec sa fonction de brancardier.
- › Connaître le dysfonctionnement du corps humain.
- › Connaître les fondements de la méthode de manutention des malades et leurs variantes liées aux conditions opératoires.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Brancardiers

INTERVENANT

Cadre de Santé / Kinésithérapeute
ou Ergothérapeute



INTRA

NOU
VEAU

PRENDRE SOIN AU QUOTIDIEN DES RÉSIDENTS ASH - AGENT DE SOIN

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le vieillissement d'une personne afin d'optimiser son accompagnement, de respecter son autonomie, son rythme et sa dignité.
- › Optimiser ses transmissions écrites et orales au sein de l'équipe.
- › Appréhender la relation à l'autre, usager, famille, pairs et hiérarchie.
- › Apprendre à prendre du recul sur les situations.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

ASH

INTERVENANT

Cadre de santé
Nombreuses interventions en EHPAD



INTRA

AGENTS HOSPITALIERS : DÉVELOPPER VOS COMPÉTENCES

13
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Communiquer plus efficacement à l'oral et à l'écrit.
- › Développer la confiance en soi pour aborder sereinement des situations de la vie professionnelle et quotidienne.
- › Avoir des repères en culture générale pour agir dans la vie citoyenne.
- › Utiliser des mathématiques de base appliquées au quotidien.
- › Découvrir ou approfondir les logiciels de traitement de texte.
- › Ajuster ses compétences sur le prendre soin.
- › Savoir gérer son stress pour mieux prendre soin des patients et/ou résidents.

PUBLIC CONCERNÉ

Agents

PRÉREQUIS

Maîtrise de la lecture et de l'écriture. Connaissances de base en informatique (compréhension de l'environnement informatique : écran, clavier, disque dur).

INTERVENANTS

Formateur Socle de connaissances et compétences professionnelles,
Cadre de Santé, Hypnothérapeute



INTRA

FORMER LES AGENTS SANS QUALIFICATION INTERVENANT EN EHPAD

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Former les agents non qualifiés à prendre soin des personnes âgées en EHPAD.
- › Acquérir un savoir-faire et un savoir être, en conformité avec les bonnes pratiques, la bientraitance et l'éthique.
- › Donner du sens à leurs missions afin de les valoriser dans leur rôle auprès des personnes âgées dépendantes.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Agents sans qualification intervenant en EHPAD

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA



MANAGEMENT
DROIT
ÉTHIQUE

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes mobilisées, modalités d'évaluations, accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

MANAGER L'INTERGÉNÉRATIONNEL

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Repérer les motivations et les attentes des nouvelles générations par rapport au travail.
- › Développer la cohésion et la collaboration dans une équipe multi-générationnelle.
- › Adapter son management pour tirer parti des complémentarités.
- › Réussir l'intégration des collaborateurs des nouvelles générations.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cadres soignants et non soignants

INTERVENANT

Consultant en Management, Communication, expert sur les questions interculturelles & intergénérationnelles



INTRA

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES AVEC L'OUTIL PROCESS COMMUNICATION MODÈLE

3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Développer ses compétences managériales.
- › Mieux se connaître individuellement pour mieux manager.
- › Optimiser les processus de communication interpersonnels et collectifs.
- › Adapter sa communication à son interlocuteur.
- › Adapter son style de management à son interlocuteur en fonction de son type de personnalité.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cadres soignants et non soignants

INTERVENANT

Formateur certifié expert en PCM®



INTRA

MANAGER AVEC LES COULEURS

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la méthode 4Colors® et la boussole des couleurs.
- › Connaître son style naturel, adapté, opposé.
- › Connaître son style managérial.
- › Renforcer son efficacité managériale par une meilleure connaissance des besoins de ses interlocuteurs.
- › Savoir manager les différences pour mieux appréhender les situations de tensions, conflits.
- › Travailler sur son style opposé (style de personnes et situations).
- › Appliquer les 3 piliers de l'efficacité 4Colors®.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Les managers en prise de poste ou en poste

INTERVENANT

Consultant sénior, expert en communication interpersonnelle, certifié 4colors programs®



INTRA

DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE CONFLICTUELLE (DCM DYNAMIC CONFLICT MODEL TEST D'INVENTAIRE CDP)

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier le processus cognitivo-comportemental.
- › Discerner les irritants inconscients « Les hot buttons ».
- › Décoder les résultats de son test psychométrique.
- › Comprendre les comportements destructeurs.
- › Évaluer ses comportements constructifs.
- › Adopter une posture adaptée face aux agressions verbales.
- › Intégrer les changements attendus, réaliser son plan d'action.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels soignants et non soignants exposés à des situations conflictuelles

INTERVENANT

Experte Formation & Coaching
Master traineur France



INTRA

NOU
VEAU

LA RÉSILIENCE EN ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL (REP)

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Avoir un bon niveau de conscience émotionnelle et de contrôle.
- › Trouver un sens à son travail, avoir un sentiment d'appartenance.
- › Rester axé sur la recherche de solution et de gérer un environnement négatif.
- › Maintenir un équilibre vie professionnelle / vie privée et à s'assurer des moments de relaxation.
- › Développement et maintien d'une alimentation saine et d'une bonne condition physique.
- › Développement et maintien de réseaux de soutien personnel (à l'intérieur ou à l'extérieur du lieu de travail).

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout public

INTERVENANT

Experte Formation & Coaching



INTRA

IDENTIFIER, INTERVENIR, SE RESSOURCER FACE À DES SITUATIONS DE HARCÈLEMENT

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les principaux concepts et la terminologie pour constituer un socle commun de références.
- › Identifier les comportements caractéristiques d'entrée dans le stress pour les distinguer et les prévenir au plus tôt.
- › Intervenir en situation puis être en capacité de se ressourcer.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cadres soignants et Cadres non soignants

INTERVENANT

Consultant formateur expert en management, communication, gestion de projet



INTRA

INTER

ENTRETIENS DU MANAGER : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les différentes étapes et le séquençage de :
 - L'entretien de feed back
 - L'entretien de recadrage
 - L'entretien de résolution de conflit
 - L'entretien de motivation ou de remotivation
- › Améliorer sa pratique professionnelle à l'aide d'étude de cas à l'aide d'un jeu pédagogique : « la hutte du chef ».

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cadres soignants et cadres non soignants

INTERVENANT

Consultant formateur expert en management, communication, gestion de projet



INTRA

MENER UN ENTRETIEN DE FEEDBACK ET UN ENTRETIEN DE RECADRAGE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les règles de feed-back au sein de l'équipe dont le manager a la responsabilité, tant pour la motiver et l'impliquer que pour la faire progresser. Les techniques de Feedback sont un levier prépondérant dans la relation hiérarchique.
- › Connaître les différentes étapes et le séquençage de l'entretien de Feedback et de l'entretien de recadrage.
- › Analyser, commenter et améliorer sa pratique professionnelle à l'aide d'étude de cas vidéo et de mise en situation.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Cadres soignants et cadres non soignants

INTERVENANT

Consultant formateur expert en management, communication, gestion de projet



INTRA

NOU
VEAU

RENFORCER SON RÔLE MANAGÉRIAL EN QUALITÉ D'IDEC EN EHPAD

6
JOURS
(2+2+2)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Module 1 : Améliorer sa posture managériale en qualité d'IDEC – 2 jours

- › Réfléchir à la posture managériale attendue de « l'infirmier/ère coordinateur/trice ».
- › Identifier son style « préférentiel » de management.
- › Formaliser, peser et développer les fonctions du manager de proximité.

Module 2 : Développer une communication managériale efficace – 2 jours

- › Optimiser les échanges et relations professionnelles en s'appuyant sur sa fonction de coordination.
- › Développer des relations positives pour s'approprier les clefs d'une communication réussie.
- › Comprendre et caractériser les « situations délicates » afin de les maîtriser.

Module 2 : Les entretiens managériaux « courants » – 2 jours

- › Se positionner en qualité de « manager » d'équipe.
- › Savoir mener les principaux entretiens en respectant leur chronologie.
- › S'entraîner à les conduire afin de s'approprier les bonnes pratiques et les écueils à éviter.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

IDEC en EHPAD

INTERVENANT

Consultant formateur expert en Management, Communication, Gestion de projets
Nombreuses interventions en EHPAD

INTER

LE RÔLE MANAGÉRIAL DE L'INFIRMIER EHPAD

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Mettre à jour les représentations que les infirmiers ont de leur rôle professionnel.
- › Se confronter à la réalité en revisitant le Décret de compétences de l'infirmier.
- › Mettre en évidence sa préférence de style managérial.
- › Identifier les caractéristiques majeures des différents styles, leurs avantages et leurs limites.
- › Élaborer une cartographie des équipes en fonction de leurs motivations vs. compétences afin d'adapter au mieux les actions managériales adéquates.
- › Associer des éléments et des méthodes de communication en lien avec les besoins et le niveau de « maturité » de son équipe.
- › Définir les notions de collaboration, d'encadrement, de responsabilité...
- › Prioriser les actions à mettre en œuvre.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers

INTERVENANT

Consultant formateur expert en management, communication, gestion de projet



INTRA

INTER

DÉVELOPPER LA COMMUNICATION MANAGÉRIALE DE L'INFIRMIER

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Optimiser les échanges et relations professionnelles.
- › Développer des relations positives.
- › S'approprier les clefs d'une communication réussie.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers

INTERVENANT

Consultant formateur expert en management, communication, gestion de projet



INTRA

INTER

RÔLE ET MISSIONS DE L'INFIRMIER EN EHPAD

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Revisiter le Décret de compétences de l'infirmier (ère).
- › Connaître les attentes et les besoins des résidents en EHPAD.
- › Mettre en évidence ce qui relève de son rôle au sein de l'établissement dans cet accompagnement.
- › Définir son champ d'actions : son étendue et ses limites.
- › Définir les notions de collaboration, d'encadrement, de responsabilité...
- › Faire le bilan des champs d'intervention possible en lien avec les PVI en place.
- › Prioriser les actions à mettre en œuvre.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé ou Cadre de Santé



INTRA

INTER

LE TUTORAT INFIRMIER

4 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Actualiser les connaissances des tuteurs sur les enjeux du référentiel de formation.
- › Identifier les bénéfices de la formation par alternance.
- › Identifier les conditions favorables à l'apprentissage.
- › Identifier les acteurs impliqués dans la formation et le rôle de chacun.
- › Identifier les éléments qui composent les 3 moments clés de l'apprentissage.
- › Réfléchir sur la posture adaptée pour faciliter l'apprentissage.
- › Identifier l'intérêt de l'utilisation d'une situation prévalente pour évaluer la compétence.
- › Valoriser l'intérêt d'un outil de suivi adapté pour un encadrement de qualité.
- › Être en capacité de renseigner un bilan d'évaluation cohérent.
- › Apprendre à réfléchir sur les pratiques tutorales en situation.
- › Acquérir une posture de tuteur.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Futurs tuteurs de stagiaires infirmiers

Pré requis :

Avoir une expérience d'encadrement des étudiants
Connaître le référentiel de formation

INTERVENANT

Cadre de Santé formateur



INTRA

LA COMPLÉMENTARITÉ INFIRMIERS – AIDES-SOIGNANTS – AGENTS

2 À 3 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Appréhender la notion d'équipe : les décrets de compétences de chaque catégorie de professionnels, les responsabilités des soignants, les limites professionnelles...
- › Reconnaître et valoriser les liens entre IDE – AS – ASH : se reconnaître, prendre conscience de l'importance de chaque « maillon » d'une équipe.
- › Renforcer la notion d'équipe pour un meilleur accompagnement des personnes.
- › Intégrer la notion de complémentarité : collaboration – coopération – délégation – partenariat.
- › Mettre en application la collaboration dans des situations concrètes de travail dans le cadre de la prise en charge globale des résidents.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé ou Cadre de Santé



INTRA

LE TUTORAT AIDE-SOIGNANT

3 JOURS (2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Selon l'instruction du 04/11/2016 –
Référentiel du 10 juin 2021

- › Cerner et approfondir les 11 compétences spécifiques requises.
- › Maîtriser les concepts et les enjeux du référentiel de formation.
- › Mobiliser les fondamentaux de la pédagogie par compétences.
- › Utiliser les méthodes appliquées à l'apprentissage, au tutorat et à l'évaluation des compétences.
- › Identifier le projet du stagiaire et sa progression d'apprentissage.
- › Faire pratiquer une démarche réflexive dans un contexte de pluridisciplinarité.
- › Utiliser les outils du tuteur de stage en connaissant le rôle de chaque intervenant.
- › Se positionner en tant que tuteur.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Futurs tuteurs de stagiaires aides-soignants

INTERVENANT

Cadre de Santé formateur



INTRA

AFFIRMER SES COMPÉTENCES D'AIDE-SOIGNANT EN EHPAD

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le cadre dans lequel l'aide-soignant évolue.
- › Clarifier sa place en EHPAD à partir des 11 compétences-métier.
- › Renforcer les réflexions clinique et éthique en situations de soins.
- › Développer une posture professionnelle en équipe et avec la hiérarchie.
- › Développer des outils d'analyse de sa pratique.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout aide-soignant exerçant en EHPAD

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

L'AIDE-SOIGNANT ET LE MÉDICAMENT

1 à 2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Actualiser ses connaissances sur le médicament.
- › Appréhender l'impact du médicament chez la personne âgée.
- › Expliquer son rôle face au médicament et se positionner.
- › Réfléchir autour de situations rencontrées et améliorer sa pratique.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Aides-soignants uniquement

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé ou Cadre de santé en IFAS



INTRA

DROITS DU PATIENT ET DU RÉSIDENTS : LES IMPACTS SUR LA PRATIQUE SOIGNANTE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le cadre légal et réglementaire applicable en sanitaire et médico-social.
- › Être en capacité de répondre aux demandes des usagers tout en respectant la procédure qualité.
- › Savoir instaurer une démarche éthique dans sa pratique professionnelle.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel encadrant, Médecins, Infirmiers, aides-soignants, agents

INTERVENANT

Juriste en Droit de la santé



INTRA

DROITS DES RÉSIDENTS, DEVOIRS ET RESPONSABILITÉS DES PROFESSIONNELS EN EHPAD

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître les droits du résident.
- › Appréhender les concepts de sécurité dans les soins.
- › Connaître les responsabilités professionnelles au regard de ses fonctions et missions.
- › Concilier devoirs, responsabilité des professionnels et accompagnement dans la bientraitance et bienveillance des résidents.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Services Hospitaliers

INTERVENANT

Juriste en droit de la santé



INTRA

DISCRÉTION ET SECRET PROFESSIONNEL

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier le champ d'obligation de la discrétion et du secret professionnels.
- › Trouver sa place entre le secret professionnel et le droit à l'information.
- › Maîtriser les règles de base en matière de secret professionnel et de discrétion.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants, Agents de Service Hospitaliers

INTERVENANT

Cadre Supérieur de santé –
Master : Droit-Santé-Ethique
Juriste en droit de la santé



INTRA

LA PROTECTION JURIDIQUE DE L'ADULTE VULNÉRABLE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre la philosophie de la réforme du 5 mars 2007 et du 23 mars 2019 sur les dispositifs de protection des majeurs.
- › Maîtriser les procédures relatives aux dispositifs de protection des majeurs.
- › Connaître les droits des majeurs protégés et mieux les accompagner.
- › Se positionner selon les demandes des usagers, de leurs familles et des mandataires.
- › S'engager dans une démarche continue d'amélioration des pratiques.
- › Identifier le rôle et les prérogatives des mandataires judiciaires à la protection des majeurs (tuteur, curateur...)
- › Préserver l'autonomie des résidents.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel soignant, administratif

INTERVENANT

Juriste en droit de la santé



INTRA

RESPONSABILITÉ DES SOIGNANTS EN PSYCHIATRIE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Opérationnaliser ses connaissances juridiques afin de sécuriser son exercice professionnel.
- › Connaître la législation concernant le patient.
- › Connaître la législation concernant l'exercice professionnel des IDE et AS.
- › Connaître la législation concernant les élèves et les étudiants en stage.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnel paramédical, cadres de santé, médecins travaillant en santé mentale

INTERVENANT

Juriste en droit de la santé



INTRA

LES DIRECTIVES ANTICIPÉES ET LA PERSONNE DE CONFIANCE COMMENT EN PARLER AVEC LE RÉSIDENT ET SA FAMILLE ?

1,5
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître le cadre juridique des directives anticipées.
- › Réaliser un état des lieux des pratiques existantes au sein du groupe.
- › Élaborer et prendre en compte les directives anticipées dans son établissement.
- › Informer un usager de la possibilité d'exprimer ses volontés et/ou désigner une personne de confiance.
- › Penser un espace-temps, auprès des résidents et des familles, permettant l'information et l'accompagnement.
- › Développer sa capacité de communication et une attitude comportementale adaptées à cet accompagnement.

2 groupes consécutifs devront être programmés.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

L'ensemble des soignants

INTERVENANT

Jour 1 : 0,5 jour : Juriste spécialisée
en droit de la santé
Jour 2 : Psychologue



INTRA

INTRODUCTION À L'ÉTHIQUE EN EHPAD

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître la définition de l'éthique.
- › Connaître les déclinaisons de l'éthique.
- › Revisiter les différents textes de lois.
- › Réfléchir au lien entre éthique et exercice professionnel.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers coordonnateurs, infirmiers, aides-soignants, agents

INTERVENANT

Cadre Supérieur de Santé
Master Droit – Santé – Ethique



INTRA

NOU
VEAU

ANIMER UN COMITÉ ÉTHIQUE EN EHPAD

2 À 3 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir le concept d'éthique en lien avec les repères philosophiques, juridiques, moraux, déontologiques.
- › Connaître les missions des comités et espaces de réflexion éthique.
- › Comprendre le dilemme et les enjeux éthique en EHPAD.
- › Développer un positionnement éthique à travers le travail en équipe.
- › Développer la réflexion éthique dans sa pratique quotidienne.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Membres du comité éthique

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé
Master Droit-Santé-Ethique



INTRA

RÉFLEXION ÉTHIQUE DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître la définition de l'éthique.
- › Connaître les déclinaisons de l'éthique.
- › Revisiter les différents textes de lois.
- › Réfléchir au lien entre éthique et exercice professionnel.
- › Construire un cadre pour accompagner le questionnement éthique.
- › Pérenniser la démarche.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Directeurs d'établissements, Médecins coordonnateurs

INTERVENANT

Cadre Supérieur de Santé
Master Droit – Santé – Ethique



INTRA

LA DÉMARCHE ÉTHIQUE EN CENTRE HOSPITALIER

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître la définition de l'éthique en lien avec des repères philosophiques, juridiques, moraux et déontologiques.
- › Connaître le fonctionnement des comités d'éthiques.
- › Connaître la démarche éthique : Une méthodologie d'aide à la réflexion.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Personnels soignants et Praticiens Hospitaliers

INTERVENANT

Cadre Supérieur de Santé
Master Droit – Santé – Ethique



INTRA



PRENDRE SOIN DE SOI

STÉPHANIE LEMARCHANDEL

Tél. 09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11
slformation@lemarchandel-formation.fr
www.lemarchandel-formation.fr

Modalités et délais d'accès, méthodes mobilisées, modalités d'évaluations, accessibilité aux personnes handicapées...
Voir glossaire en pages 12-13

Tarif :
nous consulter
Devis disponible
sur demande

CULTIVER SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Définir l'intelligence émotionnelle, identifier ses composantes, ses aptitudes clefs.
- › Appréhender les émotions, leur langage et leurs messages de besoins non satisfaits.
- › Communiquer son ressenti émotionnel et interagir de façon constructive.
- › Réguler ses émotions fortes.
- › Développer son empathie.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout personnel

INTERVENANT

Hypnothérapeute -
Maître praticien en hypnose



INTRA

INTER

NOU
VEAU

LA PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT DU SOIGNANT FACE À LA PERSONNE DÉSORIENTÉE UNE DOUBLE APPROCHE

2 JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le sens des principaux troubles présentés par la personne (demandes répétées, angoisse...).
- › Développer sa capacité de communication auprès des résidents désorientés.
- › Développer un comportement adéquat auprès des résidents.
- › Mieux connaître les mécanismes et repérer les symptômes du stress.
- › Expérimenter et acquérir des méthodes et des outils pour réguler son stress et activer des ressources de calme.
- › Réduire son stress face aux situations difficiles en adaptant son comportement.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnels travaillant auprès de personnes âgées

INTERVENANT

Jour 1 : Psychologue
Jour 2 : Hypnothérapeute



INTRA

GÉRER SON STRESS

PRENDRE SOIN DE SOI POUR MIEUX
PRENDRE SOIN DES AUTRES

2 À 3
JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les différentes formes de stress et repérer les situations sources de stress.
- › Comprendre les mécanismes du stress, ses effets et leurs conséquences.
- › Réguler les mécanismes du stress.
- › Adopter au quotidien un comportement adapté face à une situation stressante pour conserver son efficacité professionnelle.
- › Acquérir des outils simples, des techniques concrètes pour une bonne gestion des émotions et élimination du stress ainsi que des stratégies de communication.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout personnel

INTERVENANT

Hypnothérapeute -
Maître praticien en hypnose



INTRA

INTER

DÉVELOPPER SON AGILITÉ COMPORTEMENTALE ET GAGNER EN AFFIRMATION DE SOI

3 JOURS
(2+1)

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier et développer ses compétences comportementales.
- › Accepter les idées des autres.
- › Développer l'écoute. (Active, empathique, contextuelle)
- › Favoriser le lâcher-prise, être dans le moment présent.
- › Favoriser l'ouverture, la créativité.
- › Savoir affirmer sa place au sein de l'équipe.
- › Gagner en implication et en enthousiasme.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout public

INTERVENANT

Formateur en communication
Comédien intervenant
Coach d'improvisation théâtrale



INTRA

INTER

ÊTRE SOIGNANT LA NUIT

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Identifier les représentations des soignants face au travail de nuit.
- › Repérer les spécificités du travail de nuit : pour le soigné et le soignant.
- › Définir la notion d'équipe, de complémentarité, de continuité des soins.
- › Différencier les symptômes de stress, anxiété, agitation et angoisse chez les résidents/les patients spécifiquement la nuit. Les identifier afin de mobiliser les ressources du résident, du soignant, de son entourage, de l'équipe et de l'établissement.
- › Contribuer à la qualité des soins par le partage de l'information et la cohésion d'équipe.
- › Prévenir l'épuisement professionnel.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Infirmiers, Aides-Soignants,
Agents de Services Hospitalier

INTERVENANT

Cadre de Santé



INTRA

INTER

APPRENDRE À ÉCOUTER SON CORPS POUR MIEUX PRENDRE SOIN DE SOI

1
JOUR

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Connaître des notions d'ordre théorique sur la biomécanique humaine.
- › Évaluer sa bonne santé physique.
- › Mettre en place des moyens simples et concrets pour prévenir les TMS.
- › Être plus autonome pour prendre soin de soi.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout professionnel amené à manutentionner
des patients/résidents

INTERVENANT

Kinésithérapeute



INTRA

INTER

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE

1
JOUR

APPRENDRE À SE PROTÉGER

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Gérer les espaces d'intervention en cas de crise d'agitation.
- › Connaître les conduites à tenir face à un patient agité.
- › Maîtriser manuellement avec un risque limité un patient agité en vue d'une mise sous contention ou d'une intervention des forces de l'ordre.
- › Intervenir « pratiquement » dans le cas d'agitation du patient.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout public

INTERVENANT

Formateur en self-défense



INTRA

INTER

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE

2
JOURS

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- › Comprendre le sens des principaux troubles présentés par la personne (demandes répétées, angoisse...).
- › Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale.
- › Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale.
- › Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée.
- › Mieux faire face aux comportements agressifs.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Tout public

INTERVENANT

Formateur accrédité par PSSM France



INTRA

INTER

BULLETIN D'INSCRIPTION

PAR MAIL
slformation@lemarchandel-formation.fr
referenthandicap@lemarchandel-formation.fr



PAR COURRIER
3, Place St Melaine 35740 PACÉ



06 65 11 02 11

Intitulé de la formation :

Dates :



ÉTABLISSEMENT

Raison sociale :

Adresse :

Téléphone :



RESPONSABLE FORMATION

M Mme Nom et Prénom :

Fonction :

E-mail :@.....

Téléphone :

SIGNATAIRE DE LA CONVENTION

M Mme Nom et Prénom :

Fonction :

E-mail :@.....

Téléphone :



PARTICIPANT 1

M Mme Nom et Prénom :

Fonction : N° ADELI :

PARTICIPANT 2

M Mme Nom et Prénom :

Fonction : N° ADELI :

PARTICIPANT 3

M Mme Nom et Prénom :

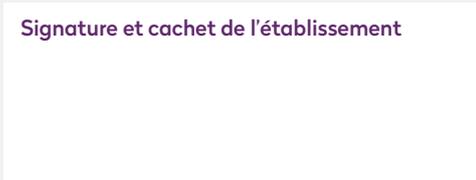
Fonction : N° ADELI :



À

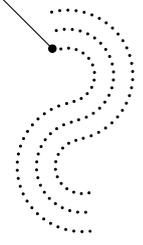
Le

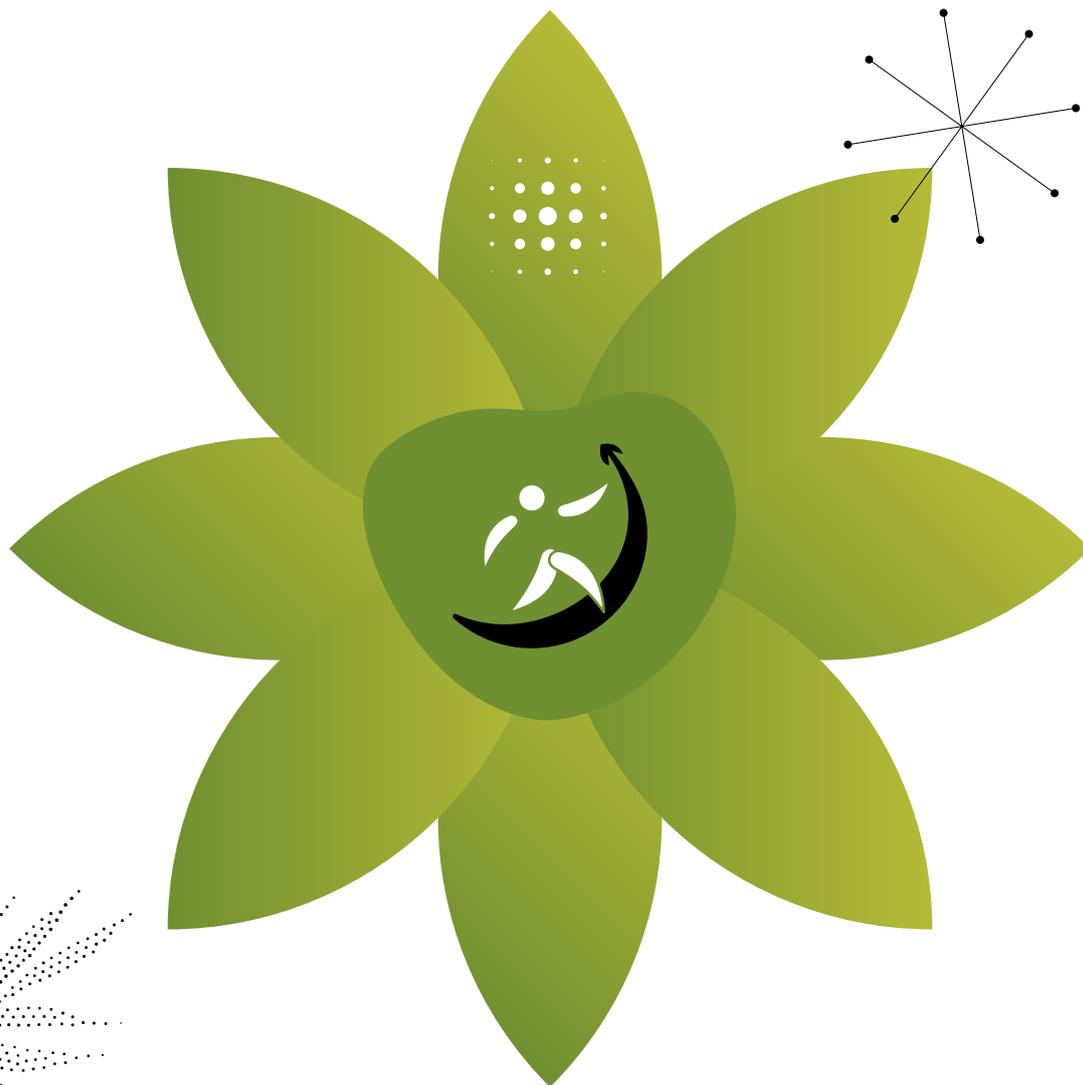
Signature et cachet de l'établissement





À VOS CÔTÉS
DEPUIS 16 ANS
POUR ACCOMPAGNER
VOS PROJETS





Enregistré sous le numéro **53 35 08731 35**
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État
N° SIRET : 523 341 303 000 23 • CODE NAF : 8559B
3, Place St Melaine • 35740 PACÉ
Tél. **09 86 24 13 41 • 06 65 11 02 11**
slformation@lemarchandel-formation.fr



Retrouver
nos formations en ligne
www.lemarchandel-formation.fr